

**I. Úvodné ustanovenie**

1. Komerční banka, a. s., pobočka zahraničnej banky vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Všeobecné podmienky“ alebo „VOP“), ktoré stanovujú základné pravidlá obchodných vzťahov medzi Bankou a jej Klientmi pri poskytovaní Bankových služieb.
2. Komerční banka, a. s. je právnická osoba založená a existujúca podľa práva Českej republiky so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, vykonávajúca činnosť na základe bankovej licencie udelennej podľa príslušných právnych predpisov, ktorá na území Slovenskej republiky koná prostredníctvom svojej organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Hodžovo námestie 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B, číselný kód: 8100, BIC / SWIFT kód: KOMBSKBA (ďalej len „Banka“).
3. Banka poskytuje Bankové služby v Klientovom obchodnom mieste, v Obchodných dňoch a v prevádzkových hodinách Banky, pokiaľ nebude inak dohodnuté, alebo Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach).
4. Činnosť Banky podlieha dohľadu zo strany Českej národnej banky, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a zo strany Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

II. Zmluvná dokumentácia

1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú vo VOP používané vo význame uvedenom v článku XXXIII. VOP.
2. Okrem VOP vydáva Banka Produktové podmienky, ktoré upravujú ďalšie podmienky poskytovania vybraných Bankových služieb. Ďalšie podmienky a informácie o poskytovaní Bankových služieb sú uvedené v príslušných Oznámeniach. Ceny za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami sú stanovené v Sadzobníku.
3. VOP, Produktové podmienky pre príslušnú Bankovú službu, Oznámenia pre príslušnú Bankovú službu a Sadzobník (v rozsahu relevantnom k príslušnej Bankovej službe) tvoria v súlade s § 273 Obchodného zákonníka¹ časť obsahu Zmluvy (ďalej len „Zmluvné dokumenty“). Zmluvné dokumenty uverejňuje Banka na Webových stránkach Banky a sú tiež k dispozícii v obchodných miestach Banky.
4. V prípade, ak sa uzatvorenie Zmluvy uskutoční v období medzi dňom, kedy Banka sprístupnila návrh zmeny Zmluvných dokumentov a navrhovaným dňom ich účinnosti podľa článku XXIX. VOP, považujú sa za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy Zmluvné dokumenty platné a účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy, a to až do dňa bezprostredne predchádzajúceho navrhovanému dňu účinnosti zmien, okrem prípadu, ak sa Klient a Banka písomne dohodnú inak. Tieto Všeobecné podmienky sa použijú aj na predzmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzavretiu alebo nie.
5. Odchylné dojednania v Zmluve majú vždy prednosť pred znením Zmluvných dokumentov. Odchylné ustanovenia Produktových podmienok majú prednosť pred ustanoveniami VOP, Oznámení a Sadzobníka. Odchylné ustanovenia Oznámení a Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
6. Klient je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby a Zástupcovia Klienta, boli vždy riadne oboznámení s príslušnou Zmluvou, Zmluvnými dokumentmi a ďalšími dokumentmi, ktoré sa vzťahujú na príslušnú Bankovú službu.

III. Identifikácia Klienta, požadované doklady a dokumenty

1. Pred poskytnutím Bankových služieb, ako aj kedykoľvek v priebehu ich poskytovania, je Banka oprávnená požadovať predloženie originálov alebo úradne overených kópií identifikačných dokladov, ďalších dokumentov a informácií nevyhnutných k poskytnutiu Bankovej služby a k riadnej identifikácii a kontrole Klienta, Zástupcu Klienta, Oprávnených osôb a Konečného užívateľa výhod v súlade s právnymi predpismi², zásadami obozretného podnikania Banky³ a na určenie, či je Klient, Zástupca Klienta, Oprávnená osoba a Konečný užívateľ výhod politicky exponovanou osobou⁴ alebo určenou americkou osobou⁵. Poskytnutie Bankovej služby so zachovaním anonymity Klienta je Banka povinná odmietnuť.
2. Banka je oprávnená stanoviť obsah, rozsah, formu a aktuálnosť informácií a dokumentov, ktoré je Klient povinný za účelom identifikácie a poskytnutia jednotlivých Bankových služieb predložiť v súlade s právnymi predpismi⁶. Banka je v rámci plnenia svojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov oprávnená vykonávať identifikáciu a kontrolu Klientov, ktorým poskytuje Bankové služby, plniť svoju informačnú povinnosť, zisťovať a spracovávať údaje o účastníkoch Bankovej služby, viesť evidenciu takto získaných údajov v súlade s právnymi predpismi, ktoré sa na Banku v týchto oblastiach vzťahujú. Spracovávanie osobných údajov o fyzických osobách podlieha obmedzeniam zákona o ochrane osobných údajov⁷.
3. Banka vyžaduje ako podmienku pre poskytnutie akejkoľvek Bankovej služby alebo bankového obchodu preukázanie totožnosti Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnených osôb platným dokladom totožnosti alebo podpisom Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnených osôb, ak sú tieto Banke osobne známi a ak je ich podpis bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnenej osoby na Podpisovom vzore uloženom v Banke, pri ktorého podpisovaní Klient, Zástupca Klienta alebo Oprávnená osoba preukázali svoju totožnosť dokladom totožnosti. Klient, Zástupca Klienta alebo Oprávnená osoba súhlasí s tým, aby si Banka na účely identifikácie príslušnej fyzickej osoby vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti takejto fyzickej osoby.
4. Pri poskytovaní Bankovej služby prostredníctvom technických zariadení sa totožnosť Klienta, Zástupcu Klienta alebo Oprávnenej osoby preukazuje osobným identifikačným číslom alebo obdobným kódom prideleným Klientovi, Zástupcovi Klienta alebo Oprávnenej osobe Bankou a autentifikačným kódom dohodnutým medzi Bankou a Klientom. V prípade Zástupcov Klienta alebo Oprávnených osôb, ktorí nevedia čítať alebo písať, sa príslušný úkon vykoná vo forme úradnej zápisnice.
5. Na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov podľa zákona o platobných službách⁸, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb a na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky ako poskytovateľa platobných

¹ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

² najmä § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

³ najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁴ zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁵ zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

⁶ § 89 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

⁷ zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov

⁸ zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov



služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti Banky ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností Banky ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách, je Klient ako používateľ platobných služieb aj bez súhlasu dotknutých osôb, povinný pri každom obchode poskytnúť Banke na jej žiadosť všetky doklady a údaje stanovené zákonom o platobných službách.

6. Klient so sídlom mimo územia SR predkladá na overenie identifikácie výpis z obchodného registra v zahraničí, overený verejným notárom v štáte sídla spoločnosti, resp. zástupiteľským orgánom tohto štátu na území SR s menovitým uvedením štatutárneho zástupcu. V prípade, že Klient podniká na území SR prostredníctvom svojho podniku, organizačnej zložky alebo prevádzky, je povinný predložiť doklad osvedčujúci oprávnenie na podnikateľskú činnosť na území SR, t. j. výpis z obchodného registra SR, stanovky alebo dokumenty podobnej povahy.
7. Klient je povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu⁹. V opačnom prípade Banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je oprávnená požadovať od Klienta, aby predložil doklady potrebné na identifikáciu Konečného užívateľa výhod, alebo aby písomnou formou identifikoval Konečného užívateľa výhod, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
8. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie Bankovej služby Klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť¹⁰.
9. Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním medzinárodných zmlúv¹¹, daňových zákonov¹² a na zabezpečenie výmeny daňových informácií, je Klient povinný informovať Banku, či je Klient daňovým rezidentom Spojených štátov amerických, členskej krajiny EÚ, EPH alebo OECD a predložiť Banke doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak Klient nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je Banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah spôsobom podľa článku IX.3 VOP.
10. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je Banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.
11. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
12. Banka je oprávnená vyžadovať, aby listiny vystavené v zahraničí boli v súlade s príslušnou právnou úpravou opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostilná doložka).
13. Banka koná v dobrej viere v pravosť a v obsah predložených identifikačných dokladov a ďalších poskytnutých dokumentov a informácií. Banka nie je povinná prijímať dokument, o ktorého pravosti alebo správnosti má odôvodnené pochybnosti.
14. Banka je oprávnená vytvoriť si pre vlastnú potrebu kópie dokumentov predložených Klientom a uchovávať akýkoľvek autentický (písomný, zvukový alebo elektronický) záznam o komunikácii s Klientom, Zástupcom Klienta, Oprávnenou osobou alebo Konečným užívateľom výhod, vrátane evidencie a záznamu telefonických rozhovorov. Pokiaľ právny predpis nestanovuje inak, súhlasí Klient, Zástupca Klienta, Oprávnené osoby a Konečný užívateľ výhod s vytvorením záznamu, s jeho uchovávaním, ako aj s tým, že takýto záznam môže byť v prípade potreby použitý ako dôkazný prostriedok v konaní pred oprávneným orgánom. Banka nie je povinná takýto záznam Klientovi poskytnúť, pokiaľ to výslovne Banke neukladá právny predpis alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného oprávneného orgánu.

IV. Informačné povinnosti

1. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankovej služby je Klient povinný Banku bez zbytočného odkladu informovať o zmene identifikačných údajov a akýkoľvek ďalších zmenách alebo okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Bankových služieb a na schopnosť Klienta dodržať záväzky voči Banke, ako aj o zmene údajov a obmedzení spôsobilosti na právne úkony Klienta, Oprávnenej osoby, Zástupcu Klienta a Konečného užívateľa výhod. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Klient a pre Banku sú záväzné posledné údaje oznámené Klientom.
2. Klient je tiež povinný informovať Banku o akejkolvek skutočnosti, ktorá je spôsobilá určovať alebo zmeniť jeho status osoby s osobitným vzťahom k Banke¹³, politicky exponovanej osoby¹⁴ alebo určenej americkej osoby¹⁵.
3. Klient je povinný Banke poskytnúť všetky informácie, ktoré Banka nevyhnutne potrebuje k tomu, aby posúdila Klienta a jeho obchody. Klient je povinný Banke písomnou formou oznámiť všetky hospodárske alebo právne okolnosti, vrátane vyhlásenia o platobnej neschopnosti Klienta alebo o jeho likvidácii, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka¹⁶ a zákona upravujúceho konkurz a reštrukturalizáciu¹⁷, ako aj akúkoľvek zmenu v organizačnej forme, ku ktorej môže dôjsť v súvislosti s transformáciou Klienta, ktorá má alebo môže mať nepriaznivý dopad alebo potenciálne nepriaznivý dopad na pohľadávky Banky alebo platobnú schopnosť, ekonomické a finančné vyhladky a bonitu Klienta.
4. Klient je povinný Banku bez zbytočného odkladu informovať o strate dokumentov zásadného významu v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb alebo čipovej karty alebo iných dohodnutých prostriedkov identifikujúcich Klienta, Oprávnenej osoby alebo Zástupcu Klienta. Klient je tiež povinný Banku neodkladne po zistení informovať o strate, odcudzení alebo zneužití platobných kariet alebo iných platobných prostriedkov, hesiel, kódov, čipových kariet a podobne, ktoré Klient alebo Banka alebo od tretích osôb prevzal v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb. Ak Klient nesplní vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do troch Obchodných dní po strate, odcudzení alebo zneužití platobného prostriedku, aj keď mu v tom nebránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.
5. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať a doložiť pôvod a zdroj peňažných prostriedkov, ako aj oznámiť Banke všetky informácie a preukázať skutočnosti, ktoré je Banka v súlade s právnymi predpismi¹⁸ povinná zisťovať, vrátane doloženia účelu a povahy plánovanej alebo vykonávanej transakcie a preukázať údaje a skutočnosti, ktoré Banka môže požadovať pre daňové, účtovné a iné účely.

