

## **NEDÁVAJTE ŠANCU PODVODNÍKOM**

Dôverné údaje od Vás nikdy nežiadame telefonicky alebo e-mailom. To znamená, že banka sama neoslovuje klientov telefonicky či prostredníctvom elektronickej alebo inej pošty a nevyzýva klientov, aby jej poskytli dôverné údaje.

Identifikačné prvky (napr. ID klienta, prístupové heslá a pod) od Vás vyžadujeme len vtedy, pokiaľ si overujeme, že ste oprávnení vykonať určitý obchod. Vždy sa však jedná o prípady, kedy aktívne vykonávate transakciu.

To je základné pravidlo bezpečnej komunikácie, ktoré Vám pomôže rozpoznať, že sa sekto môže pokúšať vylákať z Vás dôležité osobné informácie a získať tak prístup k Vášmu účtu.

Chceme Vás upozorniť aj na iný typ podvodných transakcií, ktoré môžu smerovať k zneužitiu Vášho účtu na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti (tzv. pranie špinavých peňazí), čo je problematika, ktorej KB Bratislava venuje veľkú pozornosť. Niektorí podvodníci sa môžu pokúsiť presvedčiť Vás, pod zámienkou ľahkého zisku, aby ste poskytli svoj účet práve na tieto účely, bez toho, aby ste boli o týchto zločinných zámeroch informovaní. Jedinou možnosťou, ako sa takého rizika vyvarovať je neodpovedať na e-maily, ktoré Vám sľubujú percento zo zisku, pokiaľ prijmete peniaze na svoj účet, potom ich v hotovosti vyzdvihnete a rovnako v hotovosti odošlete na určenú adresu, spravidla do niektorej z krajín Afriky či bývalého Sovietskeho zväzu. V prípade, že sa do takejto aktivity zapojíte, vystavujete sa riziku trestného stíhania a pochopiteľne i možného zneužitia Vašich údajov.

### **Na čo si treba dať pozor?**

- Na e-maily či telefonáty, v ktorých sa od Vás údajný zamestnanec banky snaží získať údaje ako je PIN, heslo, certifikát a jeho uloženie a pod. Môže pri tom uvádzať veľmi vážne dôvody ako je stoplistácia platobnej karty, zablokovanie účtu, nezrovnalosti v internej dokumentácii, pripísanie značnej finančnej čiastky a pod. Takto sa ale banka nikdy nespráva a každá takáto požiadavka je vždy podozrivá! V niektorých prípadoch je síce možné, že Vám zavolá Váš bankový poradca a bude sa pýtať na dôvod konkrétnej transakcie na Vašom účte, ale nikdy od Vás nebude požadovať PIN, heslo a pod.
- Ak sa objaví vo Vašej elektronickej schránke e-mail, ktorý na základe predchádzajúcej informácie identifikujete ako podozrivý, nikdy naň neodpovedajte! Podvodné e-maily môžu obsahovať odkaz na podvrhnutú internetovú stránku, kde od Vás môžu vyžadovať PIN, certifikát a Vaše osobné údaje. Táto stránka môže vyzeráť úplne identicky, ale nenechajte sa zmýliť. Touto cestou nikdy nepostupujeme.
- Do internetového bankovníctva KB Bratislava vstupujte výhradne prostredníctvom adresy <https://ebanking.koba.sk/>

### **Bezpečnosť služby Internetbanking**

Služba elektronického bankovníctva Internetbanking, poskytovaná KB Bratislava, integruje v sebe najmodernejšie bezpečnostné riešenia a technológie pri ochrane citlivých klientských údajov.

Aby bol Váš Internetbanking bezpečnou službou je bezpodmienečne nutné, aby ste pri jeho používaní dodržiavali všeobecné zásady bezpečnosti pri využívaní výpočtovej techniky a internetu.

V ostatnom čase boli v zahraničí, ale aj na Slovensku zaregistrované nové formy pokusov o získavanie a zneužitie osobných údajov prostredníctvom tzv. phishingu a pharmingu. Sú to nové, vysoko nebezpečné spôsoby, ako sa prostredníctvom falošných e-mailov a falošných web stránok dostať k dôverným údajom klienta, ako sú napr. user ID, heslo, autorizačné kódy a pod.

Riziku zneužitia Vašich osobných údajov predchádzajte dodržiavaním základných pravidiel bezpečnosti pri práci s internetom a službou KBB Internetbanking, pre viac informácií o bezpečnosti na strane klienta kliknite na [https://ebanking.koba.sk/bezpecnost\\_klient\\_SK.htm](https://ebanking.koba.sk/bezpecnost_klient_SK.htm) a pre viac informácií o bezpečnosti na strane banky kliknite na [https://ebanking.koba.sk/bezpecnost\\_banky\\_SK.htm](https://ebanking.koba.sk/bezpecnost_banky_SK.htm), prípadne kontaktujte HelpDesk 02 / 592 77 777 v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.