

PRAVIDLÁ BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA PLATOBŇNÝCH KARIET

Úvod

Tieto Pravidlá poskytuje svojim klientom Komerční banka, a.s. pobočka zahraničnej banky. Pravidlá obsahujú informácie o rizikách spojených s používaním platobnej karty a základné pravidlá, ako tieto riziká minimalizovať.

Tieto pravidlá sa vzťahujú na všetky druhy platobných kariet.

1. Chráňte si svoju kartu a podpisový vzor

Kartu uchovávajte tak, aby sa nedostala do rúk tretej osobe. Kartu nikomu nepožičiavajte.

Po prevzatí karty si ju ihneď podpíšte podpisovým vzorom. Pokiaľ si kartu ihneď nepodpíšete a bude vám odcudzená, zlodej si kartu podpíše a môže ju zneužívať so „správnym“ podpisovým vzorom.

Napr. v reštaurácii nenechávajte odísť obsluhu z dohľadu kamkoľvek, kde by bolo možné podpisový vzor okopírovať.

2. Chráňte svoj PIN

PIN si nezaznamenávajte na kartu, poznámkové papiere, do diárov, do peňaženky, do telefónov, a pod. Dodržujte zásadu, že PIN sa nikomu nehovorí, a to ani rodinným príslušníkom.

Doporučujeme, aby ste si svoj PIN po určitých časových intervaloch menili.

Pri zadávaní PIN si musíte dodržiavať diskretnosť, t.j. aby nikto iný nevidel a nemohol odpozorovať, čo na klávesnici zadávate.

3. Transakcie bez prítomnosti karty

Platby bez prítomnosti karty (napr. poštové, telefonické objednávky, platby cez internet) sú nebezpečné, pretože zadávate číslo svojej karty neznámej osobe. Musíte byť pripravení na možnosť zneužitia Vašej karty. Obchodníkov pre takéto transakcie preto vyberajte opatrne — najlepšie na doporučenie iných spokojných klientov. Všeobecne sa doporučuje používať kartu len u internetových obchodníkov označených „MasterCard SecureCode“.

4. Autorizácia transakcii dopredu

Najmä v hoteloch, reštauráciách a požičovniach áut môžete byť požiadaní o podpis k transakcii alebo potvrdeniu transakcie PIN napriek tomu, že nepoznáte jej presnú výšku. Ide napríklad o tieto situácie: podpíšete účtenku bez uvedenia čiastky (napr. ako garancia v autopožičovni). Obchodník dopredu overí len predpokladanú čiastku úhrady (tzv. predautorizácia) a potom zaúčtuje presnú čiastku transakcie (napr. za ubytovanie v hoteli) alebo zašlete súhlas s transakciou dopredu (napr. faxom do hotela za rezerváciu ubytovania). V týchto prípadoch sa vystavujete riziku, že obchodník zaúčtuje ľubovoľnú čiastku, ktorá je vyššia než skutočná čiastka transakcie.

Neautorizujte preto transakcie skôr, pokiaľ si dopredu neskontrolujete všetko čo podpíšete alebo potvrdíte PIN.

5. Stanovenie limitu

Ku svojej karte máte týždenný finančný limit. Nenastavujte si ho zbytočne vysoký. V prípade odcudzenia alebo iného zneužitia karty tým zabránite zbytočne vysokej škode.

6. Pravidlá pri výbere hotovosti v bankomatoch

- Nevykonávajte výber pokiaľ sa v okolí bankomatu pohybujú ľudia, ktorí sa Vám zdajú podozriví.
- Výber hotovosti z bankomatu vykonávajte vždy bez asistencie cudzej osoby; vyžadujte, aby ľudia, ktorí stoja v rade za Vami, dodržovali od Vás dostatočný odstup, aby nemali možnosť pozorovať, aké pokyny, čísla, čiastky na bankomate zadávate.
- Pri zadávaní PIN do bankomatu sa ubezpečte, že nikto nemá možnosť ho odpozorovať, doporučujeme zakryť klávesnicu rukou.
- Pokiaľ Vám bude karta z akéhokoľvek dôvodu bankomatom zadržaná, a o jej zadržaní nebude vydaná bankomatom potvrdenka, doporučujeme ihneď kontaktovať Komerčnú banku, a.s. pobočku zahraničnej banky a kartu zablokovať.
- Pokiaľ sa Vám zdá, že bankomat nepracuje správne, transakciu stornujte a počkajte na vydanie svojej karty. Danú skutočnosť nahláste Komerčnej banke, a.s. pobočke zahraničnej banky.

7. Pravidlá pre platby u obchodníkov

- Na predajnom doklade a doklade o zaplatení kartou Vždy starostlivo skontrolujte dátum, čiastku, označenie obchodníka.
- Preškrtnite všetky voľné miesta pred sumou a medzi riadkami a nikdy nepodpisujte nevyplnené predajné doklady (najmä v prípade, keď budú údaje z karty klienta zosnímané za požitia tzv. imprinteru – mechanického prístroja na snímanie dát z karty).
- Dávajte pozor, aby personál predajne, reštaurácie a pod. neodchádzal s kartou do tzv. zázemí alebo s ňou nemanipuloval neobvyklým spôsobom. V žiadnom prípade neumožnite akéhokoľvek kopírovanie Vášho podpisového vzoru alebo iných údajov z karty (to neplatí pre standardne snímanie dát pri transakciách pomocou imprinteru).
- Pokiaľ dôjde k situácii, keď obchodník kartu odnesie a následne oznámi, že transakciu nebolo možné uskutočniť, je potrebné si toto predajné miesto poznamenať a v prípade, že zaplatíte v hotovosti, doporučujeme doklad o zaplatení uschovať pre možnú reklamáciu (pokiaľ by sa transakcia od tohto obchodníka objavila na výpise z Vašej karty).
- Účtenky je nutné uschovať pre prípadné reklamácie.

8. Blokujte kartu včas

Pokiaľ budete mať podozrenie na odcudzenie alebo iné zneužitie karty bezodkladne kontaktujte Komerčnú banku, a.s. pobočku zahraničnej banky a kartu zablokujte.

Noste preto telefónne číslo na blokáciu karty, ktoré Vám bolo oznámené Komerčnou bankou, a.s. pobočkou zahraničnej banky, vždy so sebou avšak oddelene od karty.

Pravidlá bezpečného používania karty platné od 01. 01. 2011