⁹ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

¹⁰ zákon č. 126/2011 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií, v znení neskorších predpisov

¹¹ Medzinárodná zmluva uzatvorená medzi SR a USA v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením Foreign Tax Compliance Act („FATCA“)

¹² zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

¹³ § 35 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

¹⁴ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

¹⁵ zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, v znení neskorších predpisov

¹⁶ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

¹⁷ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, v znení neskorších predpisov

¹⁸ najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov a zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov



6. V prípade zmeny alebo ukončenia platnosti identifikačných údajov, ďalších dokumentov a informácií, ktoré Klient poskytol Banke, je Klient povinný bezodkladne informovať Banku, pričom Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po ich oznámení Klientom.
7. Pokiaľ Banka výslovne nestanoví inak (najmä v príslušných Produktových podmienkach), plní Klient svoju informačnú povinnosť prostredníctvom Klientovho obchodného miesta.
8. Banka je oprávnená poskytovať Klientovi informácie v listinnej podobe alebo prostredníctvom Webových stránok Banky v súlade s podmienkami právnych predpisov a týchto VOP.
9. Neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu je Klient povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu. Márnym uplynutím príslušnej lehoty zodpovednosť Banky za neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu zaniká.

V. Konanie Klienta a Banky

1. Klient koná vo vzťahu k Banke buď osobne, alebo za Klienta – právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárny orgán, prípadne iná osoba oprávnená konať v mene právnickej osoby (prokurista, likvidátor a pod.), a to v zmysle a spôsobom, ktorý určuje zápis v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo osoby, ktoré sú na to oprávnené zmluvou o zriadení právnickej osoby, zakladateľskou listinou, alebo inými zodpovedajúcimi listinami v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Za Klienta môžu v určenom rozsahu voči Banke konať i iné osoby, a to v súlade s VOP a s právnymi predpismi a v dohodnutej forme. Banka je oprávnená stanoviť, že niektoré úkony voči Banke je Klient povinný uskutočniť osobne, alebo prostredníctvom štatutárneho orgánu Klienta. Pokiaľ je členom štatutárneho orgánu Klienta – právnickej osoby iná právnická osoba, zastupuje tohto člena štatutárneho orgánu Klienta voči Banke buď výlučne fyzická osoba, ktorá bola splnomocnená touto právnickou osobou, aby ju v štatutárnom orgáne Klienta zastupovala, a to na základe predloženého plnomocenstva, ktorá ju oprávňuje k takémuto konaniu, alebo člen štatutárneho orgánu inej právnickej osoby, ak je ním fyzická osoba. Na plnomocenstvo podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje ustanovenie odseku 5 tohto článku VOP.
2. V prípade, že dôjde k zmene v osobe Zástupcu Klienta alebo v prípade zmeny spôsobu konania za Klienta, je Klient povinný predložiť Banke originál alebo úradne overenú kópiu relevantného dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny. Zmena v osobe Zástupcu Klienta, je účinná voči Banke dňom doručenia predmetného dokladu Banke, pričom ustanovenie článku III.11 VOP tým nie je dotknuté.
3. Ustanovenie odseku 2 tohto článku VOP nemá vplyv na povinnosť Klienta uviesť zápis v obchodnom registri do súladu s faktickým právnym stavom, ako i na povinnosť Klienta predložiť Banke bezodkladne po uskutočnení zmeny v obchodnom registri nový výpis z obchodného registra.
4. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankových služieb je Banka oprávnená overovať oprávnenie osoby, ktorá koná v mene alebo za Klienta a odmietnuť alebo pozdržať plnenie akéhokoľvek príkazu alebo žiadosti do doby, než bude Banka považovať za nepochybné, že daná osoba je skutočne oprávnená v mene alebo za Klienta v danej veci konať. Banka je ďalej oprávnená odmietnuť alebo pozdržať realizáciu akéhokoľvek príkazu alebo žiadosti v prípade, že jej nebudú predložené všetky potrebné dokumenty (najmä súhlasy, čestné prehlásenia a pod.) potrebné pre poskytnutie Bankovej služby, alebo ak nebudú tieto dokumenty obsahovať požadované náležitosti, či dostatočne preukazovať príslušné skutočnosti.
5. Klient sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť Splnomocnencom. Pokiaľ právny predpis nestanoví pre platnosť plnomocenstva inú osobitnú formu, plnomocenstvo musí byť udelené v písomnej forme, musí byť z neho zrejmé, kto je zástupca, na aké právne úkony a na aký čas sa udeľuje. Podpisy na plnomocenstve musia byť úradne overené alebo, ak sa udeľuje plnomocenstvo priamo v Banke, tak overenie vykonáva zamestnanec Banky. Pokiaľ je plnomocenstvo vystavené mimo územia SR, overí podpis na plnomocenstve verejný notár v krajine, kde bolo plnomocenstvo vystavené. Ak sa v zmysle platných právnych predpisov a medzinárodných zmlúv záväzných pre SR vyžaduje vyššie overenie (napr. superlegalizácia), je potrebné plnomocenstvo predložiť s vyšším overením v krajine vystavenia. Klient sa zaväzuje, že Banke bezodkladne písomne oznámi akúkoľvek zmenu alebo ukončenie platnosti predloženého plnomocenstva, pričom až do doručenia oznámenia Klienta je Banka oprávnená konať na základe pôvodne predloženého plnomocenstva a nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté Klientovi v tejto súvislosti.
6. Výnimkou z článku III.3 VOP pri predkladaní identifikačných dokladov Banka umožňuje v prípade, že otvára účet obchodným spoločnostiam pred ich vznikom, ktorým zákon ukladá povinnosť zložiť základné imanie pred podaním návrhu na zápis spoločnosti do obchodného registra. V takomto prípade Banka požaduje od Klienta ako doklad overenú spoločenskú zmluvu alebo zakladateľskú listinu vo forme notárskej zápisnice spolu so stanovami, ak ich zákon vyžaduje. Tieto dokumenty musia byť predložené v origináli, prípadne ako úradne overené kópie. Z týchto predložených dokumentov musí byť najmä zrejmé, aká právnická osoba bola založená, kto ju založil a kto bol poverený správou vkladov splatených pred zápisom spoločnosti do obchodného registra. Výška a mena zloženého základného imania musí byť uvedená v zakladateľskom dokumente.
7. Banka koná prostredníctvom štatutárneho orgánu, svojich zamestnancov alebo tretích osôb, ktoré sú na predmetné konanie poverené alebo splnomocnené, alebo ktorých oprávnenie konať v mene Banky vyplýva z právnych predpisov¹⁹. V prípadoch, keď to bude Banka považovať za vhodné, je oprávnená nahradiť podpis osôb oprávnených konať za Banku listinnými alebo mechanickými prostriedkami, najmä v prípade hromadnej či automaticky generovanej korešpondencie.
8. Podpis Klienta alebo Zástupcu klienta na dokumentoch, ktorými dochádza ku vzniku, zmene alebo zániku zmluvného vzťahu s Bankou, k odmietnutiu zmeny VOP alebo zmeny iného zmluvného dokumentu navrhovanej Bankou v súlade s článkom XXIX. VOP, musí byť vykonaný pred zamestnancom Banky alebo musí byť úradne overený, pokiaľ v konkrétnom prípade Banka neakceptuje iný spôsob overenia (napr. služby elektronického (priameho) bankovníctva). Banka je oprávnená určiť dokumenty, ktoré je potrebné podpísať v súlade s Podpisovým vzorom.

VI. Vzájomná komunikácia

1. Klient a Banka sa môžu dohodnúť na vzájomnej komunikácii elektronickými či inými technickými prostriedkami.
2. Pri každom telefonickom kontakte medzi Bankou a Klientom sú Klient i Banka povinní sa identifikovať dohodnutým spôsobom, alebo spôsobom prijateľným pre Banku a nevzbudzujúcim pochybnosť o totožnosti osoby, ktorá príslušnú komunikáciu vykonáva.
3. Vzájomná komunikácia medzi Klientom a Bankou prebieha prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, pokiaľ nebude Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach) alebo s Klientom dohodnuté inak.
4. Komunikácia medzi Bankou a Klientom v rámci zmluvného vzťahu prebieha v slovenskom jazyku, ak nebude dohodnuté inak. Banka nie je povinná prijať dokument v cudzom jazyku, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodnú inak a je oprávnená žiadať o predloženie úradného prekladu cudzojazyčného dokumentu do slovenského jazyka. V prípade dokumentov, ktoré sú vyhotovené aj v iných jazykových verziách, je vždy rozhodujúca slovenská verzia, ak nebude medzi Klientom a Bankou písomne dohodnuté inak.

¹⁹ § 15 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

**VII. Príkazy a žiadosti Klienta**

1. Banka je oprávnená odmietnuť príkaz alebo žiadosť, ktoré sú neúplné, nezrozumiteľné, formálne nesprávne, je v nich prečiarknuté alebo sú opravované alebo je predložená len ich kópia. Banka je oprávnená nevykonať príkaz alebo požadovaný úkon, ak jej v tom bránia závažné prevádzkové technické dôvody alebo ak by jeho vykonanie bolo v rozpore s právnymi predpismi. Banka je tiež oprávnená pozastaviť vykonanie príkazu alebo spracovanie žiadosti, prípadne tieto odmietnuť, pokiaľ existuje odôvodnená obava, že Klient nebude schopný splniť svoje záväzky voči Banke, alebo v prípade existencie neuhradených pohľadávok Banky voči Klientovi po splatnosti.
2. Príkazy a žiadosti Klienta nesmú byť vyhotovované ceruzkou. Podpis na príkaze musí byť vykonaný podľa Podpisového vzoru a spôsobu disponovania s prostriedkami na Účte dohodnutého medzi Klientom a Bankou. Pokiaľ Klient podľa spôsobu podpisovania dohodnutého s Bankou používa na príkazoch a žiadostiach tiež pečiatku, nesmie/ú sa podpis(y) s pečiatkou prekryvať. Odtlačok pečiatky na príkaze alebo žiadosti musí vždy presne zodpovedať odtlačku, ktorý bol Klientom k danému Účtu určený. Banka je oprávnená príkazy podpísané v rozpore s týmto článkom VII. VOP nevykonať.
3. Klient môže zmeniť alebo odvolať svoj príkaz alebo žiadosť len po dohode s Bankou, ak to nie je vylúčené právnymi predpismi.

VIII. Doručovanie Zásielok

1. Doručovanie Zásielok vykonáva Banka buď na Kontaktnú adresu, prostredníctvom služby elektronického (priameho) bankovníctva alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak sa Klient s Bankou nedohodne inak, považuje sa za jeho Kontaktnú adresu adresa Klientovho sídla. Klient je povinný o akejkoľvek zmene svojich kontaktných údajov na doručovanie Zásielok informovať bez zbytočného odkladu, pričom zmena oznámená Klientom Banke sa vzťahuje na všetky Bankové služby, ktoré Banka poskytuje alebo bude poskytovať Klientovi, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.
2. Zásielky určené Banke musia byť doručované do Klientovho obchodného miesta, ak Banka neoznámí Klientovi inú adresu alebo ak sa Klient s Bankou nedohodnú inak.
3. Zásielky je možné doručovať osobne, poštou, kuriérom službou alebo iným dohodnutým spôsobom, napr. prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo elektronickej pošty (e-mail) alebo faxom. Banka sa s Klientom môže dohodnúť na doručovaní Zásielok prostredníctvom Splnomocnenca pre doručovanie.
4. Banka je oprávnená určiť Zásielku, ktorú je potrebné doručiť s doručenkou alebo ktorú je potrebné doručiť vždy na Klientovu Kontaktnú adresu, bez ohľadu na iné spôsoby doručovania dohodnuté v Zmluve alebo ktorú je potrebné doručiť do sídla Klienta, ak je odlišné od jeho Kontaktnej adresy. Oznámenie o zmenách v Zmluvných dokumentoch podľa článku XXIX. VOP doručuje Banka Klientovi prednostne do schránky Klienta v službe elektronického bankovníctva, ak má Klient takú službu zriadenú.
5. Zásielky doručované Bankou Klientovi na jeho Kontaktnú adresu s doručenkou sú považované za doručené Klientovi okamihom ich prevzatia Klientom. Ak nemožno doručiť Zásielku na Kontaktnú adresu Klienta alebo ak si Klient Zásielku nevyzdvihne v náhradnej úložnej lehote na pošte alebo Zásielku odmietne prevziať, je za deň doručenia považovaný deň vrátenia Zásielky Banke, a to aj vtedy, ak sa Klient o tom nezodvedel. Bez ohľadu na vyššie uvedené, sa také Zásielky považujú za doručené Klientovi najneskôr v 10. pracovný deň po ich odoslaní na územie Slovenskej republiky alebo v 15. pracovný deň po ich odoslaní do zahraničia.
6. Ostatné Zásielky sa považujú za doručené Klientovi v 3. pracovný deň po ich odoslaní na územie Slovenskej republiky alebo v 15. pracovný deň po ich odoslaní do zahraničia; to však neplatí, ak sa Banka dozvie o doručení Zásielky pred uplynutím tejto lehoty.
7. Bez toho, aby tým bolo dotknuté ustanovenie odseku 4 tohto článku VOP, Klient sa s Bankou môže dohodnúť, že Zásielky určené Klientovi budú odovzdané Klientovmu obchodnému miestu k osobnému vyzdvihnutiu Klientom. Také Zásielky sa považujú za doručené okamihom ich uloženia v Klientovom obchodnom mieste. V prípade, že také Zásielky nebudú vyzdvihnuté po dobu najmenej 6 mesiacov, je Banka oprávnená tieto Zásielky zničiť.
8. Zásielky doručované prostredníctvom služieb elektronického (priameho) bankovníctva sa považujú za doručené okamihom ich umiestnenia a zobrazenia v príslušnej službe, bez ohľadu na to, či sa Klient do príslušnej služby prihlási alebo nie. Zásielky zaslané faxom sa považujú za doručené okamihom potvrdenia úspešného odoslania generovaného prístrojom odosielateľa. Zásielky zasielané prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa považujú za doručené okamihom oznámenia o ich prijatí serverom príjemcu, ak nebude pre príslušnú Bankovú službu alebo v súvislosti s ňou stanovené inak (najmä v príslušných Produktových podmienkach).
9. Pre prípad, že bude Zásielka minimálne dvakrát vrátená ako nedoručiteľná alebo ak si Klient minimálne dvakrát Zásielku nevyzdvihne v náhradnej úložnej lehote na pošte, je Banka oprávnená doručovať Klientovi všetky ďalšie Zásielky do Klientovho obchodného miesta alebo na adresu sídla Klienta, ak je také adresa odlišná od Kontaktnej adresy.

IX. Vznik a zánik zmluvného vzťahu

1. Banka a Klient uzatvárajú Zmluvy v písomnej forme, spravidla v Klientovom obchodnom mieste. Podpisom Zmluvy sa rozumie i také formy súhlasu so znením Zmluvy alebo zachytenia obsahu Zmluvy, ktoré sú stanovené dohodou Klienta a Banky (napr. podpis zachytený v elektronickom formáte PDF daného dokumentu, následne doplnený o originál dokumentu). Ak v Zmluve nie je stanovené inak, je Zmluva uzatváraná na dobu neurčitú.
2. Banka nemá povinnosť uzavrieť Zmluvu s Klientom za účelom poskytnutia požadovanej Bankovej služby a je oprávnená odmietnuť poskytnutie Bankovej služby, a to i bez udania dôvodu, pokiaľ povinnosť odovzdať neposkytnutie Bankovej služby výslovne Banke neukladá právny predpis alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného oprávneného orgánu. Banka je oprávnená podmieňovať poskytovanie Bankových služieb predložením potrebných dokumentov a informácií zo strany Klienta. Klient nemá právo na poskytnutie akéhokoľvek zvýhodnenia súvisiaceho s poskytnutím Bankovej služby, a to ani v prípade, ak mu už bolo iné zvýhodnenie poskytnuté.
3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jej relevantnej časti, v prípade, ak Klient závažným spôsobom alebo opakovane poruší svoje zmluvné povinnosti alebo svoje zákonné povinnosti súvisiace s Bankovými službami, alebo pokiaľ Banka zistí iné skutočnosti, v dôsledku ktorých je vážne ohrozená schopnosť Klienta splniť svoje záväzky voči Banke. Banka je taktiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť v dôsledku konania Klienta, ktorým bola narušená vzájomná dôvera medzi Klientom a Bankou, najmä ak Klient poskytol Banke nesprávne údaje alebo nespriístupnil Banke údaje podstatné pre rozhodnutie Banky zotrváť v zmluvnom vzťahu na základe Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, a to dňom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi alebo v inej lehote stanovenej Bankou. Nesplatené záväzky Klienta sa stávajú splatnými prvý Obchodný deň nasledujúci po zániku Zmluvy, ak Banka neuvedie v oznámení o odstúpení neskorší termín.
4. Zmluvné strany sú tiež oprávnené príslušnú Zmluvu vypovedať, a to spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP.



5. Banka a Klient sú po ukončení zmluvného vzťahu povinní vzájomne vyporiadať svoje pohľadávky a záväzky existujúce ku dňu zániku Zmluvy. Ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka²⁰ sa nepoužijú; Banka v takom prípade vráti pomernú časť ceny, poplatku alebo inej platby za Bankové služby len vtedy, keď je tak výslovne stanovené právnym predpisom alebo Zmluvou. Po ukončení zmluvného vzťahu je Klient povinný vrátiť Banke akékoľvek predmety alebo iné prostriedky, ktoré Banka alebo tretia osoba Klientovi vydala v súvislosti s poskytovaním Bankovej služby.
6. Klient súhlasí, že ak to v konkrétnych prípadoch neodporuje právnym predpisom, všetky pohľadávky Banky voči Klientovi sa premlčia až po uplynutí 10-ročnej premlčacej doby. Začatie plynutia premlčacej doby sa riadi príslušnými právnymi predpismi
7. Informácie o postupe pri presune platobného účtu podľa príslušných právnych predpisov²¹ sú uvedené na Webových stránkach Banky.

X. Zriaďovanie a vedenie Účtov

1. Banka zriaďuje a vedie Účet na základe Zmluvy, ktorou je v takom prípade zmluva o zriadení a vedení Účtu.
2. Každému Účtu Banka prideli Jedinečný identifikátor, ktorý Banka i Klient uvádzajú pri vzájomnej komunikácii týkajúcej sa daného Účtu. Súčasťou identifikácie Účtu je jeho názov, ktorý musí obsahovať názov alebo obchodné meno Klienta. Pokiaľ tak stanoví právny predpis, rozhodnutie, opatrenie alebo oznámenie Národnej banky Slovenska alebo v prípade závažných prevádzkových dôvodov, v dôsledku ktorých Banka nebude schopná postupovať iným spôsobom, je Banka oprávnená Jedinečný identifikátor jednostranne zmeniť. O tejto skutočnosti Banka Klienta písomne informuje v primeranej lehote pred zamýšľanou zmenou a v prípade, že ku zmene Jedinečného identifikátora dochádza z prevádzkových dôvodov na strane Banky, postupuje sa v súlade s článkom XXIX. VOP. Banka nebude znášať, ani čiastočne, náklady Klienta spojené so zmenou čísla Účtu. Banka nezriaďuje anonymné Účty ani Účty viacerých osôb.
3. Pre niektoré typy Účtov Banka stanoví v Oznámení výšku minimálneho vkladu a výšku minimálneho zostatku, ktoré je Klient povinný dodržiavať. Klient je povinný udržiavať na Účte dostatok prostriedkov na krytie predpokladaných platieb a svojich záväzkov voči Banke.
4. Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa Účtov a vykonávania platobných služieb, najmä služby poskytované na Účtoch (vrátane šekov), ako aj lehoty na realizáciu platobných služieb a podmienky vykonávania platobných služieb prostredníctvom služieb elektronického (priameho) bankovníctva sú uvedené najmä v Oznámení o vykonávaní platobných operácií a v Podmienkach pre poskytovanie a využívania priameho bankovníctva, ako aj v ostatných Oznámeniach.

XI. Rušenie Účtov

1. Dôvodom zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu je najmä výpoveď Klienta podľa odseku 2 tohto článku alebo odstúpenie Banky podľa článku IX.3 VOP.
2. Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu s výpovednou lehotou 10 kalendárnych dní a v prípade, že k Účtu bola vystavená platobná karta, 30 kalendárnych dní; pre presun platobného účtu podľa príslušných právnych predpisov²² sa aplikujú lehoty uvedené v Informáciách o postupe pri presune platobného účtu zverejnených na Webových stránkach Banky. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Klientom obchodnému miestu.
3. V prípade, že Klient vykoná úkon vedúci k zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu, je Klient zároveň povinný dať Banke pokyn ohľadne dispozície s prípadným zostatkom prostriedkov na Účte. Po zániku Zmluvy Banka Účet zruší. V prípadoch, keď sú prostriedky na takom Účte účelovo viazané v prospech tretej osoby na uplynutie dohodnutej lehoty alebo splnenie inej podmienky a táto tretia osoba neudelila písomný súhlas alebo k uvedenému dňu neuplynula dohodnutá lehota, prípadne nebola splnená iná podmienka na uvoľnenie prostriedkov, Banka prostriedky z tohto Účtu nevypláti a Účet nezruší až do splnenia vyššie uvedených podmienok; pre taký prípad platí, že úkon Klienta vedúci k zániku Zmluvy, ktorou je zmluva o zriadení a vedení Účtu, nadobudne účinnosť až splnením vyššie uvedených podmienok alebo udelením písomného súhlasu tretej osoby, v prospech ktorej sú prostriedky na Účte viazané, podľa toho, čo nastane skôr.
4. Príkazy a žiadosti týkajúce sa dispozície s prostriedkami na Účte budú Bankou zrušené k dátumu zrušenia Účtu. Najneskôr k dátumu zrušenia Účtu Banka ukončí poskytovanie Bankových služieb, ktoré sú na predmetný Účet viazané.

XII. Debet na Účte

1. Banka sa môže s Klientom dohodnúť na zriadení povoleného debetu na Účte. Práva a povinnosti Banky a Klienta sa budú riadiť príslušnou Zmluvou.
2. V prípade vzniku nepovoleného debetu na Účte z akéhokoľvek dôvodu je Klient povinný neodkladne uhradiť Banke všetky dlžné čiastky, vrátane príslušenstva. Nepovolený debet nezaniká, ak v priebehu dňa, keď sú všetky dlžné čiastky Banke uhradené, nepovolený debet na Účte opäť vznikne. Po dobu trvania nepovoleného debetu na Účte Klienta je Banka oprávnená zriadiť zvláštny (vnútorný) účet pohľadávky z nepovoleného debetu, na ktorom bude viesť pohľadávku z nepovoleného debetu, vrátane príslušenstva.
3. Banka je oprávnená úročiť nepovolený debet na Účte úrokom z nepovoleného debetu a ďalej úrokom z omeškania. Výška úroku z nepovoleného debetu a úroku z omeškania je určená v súlade s Oznámením o úrokových sadzbách. Výška úrokovej sadzby, ktorou sa úročí nepovolený debet a výška úroku z omeškania môžu byť po dobu trvania nepovoleného debetu menené spôsobom uvedeným vo VOP.
4. Úrok z omeškania a úrok z nepovoleného debetu sú splatné okamihom, kedy na nich vznikne Banke nárok. Banka je oprávnená tieto sankčné úroky znížiť, a to na dobu a s účinnosťou, ktorú Banka stanoví. O tejto skutočnosti Banka Klienta informuje.
5. Banka informuje Klienta o aktuálnej výške úrokovej sadzby, ktorou úročí nepovolený debet a o aktuálnej výške úroku z omeškania, sankciách a poplatkoch v súlade s právnymi predpismi a podľa VOP.

XIII. Disponovanie s prostriedkami na Účte

1. Disponovať s prostriedkami na Účte Klienta môžu len Oprávnené osoby s použitím Podpisového vzoru, ktorý je platný pre príslušný Účet a Splnomocnenici, ak nie je dohodnuté inak pre konkrétny platobný prostriedok. Spôsob a rozsah dispozície s prostriedkami na Účte je dohodnutý v príslušnej Zmluve alebo iným spôsobom.

²⁰ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

²¹ § 44f ods. 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov

²² § 44f ods. 3 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov



2. Ak Klient výslovne nestanoví inak, môžu Oprávnené osoby disponovať s prostriedkami na Účte samostatne. Splnomocnenci ani Oprávnené osoby (odlišné od Klienta) nemôžu udeľovať splnomocnenie k dispozícii s prostriedkami na Účte Klienta ďalším osobám. Banka je oprávnená zrušiť Podpisový vzor, ak jej Klient bez pochybností preukáže, že príslušná Oprávnená osoba už nie je oprávnená konať za Klienta alebo v jeho mene.
3. Podpisový vzor, splnomocnenie Splnomocnenca alebo akékoľvek zmeny alebo zrušenie týchto dokumentov sú pre Banku záväzné od prvého Obchodného dňa nasledujúceho po dni, keď ich Banka od Klienta obdržala, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Banka vykonáva príkazy na základe dokumentov, ktoré sú pre Banku záväzné v okamihu spracovania príslušného príkazu, bez ohľadu na to, kedy bol taký príkaz Banke doručený.
4. Klient je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte formou bezhotovostného prevodu alebo hotovostne (avšak výlučne za podmienok uvedených v odseku 6 tohto článku) len do výšky disponibilných prostriedkov (prípadne znížených o výšku povinného minimálneho zostatku, ak bol Bankou pre daný Účet stanovený), a to najskôr prvý Obchodný deň nasledujúci po Obchodnom dni, keď Banka Účet zriadila. Klient je však povinný udržiavať na Účte dostatok prostriedkov na krytie predpokladaných platieb, svojich záväzkov voči Banke a cien účtovaných Bankou za Bankové služby; v prípade nedostatočného zostatku prostriedkov na krytie väčšieho počtu príkazov je Banka oprávnená určiť poradie úhrad podľa svojho vlastného uváženia.
5. Banka je oprávnená obmedziť disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta v súlade s právnymi predpismi. V prípade prerušenia už začatého exekučného konania podľa právneho predpisu²³, na základe ktorého Banka obmedzila disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta, je Banka oprávnená naďalej blokovať prostriedky na Účte Klienta, pričom blokovanie prostriedkov nepoukazuje súdному exekútorovi podľa Exekučného poriadku²⁴, kým dôvod prerušenia exekučného konania podľa právneho predpisu nezanikne. Rovnako je Banka oprávnená pokračovať v blokácii prostriedkov na Účte Klienta na základe už začatého exekučného konania v prípade odkladu exekúcie alebo odkladu vykonateľnosti exekučného titulu, pokiaľ právny predpis nestanovuje inak. V prípade prerušenia už začatého exekučného konania podľa osobitného právneho predpisu, odkladu exekúcie alebo odkladu vykonateľnosti exekučného titulu je Banka povinná odblokovať prostriedky na Účte Klienta až v momente, keď je Banke doručený príkaz súdneho exekútora na odblokovanie prostriedkov na Účte Klienta alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného príslušného orgánu na odblokovanie prostriedkov na Účte Klienta, ktoré je pre Banku záväzné.
6. V oblasti hotovostných platobných operácií Banka umožňuje Klientovi vykonávanie hotovostných platobných operácií výlučne prostredníctvom tretích osôb, ako napríklad výber hotovosti z bankomatov alebo hotovostné operácie vykonávané prostredníctvom bezpečnostnej služby (napr. zvoz hotovosti z obchodných prevádzok Klientov).
7. Disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta prostredníctvom platobných kariet a elektronického (priameho) bankovníctva sa ďalej riadi príslušnými Produktovými podmienkami. Podmienky a informácie týkajúce sa platobných príkazov sú uvedené v príslušných Oznámeniach.
8. Banka je oprávnená disponovať s prostriedkami na Účte, ak tak ustanovuje právny predpis alebo Zmluva. Klient súhlasí s tým, že Banka má právo odpísať z jeho Účtu prostriedky za účelom:
 - a) úhrady splatných úrokov;
 - b) realizácie opravného zúčtovania v dôsledku vlastného chybného zúčtovania alebo chybného zúčtovania inej banky v zmysle príslušných právnych predpisov²⁵;
 - c) úhrady v prípadoch stanovených právnymi predpismi;
 - d) úhrady všetkých cien, poplatkov a výdavkov v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb, vrátane poplatkov iných bánk a iných osôb zúčastnených na platobných operáciách;
 - e) úhrady čiastok výdavkov šekovníka, korešpondentskej alebo inej banky spojených s akýmkoľvek šekom, ktorý Klient Banke predložil alebo poplatkov Banky;
 - f) úhrady čiastky šeku už preplateného Bankou v prípade jeho následného nepreplatenia šekovníkom, korešpondentskou alebo inou bankou;
 - g) úhrady pohľadávok Banky (vrátane výdavkov šekovníka alebo inkasnej banky) vzniknutých následne po pripísaní čiastky šeku na Účet Klienta, ak Klient nedodrжал podmienky stanovené Zmluvou upravujúcou povinnosti pre preplácanie šekov, prípadne ak sa dodatočne zistí, že Klient prevzal falšovaný alebo pozmenený šek;
 - h) úhrady pripísanej platby zo zahraničia, pokiaľ odosielajúcou bankou nebolo zaistené krytie/prevedenie prostriedkov v prospech Banky;
 - i) vrátenie čiastky inkasa pripísanej na Účet Klienta, ktorú platiiteľ požaduje vrátiť v súlade so zákonom o platobných službách alebo
 - j) úhrady akejkoľvek inej splatnej pohľadávky Banky voči Klientovi, a to aj premlčanej.
9. Banka je oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta aj v prípade, že na Účte vznikne v dôsledku takej operácie debetný zostatok.

XIV. Výpisy z Účtu

1. Banka informuje Klienta o zostatku prostriedkov na Účte a o vykonaných platobných operáciách výpisom z Účtu, a to formou tlačených (listinných) alebo elektronických výpisov z Účtu. Frekvencia a spôsob doručovania sú individuálne dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Klient je povinný bez zbytočného odkladu po doručení výpisu z Účtu skontrolovať, či sú zúčtované transakcie autorizované a správne vykonané.
2. V prípade, že pri zaslaní elektronického výpisu z Účtu prostredníctvom dohodnutej Bankovej služby (napr. elektronického (priameho) bankovníctva) bude príslušná Banková služba zrušená, budú výpisy z Účtu doručované Klientovi v tlačenej (listinnej) forme spôsobom dohodnutým pre doručovanie ostatných Zásielok; dohodnutá frekvencia zasielania výpisov z Účtu zostane zachovaná. Ustanovenia tohto odseku sa uplatnia aj na oznámenie Banky Klientovi o výške pohľadávky zo Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytla Klientovi úver.
3. O zostatku na Účte ku koncu kalendárneho roku Banka vždy informuje Klienta spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ďalšie potvrdenie o zostatku na Účte Klienta ku koncu kalendárneho roku Banka zasiela len na základe žiadosti Klienta, a to spôsobom dohodnutým pre doručovanie výpisov z Účtu.

XV. Úroky a zdanenie

1. Banka úročí zostatok prostriedkov na Účte ročnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba a ďalšie informácie týkajúce sa úročenia a zdanenia výnosu na Účte sú stanovené v Zmluve alebo v Oznámení o úrokových sadzbách.
2. Výšku úrokovej sadzby Banka stanovuje s prihliadnutím na vývoj peňažného trhu, obchodnú politiku Banky a postup Banky pre riadenie finančných rizík.

²³ napr. zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁴ zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁵ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, oba v znení neskorších predpisov



- Pre určenie výšky úrokovej sadzby je rozhodujúca sadzba určená pre daný Účet v Oznámení o úrokových sadzbách, účinnom v deň zriadenia Účtu. Banka je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby jednostranne v závislosti od vývoja trhu, nákladov Banky na svoje financovanie a ďalších objektívnych skutočností. Počas trvania Zmluvy sa nová výška úrokovej sadzby uplatní na všetkých existujúcich Účtoch, vrátane ich debetných zostatkov, odo dňa účinnosti zmeny Oznámenia o úrokových sadzbách, ak nie je v Oznámení o úrokových sadzbách stanovený neskorší dátum účinnosti zmeny úrokovej sadzby. Zmena Oznámenia o úrokových sadzbách nadobúda účinnosť okamihom vyhlásenia nového znenia Oznámenia o úrokových sadzbách na Webových stránkach Banky, ak nie je v Oznámení o úrokových sadzbách uvedené inak.
- Pre úročenie zostatkov Účtov v EUR a vo všetkých cudzích menách (okrem AUD, GBP, JPY a PLN) sa používa úročiaca schéma: rok = 360 dní/ mesiac = 30 dní. Pre AUD, GBP, JPY a PLN sa používa úročiaca schéma: rok = 365 (príp. 366) dní/ mesiac = skutočný počet dní v príslušnom mesiaci, ak nie je v Zmluve alebo Produktových podmienkach stanovené inak. Ak však bude na Účte dohodnutý kontokorentný úver, tak po dobu trvania kontokorentného úveru sa úročiaca schéma pre úročenie prípadného kreditného zostatku na takom Účte zmení na schému: rok = skutočný počet dní v príslušnom roku/mesiac = skutočný počet dní v príslušnom mesiaci.
- Úročenie kreditného zostatku na Účte sa začína dňom pripísania prostriedkov na Účet Klienta a končí, pri hotovostných platobných operáciách prostredníctvom tretích osôb (napr. z bankomatov), dňom predchádzajúcim dňu zaúčtovania výberu hotovosti, ďalej pri bezhotovostných prevodoch, dňom predchádzajúcim dňu odpísania peňažných prostriedkov z Účtu Klienta a pri vkladových Účtoch, dňom predchádzajúcim dňu splatnosti vkladu. Banka počíta a pripisuje úroky v mene Účtu. Úroky z kreditného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho štvrťroku, za ktorý sa úroky hradia, ak sa nedohodne Banka s Klientom inak. V prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi, v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo v prípade začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii²⁶ sa kreditný zostatok prostriedkov na Účte Klienta naďalej úročí dohodnutou úrokovou sadzbou.
- Úročenie debetného zostatku na Účte začína dňom vzniku debetu a končí dňom predchádzajúcim dňu jeho vyrovnaní. Úroky z povoleného debetného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa úroky hradia, ak sa nedohodne Banka s Klientom inak. V prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii sa debetný zostatok prostriedkov na Účte Klienta naďalej úročí dohodnutou úrokovou sadzbou. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo v prípade začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii²⁷ sa úročenie debetného zostatku prostriedkov na Účte Klienta zastavuje v deň právoplatného vyhlásenia daného konkurzu alebo v deň právoplatného začatia daného reštrukturalizačného konania.
- Úrok je zdaňovaný podľa právnych predpisov platných ku dňu pripísania úroku na Účet Klienta. V prípade výplaty prostriedkov z Účtu Klienta a v ďalších prípadoch stanovených právnymi predpismi Banka vykoná zrážku alebo zabezpečenie dane v súlade s právnymi predpismi.

XVI. Opravné zúčtovanie

- V prípade, že Banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb zapríčini chybné vykonanie platobnej operácie na ľarchu alebo v prospech Účtu Klienta, vykonajú opravné zúčtovanie v prospech alebo na ľarchu Účtu, a to na základe podnetu Banky alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie účet platiteľa alebo príjemcu nesprávne vykonanej platobnej operácie, v súlade so zákonom o platobných službách.

XVII. Dokumentárne platby a záruky

- Banka môže vykonať príkaz na obstaranie alebo zmenu dokumentárneho inkasa daný Banke Klientom. Zmluva o obstaraní alebo zmene dokumentárneho inkasa bude medzi Klientom a Bankou uzavretá konkludentne v okamihu vykonania príkazu Bankou.
- Za správnosť inštrukcií uvedených v príkaze zodpovedá Klient.
- Podpis Klienta uvedený na príkaze overuje Banka podľa Podpisového vzoru Klienta k Účtu, ktorý Klient na príkaze uvedie.
- Banka je oprávnená oznámiť (avizovať) Klientovi vystavenie bankovej záruky v jeho prospech inou bankou, alebo zmenu takej bankovej záruky a túto Bankovú službu spolplatní podľa Sadzobníka.
- Ak je v prospech Klienta otvorený exportný dokumentárny akreditív, je Banka oprávnená overiť podpis Klienta na sprievodnom liste k predkladaným dokumentom obsahujúcim číslo účtu, na ktorý má byť vykonané plnenie z akreditívu, a to podľa Podpisového vzoru k niektorému z jeho Účtov v Banke. Pokiaľ podpis Klienta nesúhlasí s Podpisovým vzorom je Banka oprávnená plnenie z akreditívu nevykonať a dohodnúť s Klientom ďalší postup.

XVIII. Šeky

- Príkazom k inkasu šeku žiada majiteľ šeku Banku o jeho okamžité preplatenie alebo o sprostredkovanie inkasa šeku. O spôsobe spracovania šeku je oprávnená rozhodnúť výhradne Banka. Banka spracováva šeky vystavené na meny uvedené v kurzovom lístku Banky. V prípade predloženia šeku na inú menu je Banka oprávnená stanoviť náhradnú menu pre spracovanie šeku.
- Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú preplatením strateného, odcudzeného, sfalšovaného alebo pozmeneného šeku.
- Banka si vyhradzuje právo pozastaviť preplatenie šeku až do doby jeho overenia u vystavujúcej alebo preplácajúcej banky.
- Na tuzemské šeky a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa popri právnych predpisoch²⁸, tiež vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Národnej banky Slovenska v časti, ktorá sa týka šekov.
- Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa šekov sú uvedené v príslušnom Oznámení.

XIX. Predaj a nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene

- Banka predáva Klientovi peňažné prostriedky v cudzej mene v bezhotovostnej forme za eurá Kurzom "predaj" a nakupuje ich od Klienta za eurá Kurzom "nákup".
- Pri bezhotovostnej zmene cudzej meny za inú cudziu menu Banka použije promptný pomer vypočítaný z pomeru Kurzov „stred“ oboch mien podľa kurzového lístku Banky, za použitia ážia/disážia, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

²⁶ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁷ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov

²⁸ najmä zákon č. 191/1950 Zb., zákon zmenkový a šekový, v znení neskorších predpisov



3. Kurzy sú uvedené v kurzovom lístku Banky, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť. Zmeny Kurzov sú účinné od ich vyhlásenia a uverejnenia Bankou a nie sú Klientovi vopred oznamované
4. Banka je oprávnená stanoviť meny, v ktorých vykonáva úhrady do zahraničia a zo zahraničia.

XX. Reklamácie

1. Reklamácie sa vybavujú podľa reklamačného poriadku Banky. Pokiaľ nebude v reklamačnom poriadku uvedené inak alebo pokiaľ nedôjde k inej dohode, Klient uplatňuje svoje reklamácie alebo požiadavky v Klientovom obchodnom mieste.

XXI. Ceny Bankových služieb a úhrada nákladov

1. Klient je povinný platiť Banke ceny a ďalšie úhrady za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami (vrátane poplatkov za odosielanie Zásielok), ktoré Banka účtuje v súlade so Sadzovníkom účinným v dobe poskytnutia príslušnej Bankovej služby alebo vykonania úkonu, ak sa Klient s Bankou nedohodne inak. Klient je povinný platiť účtované položky riadne a včas. Banka je oprávnená viazať poskytnutie Bankovej služby na zaplatenie ceny alebo jej časti. Ak nebude výslovne dohodnuté inak, je Banka oprávnená odpísať čiastku zodpovedajúcu cene za poskytované Bankové služby a za úkony s nimi súvisiace z Účtu Klienta, ku ktorému alebo v súvislosti s ktorým sú Bankové služby poskytované alebo, v prípade nedostatočných disponibilných peňažných prostriedkov na takom Účte, z akéhokoľvek iného Účtu Klienta vedeného v Banke, a to v termínoch určených Bankou.
2. Banka Klientovi účtuje poplatky za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami aj v prípade začatia konkurzného konania voči Klientovi, vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo začatia reštrukturalizačného konania voči Klientovi podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii, a to spôsobom dohodnutým medzi Klientom a Bankou, ak zákon o konkurze a reštrukturalizácii nestanovuje inak.
3. Ak nebude výslovne dohodnuté inak, ceny a ďalšie úhrady sú splatné k poslednému dňu obdobia, za ktoré sa účtujú. Ceny sa účtujú v mene Bankovej služby alebo v mene, v ktorej je vedený Účet, pokiaľ nebude dojednané inak.
4. Klient uhradí Banke náklady a výdavky (najmä notárske, správne, súdne a iné poplatky, náklady na právne, prekladateľské, tlmočnicke služby, služby znalcov a ekonomických a daňových poradcov), ktoré Banka odôvodnene vynaložila v súvislosti s poskytnutím príslušnej Bankovej služby alebo úkonu s ňou súvisiaceho alebo v súvislosti s plnením svojej povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov, a to aj v prípade, že také náklady a výdavky, prípadne ich výška nie sú vopred známe. Banka vždy postupuje tak, aby náklady boli vynaložené rozumne a v primeranom rozsahu.

XXII. Úhrada pohľadávok Banky, úroky z omeškania

1. Klient súhlasí s právom Banky kedykoľvek započítať jednostranným právnym úkonom akúkoľvek splatnú či nesplatnú, premlčanú alebo nepremlčanú peňažnú pohľadávku Banky voči Klientovi proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Klienta voči Banke bez ohľadu na menu pohľadávky a právny vzťah, z ktorého vyplýva, a to v poradí určenom Bankou. Banka je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky aj proti takým pohľadávkam Klienta, ktoré nie sú doteraz splatné, ktoré nie je možné postihnúť výkonom rozhodnutia, ktorých uspokojenia sa nie je možné domáhať súdnou cestou alebo ktoré sú premlčané. Za účelom započítania je Banka oprávnená vykonať konverziu jednej meny na druhú za použitia príslušného Kurzku Banky v súlade s článkom XIX. VOP. Klient výslovne súhlasí s tým, že ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahujú na žiadnu Zmluvu uzatvorenú medzi Bankou a Klientom. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Klient nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky oprávnený jednostranne započítať žiadne svoje pohľadávky voči Banke voči akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi, bez ohľadu na menu pohľadávok, ich splatnosť a právny vzťah, z ktorého vyplývajú.
2. V prípade omeškania Klienta s úhradou splatných pohľadávok Banky je Banka oprávnená Klientovi účtovať úroky z omeškania, vo výške stanovenej v Oznámení o úrokových sadzbách. Úhrada úrokov z omeškania a prípadných ďalších sankčných platieb, najmä zmluvnej pokuty (ak bola dohodnutá), nemá vplyv na náhradu prípadnej škody vzniknutej Banke, ani na úhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky.
3. Banka je oprávnená aj bez súhlasu Klienta prijať, alebo aj napriek súhlasu Klienta odmietnuť, plnenie ponúknuté treťou osobou na účely splnenia záväzku Klienta voči Banke, a to vrátane čiastočného plnenia.

XXIII. Postúpenie a založenie pohľadávok

1. Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Banky nie je Klient oprávnený postúpiť (vrátane zabezpečovacieho postúpenia pohľadávky alebo práva) ani založiť žiadne svoje pohľadávky voči Banke, a to ani pohľadávky zo Zmluvy o zriadení a vedení Účtu. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný v prípade zriadenia záložného práva v prospech Banky ako záložného veriteľa k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke.
2. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremlčané.

XXIV. Ochrana vkladov

1. Vklady Klientov v Banke sú chránené v súlade s osobitnými právnymi predpismi²⁹ okrem vkladov, ktoré pod ochranu podľa týchto osobitných predpisov nespádajú. Za nedostupné vklady je vyplácaná náhrada za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov. Podrobné informácie o ochrane vkladov, náhradách za nedostupné vklady a vzťahu k jednotlivým Bankovým službám sú k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste a tiež na Webových stránkach Banky. Klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu na základe žiadosti Banky všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú alebo by mali byť chránené v súlade s osobitnými právnymi predpismi.

XXV. Dôverné údaje

1. Dôverné údaje sú predmetom obchodného tajomstva. Klient je povinný počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou, ako aj po jeho ukončení, zachovávať mlčanlivosť o Dôverných údajoch, chrániť ich pred stratou, poškodením, zneužitím a nevyužitím údaje vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Klient je oprávnený poskytnúť Dôverné údaje tretím osobám iba v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, právoplatnými rozhodnutiami súdov a orgánov verejnej moci, v prípadoch dohodnutých vo VOP, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Klientom, a v prípadoch, v ktorých Banka udelila Klientovi na tento účel výslovný súhlas. Klient je oprávnený poskytnúť dôverné údaje: i) svojim splnomocneným zástupcom, audítorm, profesionálnym poradcami, ii) osobám patriacim do skupiny, ktorej členom je Klient, a/alebo iii) pre

²⁹ zákon Českej republiky č. 21/1992 Sb o bankách v znení neskorších predpisov a súvisiace právne predpisy



účely súdneho, rozhodcovského, správneho, alebo iného konania, ktorého je Klient účastníkom, a ktoré sa vedie v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo vykonávaním obchodu.

2. Klient potvrdzuje, že v prípade, ak ktorákoľvek Zmluva spĺňa podľa názoru Banky podmienky na povinne zverejňovanú zmluvu podľa právnych predpisov³⁰, Klient takúto Zmluvu zverejní spôsobom a v lehote uvedenými v takom právnom predpise. V prípade, ak tak Klient neurobí, Banka bezodkladne zverejní takúto Zmluvu v Obchodnom vestníku alebo iným spôsobom, umožneným takým právnym predpisom v platnom znení, s čím Klient súhlasí.

XXVI. Zabezpečenie

1. V súvislosti s poskytovaním Bankových služieb je Banka oprávnená žiadať poskytnutie primeraného zabezpečenia alebo poskytnutie dodatočného zabezpečenia svojich pohľadávok voči Klientovi, a to i v priebehu poskytovania príslušnej Bankovej služby, najmä však v prípade, keď dôjde k výraznému zhoršeniu finančnej situácie Klienta alebo k zásadnej zmene v jeho právnom postavení. Neposkytnutie takého zabezpečenia alebo dodatočného zabezpečenia môže Banka považovať za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Klienta.
2. Banka je oprávnená vykonať zabezpečenie svojich pohľadávok voči Klientovi za podmienok stanovených príslušnou Zmluvou.

XXVII. Zodpovednosť

1. Banka zodpovedá Klientovi za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy. Záväzok Banky je splnený včas, ak je splnený v lehotách stanovených právnymi predpismi, Zmluvou alebo v lehotách primeraných povahe daného záväzku, obchodným zvyklostiam a trhovému štandardným postupom bánk. Banka zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú mu porušením záväzkov Banky zo Zmluvy. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu, je taká povinnosť Banky obmedzená len na čiastku skutočne vzniknutej škody a Banka nie je povinná uhradiť ušlý zisk ani nahradiť stratu goodwill-u, reputácie, obchodnej príležitosti alebo očakávaných úspor.
2. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu v prípade, že:
 - a) škoda bola spôsobená protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby;
 - b) škoda bola spôsobená konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti zo strany Klienta;
 - c) škoda bola spôsobená porušením povinností osôb konajúcich v mene alebo na účet Klienta podľa Zmluvy;
 - d) škoda bola spôsobená postupom Banky v súlade s príkazmi a žiadosťami Klienta alebo ju Klient utrpel v dôsledku svojich vlastných obchodných alebo iných rozhodnutí;
 - e) škoda vznikla vykonaním platobnej operácie na žiadosť Klienta do rizikovej krajiny, v ktorej vzhľadom na situáciu nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov bankou príjemcu alebo je možné očakávať, že sa platba vráti znížená o sumu poplatkov banky príjemcu;
 - f) škoda bola spôsobená tým, že Banka konala v súlade so Zmluvou alebo tým, že Klient porušil Zmluvu;
 - g) škoda bola spôsobená inak než úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti;
 - h) škoda bola spôsobená konaním alebo nečinnosťou príslušných orgánov verejnej moci alebo subjektov využívaných Bankou pri platobných operáciách;
 - i) porušenie daného záväzku bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť pre účely § 373 Obchodného zákonníka sa okrem prekážok uvedených v § 374 Obchodného zákonníka považujú najmä vyššia moc, vrátane prírodných udalostí, terorizmus, vojny, občianske nepokoje, štrajky, výluky, opatrenia inštitúcií využívaných Bankou pri platobných operáciách, slovenských i zahraničných štátnych orgánov, súdov a iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky a ktoré Banka v dobe vzniku záväzku nemohla rozumne predvídať ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti.

3. Ak bola vykonaná neautorizovaná platobná operácia z Účtu Klienta alebo bola platobná operácia vykonaná nesprávne, Banka je povinná ihneď potom, čo jej Klient túto skutočnosť oznámil, uviesť príslušný Účet do stavu, v akom by bol, ak by k takej platobnej operácii nedošlo. V prípade, že vrátenie Účtu do pôvodného stavu nie je možné, je Banka povinná vrátiť Klientovi čiastku takej platobnej operácie. Ustanovenie tohto odseku 3 sa nepoužije v prípadoch uvedených v odseku 2 tohto článku VOP a pri Transakciách mimo EHP.
4. Klient sľubuje a zaväzuje sa, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu (vrátane nákladov vzniknutých v tejto súvislosti), ktorá Banke vznikne vykonaním príkazu alebo žiadosti Klienta, o ktoré Klient Banku požiada a na ktoré Banka nie je povinná.
5. Ďalšie podrobnosti v súvislosti so zodpovednosťou Banky za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné operácie sú uvedené v Oznámení o vykonávaní platobných operácií alebo v príslušných Produktových podmienkach.

XXVIII. Bankové tajomstvo, ochrana Osobných údajov a súhlasy Klienta

1. Banka je povinná pre účely poskytovania Bankových služieb, a to najmä na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, na účel uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Bankou a Klientom, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi a na účel zdokumentovania činnosti Banky, zisťovať a spracovávať údaje o Klientoch a ďalších osobách, vrátane Osobných údajov, ktoré sú potrebné na to, aby bolo možné Bankovú službu uskutočniť bez neprimeraných právnych a vecných rizík pre Banku. V prípade, že Klient odmietne takéto údaje Banke poskytnúť, je Banka oprávnená odmietnuť poskytnutie požadovanej Bankovej služby Klientovi.
2. Banka nakladá s Bankovými informáciami obozretne v súlade s platnými právnymi predpismi. Banka je povinná tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa Klienta utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím poškodením zničením stratou alebo odcudzením. Banka je oprávnená poskytnúť Bankové informácie tretím osobám v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi³¹, právoplatnými rozhodnutiami súdov a orgánov verejnej moci, v prípadoch dohodnutých vo VOP, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Klientom a v prípadoch, v ktorých Klient udelil Banke súhlas.
3. Osobné údaje o Klientovi, Zástupcoch Klienta, Oprávnených osobách, Konečnom užívateľovi výhod a iných dotknutých osobách Banka spracováva v súlade so zákonom³². V zmysle ďalších právnych predpisov³³, ktoré sa vzťahujú na činnosť Banky a/alebo na poskytovanie Bankových služieb

³⁰ zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov (alebo akéhokoľvek iného všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý ho nahrádza čo do účelu a obsahu)

³¹ najmä zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

³² zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov



Klientovi, je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu.

4. Klient podpísaním Zmluvy udeľuje Banke výslovný súhlas s poskytovaním a spracovaním Bankových informácií, Osobných údajov a dokladov (vrátane údajov charakterizujúcich Klientovu bonitu a dôveryhodnosť a príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovných výkazov Klienta) nasledovným tretím osobám:
 - a) SG, Osobám ovládaným SG, Členom finančnej skupiny Banky, ich zástupcom, auditorom, daňovým poradcom;
 - b) osobám, ktorým Banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Klientovi, alebo jej časť alebo osobám, ktorým Banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči Klientovi alebo jeho časť;
 - c) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči Banke alebo jej časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku Klienta voči Banke alebo jeho časti;
 - d) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Klienta voči Banke alebo jeho časť;
 - e) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok Banky voči Klientovi;
 - f) osobám, s ktorými Banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečení svojich činností, a/alebo ktoré pre Banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť;
 - g) osobám, s ktorými Banka konzultuje svoju obchodnú činnosť, prípadne si vyžiada v konkrétnej veci ich stanovisko (svojim auditorom, právnym poradcom, tlmočníkom);
 - h) osobám, s ktorými Banka uzatvorí zmluvu alebo začne rokovanie v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávky;
 - i) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby;
 - j) bankám a pobočkách zahraničných bánk;
 - k) Národnej banke Slovenska;
 - l) podniku pomocných bankových služieb;
 - m) subjektom povereným spracovávaním údajov v spoločnom registri bankových informácií.
5. Bankové informácie a doklady (vrátane údajov charakterizujúcich Klientovu bonitu a dôveryhodnosť a príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovných výkazov Klienta) budú poskytnuté subjektom uvedeným v odseku 4 tohto článku VOP v nevyhnutnom rozsahu, najmä na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a kontroly bankových obchodov s Klientom, na účely vymáhania pohľadávok, postúpenia pohľadávok, presnej identifikácie Klientov, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb, Konečného užívateľa výhod a iných dotknutých osôb, na účely zdokumentovania činnosti Banky, na účely vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách, na účely ochrany a domáhania sa práv Banky, na účely realizácie zahraničných platobných služieb spoločnosti SWIFT, a na účely štatistického vyhodnocovania údajov (zber, analýza a spracovanie údajov prostredníctvom rôznych štatistických metód).
6. Súhlas Klienta podľa odseku 4 tohto článku VOP Klient poskytuje na dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z osobitných právnych predpisov³⁴ v súvislosti so Zmluvou, ak v osobitnom súhlase nie je s Klientom dohodnutá iná doba jeho trvania.
7. Súhlas Klienta s poskytovaním a spracovaním Bankových informácií, udelený v súlade s právnymi predpismi³⁵ je dobrovoľný a Klient je oprávnený ho kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať vo vzťahu ku ktorémukoľvek subjektu uvedenému v odseku 4 tohto článku VOP v prípade, ak Banka bude konať v rozpore s podmienkami, za ktorých bol súhlas udelený. Odvolanie súhlasu sa musí voči Banke urobiť písomne. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať údaje Klienta aj bez jeho súhlasu.
8. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť Osobných údajov, ktoré poskytol Banke v rozsahu určenom v zákone³⁶ a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch. Osobné údaje Klienta, Zástupcov Klienta, Oprávnených osôb a iných dotknutých osôb sú spracúvané na účely jednoznačnej identifikácie Klienta, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania Bankových služieb a produktov a ďalšie účely dohodnuté v Zmluve. Klient vyhlasuje, že poskytol tieto Osobné údaje slobodne a vážne, a všetky ním poskytnuté údaje sú pravdivé a úplné.
9. Zoznam Sprostredkovateľov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov, a ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov Bankou sú zverejnené na Webových stránkach Banky. Zoznam a informácie podľa predchádzajúcej vety je Banka oprávnená kedykoľvek aktualizovať, pričom každá aktualizácia nadobúda účinnosť jej zverejnením na Webových stránkach Banky.
10. Klient podpísaním Zmluvy vyhlasuje, že bol včas a riadne informovaný o účeloch, rozsahu a spôsobe spracovania jeho Osobných údajov a zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil so zoznamom Sprostredkovateľov a tretích osôb, ktorým môžu byť Osobné údaje Bankou poskytnuté.
11. Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že v prípadoch, ak má Banka podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči nemu, alebo voči Zástupcom Klienta alebo iným dotknutým osobám, táto oznamovacia povinnosť sa bude považovať za splnenú, ak sa daný oznam uverejní na Webových stránkach Banky, a to vo forme aktualizácie zoznamu a informácií podľa odseku 9 tohto článku VOP.
12. Ak Klient poskytne Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov³⁷ v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným vzťahom medzi Bankou a Klientom, Klient týmto vyhlasuje, že má písomný súhlas takto dotknutej fyzickej osoby, na základe ktorého je oprávnený Osobné údaje tejto fyzickej osoby poskytnúť Banke na spracúvanie v rozsahu, spôsobom a na účely uvedené v týchto VOP a informáciách zverejnených na Webových stránkach Banky podľa odseku 9 tohto článku VOP, a že dotknutú fyzickú osobu o spracúvaní Osobných údajov zo strany Banky riadne oboznámil. Klient je povinný na požiadanie Banky bez zbytočného odkladu predložiť Banke písomný súhlas dotknutej fyzickej osoby podľa predchádzajúcej vety.
13. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má najmä právo vyžadovať informácie o spracúvaní jej Osobných údajov, zoznam Osobných údajov, informácie o zdroji z ktorého boli Osobné údaje získané, tiež má právo vyžadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych Osobných údajov. Poučenie dotknutých osôb o ich právach v zmysle zákona je uvedené v prevádzkových priestoroch Banky a zároveň na Webových stránkach Banky.

³³ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, všetky v znení neskorších predpisov

³⁴ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 359/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, oba v znení neskorších predpisov

³⁵ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, oba v znení neskorších predpisov

³⁶ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch a zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, všetky v znení neskorších predpisov

³⁷ zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov



14. Pokiaľ právny predpis nestanoví inak, platí, že Klient výslovne súhlasí s tým, aby Banka spracúvala jeho rodné číslo a zhotovovala kópie jeho preukazu totožnosti na účely rokovania o zmluvnom vzťahu a plnenia Zmluvy.

XXIX. Zmena Zmluvy

1. Banka je oprávnená navrhovať zmeny VOP najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, vývoj situácie na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý má objektívny vplyv na poskytovanie Bankových služieb, zmeny technických možností poskytovania Bankových služieb, z dôvodu zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, zabezpečenia obozretného podnikania Banky a stability Banky, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných Bankových služieb Klientom a s ohľadom na obchodné ciele Banky alebo v nadväznosti na rozšírenie Bankových služieb. Postup podľa odsekov 2 až 4 tohto článku VOP, ako aj právo výpovede podľa odseku 5 a 6 tohto článku VOP, platí i pre zmenu Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníku a pre iné zmeny Zmluvy navrhované Bankou; postup podľa odsekov 2 až 7 tohto článku VOP však neplatí pre zmenu Oznámenia o úrokových sadzbách ani pre zmenu kurzového lístka Banky.
2. S výnimkami uvedenými v odseku 7 tohto článku VOP, Banka poskytne Klientovi informácie o navrhovanej zmene VOP najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti; pri návrhu akejkoľvek zmeny Sadzobníka Banka poskytne Klientovi informácie o takej zmene najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti.
3. Banka Klienta informuje písomne o navrhovanej zmene, vrátane informácie o navrhovanom dni jej účinnosti, vo výpise z Účtu alebo iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o tom, že Klient je povinný sa s navrhovanou zmenou zoznámiť buď v Klientovom obchodnom mieste alebo na Webových stránkach Banky. Banka je povinná sprístupniť a mať k dispozícii navrhovanú zmenu v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Banka môže poskytnúť informácie o navrhovanej zmene aj inými prostriedkami komunikácie dohodnutými s Klientom.
4. Klient je povinný sa s navrhovanou zmenou oboznámiť. Pokiaľ Klient písomne neodmietne navrhovanú zmenu najneskôr v posledný Obchodný deň pred navrhovaným dňom jej účinnosti platí, že navrhovanú zmenu prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého Bankou. Zmeny VOP sa týkajú ako nových, tak aj skôr poskytovaných Bankových služieb, pokiaľ Banka nestanoví vo VOP inak.
5. Ak Klient písomne odmietne navrhovanú zmenu, Banka aj Klient majú právo vypovedať Zmluvu, za podmienok uvedených v tomto článku VOP. Výpovedná doba začne plynúť v deň doručenia výpovede druhej zmluvnej strane a skončí ku dňu účinnosti navrhovanej zmeny. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny. Výpoveď Klienta aj jeho odmietnutie navrhovanej zmeny musia byť v písomnej forme a musia byť Banke doručené spôsobom podľa článku VIII. VOP.
6. V prípade navrhovanej zmeny VOP má Klient právo odmietnuť navrhovanú zmenu a vypovedať Zmluvu len ak sa navrhovaná zmena priamo týka Bankovej služby, poskytovanej Klientovi na základe takej Zmluvy.
7. Banka a Klient sa odchyľne od odsekov 2 a 3 tohto článku VOP dohodli, že Banka je oprávnená uskutočniť s okamžitou účinnosťou jednostrannú zmenu:
 - a) VOP, Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníka, ak je táto zmena výhradne v prospech Klienta alebo je zmena vyvolaná doplnením novej Bankovej služby a nemá vplyv na existujúce Bankové služby ani poplatky;
 - b) obchodného názvu Bankovej služby, ktorá nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy; a
 - c) údajov, ktoré sú čisto informačného charakteru a nie sú určené dohodou zmluvných strán (napr. sídlo Banky).
8. Akákoľvek zmena Oznámenia o úrokových sadzbách alebo kurzového lístku Banky je účinná okamihom sprístupnenia nového Oznámenia o úrokových sadzbách alebo kurzového lístku Banky v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky, ak v nich nie je stanovená neskoršia účinnosť.

XXX. Uverejňovanie dokumentov

1. Tieto Všeobecné podmienky, Produktové podmienky, Oznámenia, Sadzobník, Oznámenie o úrokových sadzbách a kurzový lístok Banka uverejňuje v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Na Webových stránkach Banky môžu byť uverejnené len časti Sadzobníka.

XXXI. Rôzne ustanovenia

1. Banka je oprávnená použiť akékoľvek plnenie určené na splatenie jej pohľadávky na jej úhradu v poradí stanovenom v dokumente Pravidlá časového poradia úhrady pohľadávok zverejneného na Webových stránkach Banky, pričom nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy zmeniť účet pre splácanie pohľadávky, pričom zmena takého účtu nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Banky Klientovi, pokiaľ v oznámení nie je stanovené inak.
2. V prípade uzavretia Zmluvy, ktorá je povinne zverejňovanou zmluvou podľa právnych predpisov³⁸, je Klient povinný zverejniť Zmluvu vrátane jej dodatkov, príloh a súčasť podľa právnych predpisov a bezodkladne doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy.
3. Pre účely právnych predpisov³⁹ Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami.
4. Neuplatnenie práva Banky zo Zmluvy, vrátane práva zo zodpovednosti za škody, sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.

XXXII. Oddeliteľnosť ustanovení

1. Ak sa niektorý článok, jeho časť alebo jednotlivé ustanovenie Zmluvy, Produktových podmienok, VOP, Oznámenia alebo Sadzobníka stanú neplatnými alebo neúčinnými, platí, že je úplne oddeliteľný od ostatných článkov alebo od zvyšnej časti článku daného dokumentu, a teda ostatné ustanovenia Zmluvy, Produktových podmienok, VOP, Oznámenia alebo Sadzobníka zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti.

XXXIII. Vymedzenie pojmov a výkladové pravidlá

1. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú vo VOP nasledujúci význam:

³⁸ zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám, v znení neskorších predpisov

³⁹ zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov



„**Bankové informácie**“ sú všetky informácie o klientovi Banky a jeho záležitostiach, ktoré sú predmetom bankového tajomstva⁴⁰, nie sú verejne prístupné, a ktoré má Banka vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii a získala ich pri výkone alebo v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb a výkonom bankových činností.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Člen finančnej skupiny Banky**“ je *Komerční pojišťovna, a.s.*, IČO: 63998017, Česká republika; *Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.*, IČO: 60192852, Česká republika; *Penzijní fond Komerční banky a.s.*, IČO: 61860018, Česká republika; *ESSOX s.r.o.*, IČO: 26764652, Česká republika a ďalšie subjekty, v ktorých Banka má alebo nadobudne majetkovú účasť spočívajúcu v priamom či nepriamom podiele na ich základnom imaní.

„**Dôverný údaje**“ sú všetky informácie, ako aj doklady a ich obsah týkajúci sa Banky, vrátane obsahu zmluvy, skutočností obchodnej povahy, obchodných kontaktov a obchodných zvyklostí, ako aj všetky informácie a skutočnosti týkajúce sa Banky, o ktorých sa Klient dozvedel v súvislosti s plnením Zmluvy a/alebo vykonávaním obchodu. Dôvernými údajmi nie sú informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejnými informáciami inak, ako porušením povinnosti mlčanlivosti Klienta vyplývajúcej zo zákona alebo zo Zmluvy.

„**Jedinečný identifikátor**“ tvoria identifikačné údaje Účtu vo formáte IBAN a BIC.

„**Klient**“ je právnická osoba, ktorá využíva Bankové služby, prípadne osoba žiadajúca o poskytnutie Bankových služieb, aj keď táto právnická osoba prestala využívať Bankové služby alebo k poskytnutiu Bankových služieb po rokovaní Klienta s Bankou nakoniec nedošlo; „Klientom“ je aj fyzická osoba, s ktorou Banka uzatvorila akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorého predmetom však nie je poskytnutie žiadnej Bankovej služby, ale ktorý súvisí s poskytovaním Bankových služieb inému Klientovi – právnickej osobe (napr. záložná zmluva na akcie uzatvorená s fyzickou osobou – akcionárom Klienta).

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky, pokiaľ je zriadené.

„**Konečný užívateľ výhod**“ je fyzická osoba, ktorá má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25% na základnom imaní alebo na hlasovacích právach na Klientovi, a/alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán Klienta, a/alebo iným spôsobom ovláda Klienta alebo spĺňa ďalšie znaky konečného užívateľa výhod v zmysle zákona⁴¹.

„**Kontaktná adresa**“ je adresa Klienta dohodnutá v Zmluve alebo v inej zmluve súvisiacej s poskytovanými Bankovými službami alebo adresa, ktorú Klient oznámil Banke pre účely doručovania Zásielok.

„**Kurz**“ je výmenný kurz jednotlivých mien vyhlásený Bankou v aktuálnom kurzovom lístku.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý neprípadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé. Za Obchodný deň sa nepovažuje deň, ktorý Banka vyhlási za neobchodný z dôvodu osobitne závažných prevádzkových dôvodov.

„**Oprávnená osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovom vzore Klienta k Účtu.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, nad ktorým má SG počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom priamu alebo nepriamu kontrolu a/alebo na ktorom (i) má či nadobudne majetkovú účasť spočívajúcu v priamom či nepriamom podiele viac ako 10% na jeho základnom imaní alebo (ii) má podobné vlastnicke práva voči tomuto subjektu vrátane vkladu SG vyššieho ako 10%.

„**Osobné údaje**“ sú identifikačné údaje fyzickej osoby, ktorých rozsah je stanovený osobitným zákonom; ide najmä o meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, daňové identifikačné číslo, ak bolo pridelené, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a kontaktné údaje; „Osobné údaje“ neobsahujú údaje patriace do osobitnej kategórie osobných údajov podľa § 13 zákona o ochrane osobných údajov⁴² a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade s VOP alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb; „**Oznámeniami**“ však nie sú Oznámenia o úrokových sadzbách a kurzový lístok Banky.

„**Oznámenie o úrokových sadzbách**“ je prehľad úrokových sadzieb vkladov a úverov a sadzieb s nimi súvisiacich, aplikovaných Bankou v súvislosti s poskytovanými Bankovými službami. Tento prehľad nie je Oznámením.

„**Podpisový vzor**“ je vzor podpisu Oprávnenej osoby, slúžiaci k jej identifikácii pre účely nakladania s prostriedkami na Účte alebo za účelom podania žiadosti o poskytnutie Bankovej služby alebo k vykonaniu iného dohodnutého úkonu súvisiaceho s Bankovou službou. Podpisový vzor musí mať náležitosti plnomocenstva.

„**Produktové podmienky**“ sú písomné podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb, vrátane technických podmienok vzťahujúcich sa na také Bankové služby a stanovujúce detailné pravidlá obchodných vzťahov medzi Bankou a jej Klientmi pri poskytovaní takých Bankových služieb; „**Produktové podmienky**“ tvoria súčasť Zmluvy upravujúcej danú Bankovú službu na základe § 273 Obchodného zákonníka⁴³ a sú zverejnené na Webových stránkach Banky.

„**Sadzobník**“ je prehľad poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SG**“ je *Société Générale SA*, B 552 120 222, so sídlom 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paríž, Francúzska republika.

„**Skupina SG**“ predstavuje SG, Osoby ovládané SG, ako aj každú právnickú osobu, nad ktorou má Osoba ovládaná SG počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a klientom priamu alebo nepriamu kontrolu, a/alebo v ktorej Osoba ovládaná SG vlastní priamo alebo nepriamo podiel viac ako 10% základného imania (alebo má podobné vlastnicke práva vrátane vkladu Osoby ovládanej SG vyššieho ako 10%), vrátane ich pobočiek.

„**Spĺnomocnenec**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorú Klient písomne splnomocnil, aby ho zastupovala vo vzťahu k Banke v rozsahu stanovenom v udelenom plnomocenstve alebo ktorá je splnomocnená zastupovať Klienta na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia súdu.

„**SRS**“ je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182.

⁴⁰ zákon 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov

⁴¹ zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov

⁴² zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov

⁴³ zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov



„**Transakcie mimo EHP**“ sú platobné operácie (i) z alebo do štátu, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo (ii) v menách, ktoré nie sú menou štátu Európskeho hospodárskeho priestoru.

„**Účet**“ je bežný alebo vkladový účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásielky**“ sú správy (vrátane správ o zúčtovaní), písomnosti a iná korešpondencia alebo iné Zásielky medzi Bankou a Klientom súvisiace s poskytovaním Bankových služieb.

„**Zástupca Klienta**“ je štatutárny orgán právnickej osoby, členovia štatutárneho orgánu právnickej osoby, prokurista právnickej osoby, ktorí sú oprávnení konať v mene právnickej osoby navonok alebo Splnomocnenec.

„**Zmluva**“ je zmluva o poskytnutí príslušnej Bankovej služby uzavretá medzi Klientom a Bankou.

„**Webové stránky Banky**“ sú stránky na webovej adrese www.koba.sk počítačovej siete internet, prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

2. Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, platia pri výklade VOP a Zmluvy nasledujúce pravidlá:
 - a) Zmluvou sa rozumie Zmluva vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí, najmä vrátane VOP, príslušných Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníka,
 - b) pojmom „príkaz“ sa rozumie tak platobný príkaz, ktorým Klient Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej operácie ako aj akýkoľvek iný pokyn Klienta Banke,
 - c) platobnou operáciou sa rozumie bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z (na ľarchu) alebo na (v prospech) Účet,
 - d) zneužitím platobného prostriedku, hesla, PIN a pod. sa rozumie i jeho prípadné iné použitie neautorizované Klientom,
 - e) odkazy v Zmluve alebo iných dokumentoch na úrokové sadzby podľa Oznámenia o úrokových sadzbách sú odkazmi na také úrokové sadzby podľa Oznámenia o úrokových sadzbách v jeho aktuálnom znení v relevantný deň alebo okamih, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak,
 - f) odkazy v Zmluve alebo iných dokumentoch na Kurzy sú odkazmi na také Kurzy podľa kurzového lístka Banka v jeho aktuálnom znení v relevantný deň alebo okamih, ak sa Banka s Klientom nedohodla inak.

XXXIV. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súlade s § 261 Obchodného zákonníka sa právne vzťahy medzi Klientom a Bankou spravujú Obchodným zákonníkom, avšak s vylúčením ustanovení Obchodného zákonníka uvedených v § 361 a v § 728.
2. Klient aj Banka vynaložia maximálne úsilie k tomu, aby akékoľvek sporné záležitosti vyriešili zmiernom, s prihliadnutím k oprávneným záujmom Klienta aj Banky.
3. Banka ponúka Klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, v nasledovnom znení:

Všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej zmluvy uzavretej vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, predložia na prejednanie a rozhodnutie SRS podľa vnútorných právnych predpisov SRS, ktorým sa Banka a Klient týmto podrobujú, a to najmä ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a Štatútu, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred SRS. Pokiaľ Klient alebo Banka predloží vec na prejednanie a rozhodnutie SRS, rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku. Klient a Banka sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu SRS. Jeho rozhodnutie bude pre Klienta a Banku konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Všetky spory, ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba SRS.
4. Rozhodcovská doložka je nedielnou súčasťou Zmluvy a je záväzná aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.

XXXV. Zrušovacie a záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky rušia a nahrádzajú *Všeobecné obchodné podmienky* Banky účinné od 01.04.2012.
2. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 07.12.2016.
3. Banka a Klient sa dohodli, že nasledovné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok medzi nimi platia aj po zániku Zmluvy, a to až do úplného vysporiadania práv a povinností zo Zmluvy (ak z právnych predpisov alebo týchto VOP nevyplýva dlhšia lehota):
 - a) ustanovenia o doručovaní Zásielok podľa článku VIII. VOP;
 - b) súhlasy a vyhlásenia Klienta podľa článku XXVIII. VOP;
 - c) ustanovenia o úročení podľa článku XV. VOP a článku XXII. VOP;
 - d) ustanovenia o náhrade škody podľa článku XXVII. VOP;
 - e) rozhodcovská doložka podľa článku XXXIV. VOP (ak bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá).