

**Článok 1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Tieto Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva (ďalej len „Podmienky“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Podmienky a Všeobecné podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.
- 1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 11 týchto Podmienok.
- 1.3 Vykonávanie platobných operácií prostredníctvom Služby PB sa riadi Oznámením o vykonávaní platobných operácií, pokiaľ tieto Podmienky nestanovia inak.

Článok 2. Zmluva a podmienky poskytovania priameho bankovníctva

- 2.1 Klient využíva Službu PB na základe Zmluvy. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.2 Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom a významom Technických podmienok a Príručky a súhlasí, že sa bude riadiť ich ustanoveniami. Klient ďalej podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s Desatorom bezpečnosti pre používanie priameho bankovníctva a bude dodržiavať zásady v ňom uvedené.
- 2.3 Za používanie Služby PB platí Klient poplatky podľa Zmluvy a Sadzobníka, a to v závislosti na účte, na ťarchu ktorého sa majú podľa Zmluvy účtovať poplatky za využívanie Služby PB.
- 2.4 Banka s Klientom uzatvorí Zmluvu, iba pokiaľ má v Banke vedený aspoň jeden bežný účet v EUR. Banka bude Klientovi účtovať poplatky za využívanie Služby PB a ďalšie ceny podľa Zmluvy a Sadzobníka, vrátane poplatkov za využívanie Služby PB Užívateľovi, na ťarchu bežného účtu v EUR, ktorý Klient uvedie v Zmluve.
- 2.5 Klient využíva Službu PB prostredníctvom Užívateľov. Užívateľom Služby PB môže byť iba držiteľ Osobného certifikátu. Každý Užívateľ je povinný si Osobný certifikát sám spravovať, predovšetkým z hľadiska jeho platnosti a účinnosti. V prípade blokácie Osobného certifikátu, popripade blokácii čipovej karty obsahujúcej Osobný certifikát nebude Užívateľ môcť Službu PB využívať.
- 2.6 Ak nastane ukončenie Zmluvy alebo zrušenie prístupu k Službe PB Klientovi, bude automaticky zrušený prístup k Účtom Klienta prostredníctvom Služby aj všetkým jeho Užívateľom.
- 2.7 Klient berie na vedomie, že Splnomocnená osoba a Štatutárny orgán majú v rámci príslušnej Služby PB prístup k informáciám o zostatku a pohyboch na účtoch, ktoré obsluhujú.
- 2.8 Pokiaľ je dojednaná Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia, je pre úkony v rámci Služby PB nevyhnutné zabezpečenie Podpisov Užívateľov podľa pravidiel dohodnutej autorizácie.
- 2.9 Priame bankovníctvo je prístupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou nedele od 01:00 do 04:00 hodín, kedy nie je možné Službu PB využívať z technických dôvodov na strane Banky. Klient berie na vedomie, že z technických dôvodov môžu byť v dobe od 22:00 do 6:00 hodín krátkodobou nedostupné niektoré služby, najmä povolenie inkasa alebo Elektronické výpisy.
- 2.10 Banka si vyhradzuje právo zablokovať prístup k Službe PB alebo zmeniť či pozastaviť poskytovanie Služby PB na dobu nevyhnutne nutnú, (i) ak je to potrebné zo závažných, najmä bezpečnostných príčin alebo (ii) v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver, ktorý je oprávnený čerpať prostredníctvom Príkazov zadaných v rámci Služby PB. Banka bude o tejto skutočnosti a jej dôvodoch informovať Klienta vopred alebo ak to nie je možné, okamžite potom a to telefonicky, faxom, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi. V prípadoch uvedených v zákone

o konkurze a reštrukturalizácii¹ je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe PB alebo pozastaviť poskytovanie Služby PB.

- 2.11 V rámci Služby PB môže Klient na základe osobitných zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou využívať tiež ďalšie Bankové služby v týchto Podmienkach neuvedené, pokiaľ to príslušné zmluvy umožňujú.

Článok 3. Služba priameho bankovníctva Profibanka

- 3.1 Klient môže túto Službu PB využívať najmä pre:
 - jednorazový alebo hromadný Príkaz na SEPA platbu,
 - prioritnú SEPA platbu,
 - jednorazový Príkaz na úhradu v cudzej mene,
 - trvalý Príkaz na úhradu v EUR,
 - platby platbu na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu,
 - trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky,
 - povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky,
 - jednorazový alebo hromadný Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky,
 - súhlas so SEPA inkasom,
 - Príkaz na SEPA inkaso,
 - Zahraničnú platbu,
 - FX platbu,
 - Dávky,
 - zasielanie jednorazových oznámení,
 - Elektronické výpisy,
 - Informácie o odmietnutí Príkazu,
 - návrhy Banky na zmeny Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení a Sadzobníka,
 - ďalšie informácie poskytované Bankou v súvislosti s Platobnými službami na základe zákona o platobných službách².

Klient môže túto Službu PB využívať iba po riadnej inštalácii príslušnej Aplikácie. Príslušnú Aplikáciu Banka dodá na inštaláčnom DVD. Podmienkou využitia Služby PB je, aby Užívateľ bol držiteľom Osobného certifikátu uloženého na čipovej karte.

Článok 4. Osobitné podmienky priameho bankovníctva**Viacnásobná / Viacúrovňová autorizácia**

- 4.1 Klient si môže v Zmluve dojednať Viacnásobnú/Viacúrovňovú autorizáciu. Podmienkou dojednanja Viacúrovňovej autorizácie je, že Klient má súčasne dojednanú aj Viacnásobnú autorizáciu. Nevyhnutným predpokladom, aby bol Užívateľ oprávnený na autorizáciu, je nastavenie príslušnej Autorizačnej role.
- 4.2 Pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii je pre dispozíciu s prostriedkami na Účte alebo pri FX platbe prekračujúcej Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX daného Užívateľa nevyhnutné, aby príslušný Príkaz ďalej autorizoval (spolupodpisal) v Zmluve stanovený počet Užívateľov s Autorizačnou rolou – Autorizátor A. Pri nastavenej Viacúrovňovej autorizácii je ďalej nevyhnutná autorizácia minimálne jedného Užívateľa s Autorizačnou rolou – Autorizátor B. Pri zrušení Viacúrovňovej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov B na Autorizátorov A. Pri zrušení Viacnásobnej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov A na Štandardných užívateľov.

Príkaz k administrácii

- 4.3 Klient, prípadne iný Užívateľ, udeľuje Príkaz k administrácii nasledujúcimi spôsobmi:
 - (i) v Klientovom obchodnom mieste

¹ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov

² zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov



Príkazom k administrácii udeleným v Klientovom obchodnom mieste je možné nastaviť, zmeniť alebo zrušiť všetkých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu, t.j. najmä typ Služby PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB, Autorizačnú rolu, Účty, ktoré bude obsluhovať Splnomocnená osoba, Limity Užívateľa k Účtu, Limit platieb s indiv. FX. Tento Príkaz k administrácii podpisuje vždy Klient.

- (ii) v rámci administrácie on-line
Pokiaľ sa Užívateľovi udeli administrácia on-line, môže Príkazom k administrácii prostredníctvom Služby PB nastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu takto:

- **Nastavenie práv Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže splnomocniť tretiu osobu – Splnomocnená osoba a nastaviť jej oprávnenia, t.j. Službu PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB, Autorizačné role, Účty, ktoré bude Splnomocnená osoba využívať a jej Limit Užívateľa k Účtu, jej Limit platieb s indiv. FX.
- **Nastavenie prístupov**
Užívateľ môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť u určitého Užívateľa (Splnomocnená osoba iba u seba alebo inej Splnomocnenej osoby) aktiváciu Subjektu po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač), Účty, ktoré bude využívať, a jeho Limit Užívateľa k Účtu, jeho Limit platieb s indiv. FX.
- **Nastavenie rolí**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť pre určitého Užívateľa oprávnenie administrácie on-line a Autorizačnú rolu.
- **Zrušenie Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže zrušiť oprávnenie Splnomocnenej osoby ku konkrétnemu Subjektu.

Pravidla administrácie on-line

- 4.4 Štatutárnemu orgánu Klienta môže byť oprávnenie administrácie on-line udelené v Klientovom obchodnom mieste alebo iným Štatutárnym orgánom Klienta za predpokladu, že táto osoba už má udelené oprávnenie administrácie on-line a môže mu ho v rámci Príkazu k administrácii – nastavenie rolí prideliť.
- 4.5 V prípade dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie podliehajú Podpisy Príkazov k administrácii v rámci administrácie on-line pravidlu Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie s týmito výnimkami:
- Pri nastavenej Viacúrovňovej autorizácii sa neuplatní dojednané typy Autorizačných rolí, t.j. musí byť zabezpečený iba dohodnutý počet Podpisov, ak nie je uvedené inak.
 - Pri príkazoch na nastavenie práv Užívateľa a pri príkazoch na nastavenie rolí stačia u Klienta Podpisy maximálneho počtu Užívateľov – Štatutárneho orgánu v rámci dojednaného počtu Podpisov.
 - Pri príkazoch na nastavenie prístupov stačí Podpis maximálneho počtu Užívateľov v rámci dojednaného počtu Podpisov.
 - K príkazu na zrušenie Užívateľa stačí u Klienta Podpis iba jedného Užívateľa – Štatutárneho orgánu.
- 4.6 Príkazy k administrácii on-line odoslané k autorizácii musia pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii autorizovať aj ďalší Užívateľ s oprávnením na vykonanie autorizácie. Príkazy je možné autorizovať najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich odoslania k autorizácii.

Článok 5. Platobné služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Príkaz na SEPA platbu

- 5.1 Príkaz na SEPA platbu je možné použiť pre jednorazovú alebo hromadnú platbu v EUR zadanú na ľarchu bežného Účtu vedeného v ľubovoľnej mene a v prospech Účtu vedeného Bankou

v ľubovoľnej mene, pričom aspoň jeden z týchto Účtov musí byť v mene EUR, alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v SEPA priestore.

- 5.2 Podmienky vykonávania Príkazu na SEPA platbu na ľarchu alebo v prospech termínovaného účtu sú uvedené samostatne pod písmenom E) tohto článku 5.
- 5.3 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na SEPA platbu pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
do 20:30	D+0
po 20:30	D+1
mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

Prioritná SEPA platba

- 5.4 Prioritná SEPA platba sa môže zrealizovať iba do inej banky v SEPA priestore. Príkaz je možné zadať na ľarchu bežného Účtu vedeného v ľubovoľnej mene.
- 5.5 Pre určenie dátumu splatnosti prioritnej SEPA platby pokiaľ sa nejedná o Príkaz s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
do 14:00	D+0
po 14:00	Príkaz odmietnutý
mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

- 5.6 Ak bude ako prioritná SEPA platba zadaný Príkaz v prospech Účtu vedeného Bankou, bude tento Príkaz spracovaný ako štandardný Príkaz na SEPA platbu. Pre určenie dátumu splatnosti platia pravidlá uvedené v článku 5.8.

B) Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky

- 5.7 Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky je možné použiť pre jednorazovú platbu medzi Účtami vedenými Bankou v rovnakých alebo odlišných menách s výnimkou, kedy
- a) je Účet platiteľa aj účet príjemcu vedený v EUR
 - b) je mena Príkazu EUR,
- príčom mena Účtu platiteľa alebo mena Účtu Príjemcu alebo oboje musia byť zhodné s menou Príkazu.
- 5.8 Podmienky vykonávania Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ľarchu alebo v prospech termínovaného účtu sú uvedené samostatne pod písmenom E) tohto článku 5.
- 5.9 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
do 20:30	D+0
po 20:30	D+1
mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

**C) Trvalý príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky**

- 5.10 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v EUR na ťarchu bežného Účtu vedeného Bankou v ľubovoľnej mene a v prospech Účtu vedeného Bankou v ľubovoľnej mene, pričom aspoň jeden z týchto Účtov musí byť v mene EUR, alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike, a to najneskôr jeden Obchodný deň pred jeho splatnosťou. Trvalý Príkaz na úhradu v EUR je možné zriadiť iba v prospech účtu vedeného bankou v Slovenskej republike.
- 5.11 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ťarchu a v prospech bežného Účtu vedeného v rovnakej cudzej mene, a to najneskôr jeden Obchodný deň pred jeho splatnosťou.
- 5.12 Banka môže umožniť Užívateľovi zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene s účinnosťou k okamihu zadania požiadavky.
- 5.13 Zrušenie trvalého Príkazu na úhradu v EUR a trvalého Príkazu na úhradu v cudzej mene ktorýmkoľvek Užívateľom nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.
- 5.14 Trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene nepodlieha viackolovému spracovaniu.

D) Platby na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu

- 5.15 Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky (a to aj v Dávke) v prospech termínovaného účtu vedeného Bankou je možné zadať iba pokiaľ ide o termínovaný účet Subjektu s tým, že obidva Účty, medzi ktorými je Príkaz zúčtovaný, musia byť v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte.
- 5.16 Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky je možné zadať aj na ťarchu u termínovaného účtu, avšak iba medzi Účtami Subjektu vedenými Bankou v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte. Banka odmietne Príkaz na ťarchu termínovaného účtu po vykonaní ktorého by zostatok na Účte nedosahoval dohodnutý minimálny zostatok.
- 5.17 Na ťarchu termínovaného účtu je možné zadať iba jeden Príkaz na SEPA platbu alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu. Nerozhoduje pritom, či Príkaz bude zadný prostredníctvom Služby PB alebo iným spôsobom.
- 5.18 Pri určení dátumu splatnosti Príkazu na SEPA platbu alebo Príkazu na úhradu v cudzej mene v rámci Banky na ťarchu a v prospech termínovaného účtu, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

Mena	Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
mena účtu platiteľa je zhodná s menou Príkazu	do 20:30	D+0
	po 20:30	D+1
mena účtu platiteľa je rozdielna od meny Príkazu	do 17:00	D+0
	po 17:00	D+1

Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň do 24:00 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania. Príkaz bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci Obchodný deň.

E) Povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky

- 5.19 Užívateľ si môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť príkaz na povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky k bežnému Účtu iba

v prípade, keď sú účet Klienta aj účet príjemcu platby v tej istej mene.

Tento príkaz nie je Príkaz, t.j. nie je platobným príkazom v zmysle zákona o platobných službách. Tento príkaz je autorizáciou platobných operácií v zmysle uvedeného zákona.

- 5.20 Povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky podlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii v prípade, že ho zriaďuje Klient – Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.
- 5.21 Bližšie podmienky povolenia inkasa v cudzej mene v rámci Banky sú uvedené v Príručke.

F) Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky

- 5.22 Užívateľ môže zadať Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky iba v prospech bežného Účtu Klienta z Účtov vedených Bankou v cudzej mene. Účet platiteľa aj účet príjemcu musí byť v rovnakej mene. Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky je možné zadať najneskôr v deň jeho splatnosti; tento Príkaz podlieha režimu viackolového spracovania.
- 5.23 Banka je oprávnená podmieniť prijímanie Príkazov na inkaso v cudzej mene v rámci Banky uzavretím zmluvy o poskytovaní tejto služby s Klientom a vykonanie každého jeho Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky splnením podmienok stanovených v takejto zmluve.
- 5.24 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
do 20:30	D+0
po 20:30	D+1
mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

- 5.25 Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.
- 5.26 Pre odvolanie Príkazu na inkaso v cudzej mene v rámci Banky stačí, ak je Príkaz na odvolanie podpísaný jedným Užívateľom, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, a to aj v prípade, ak je dohodnutá Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia.

G) Súhlas so SEPA inkasom

- 5.27 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť súhlas so SEPA inkasom najmenej jeden kalendárny deň pred dňom splatnosti SEPA inkasa, pokiaľ sa nejedná o zriadení, zmenu alebo zrušenie súhlasu sa SEPA inkasom s budúcou splatnosťou.
- 5.28 Súhlas so SEPA inkasom podlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii v prípade, že ho zriaďuje Klient – Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.
- 5.29 Bližšie podmienky súhlasu so SEPA inkasom sú uvedené v Príručke.

H) Príkaz na SEPA inkaso

- 5.30 Pre určenie dátumu splatnosti SEPA inkasa pri oboch Platobných schémach B2B a CORE (ak sa nejedná o Príkazy na SEPA inkaso s budúcou splatnosťou) platí, že Príkaz na SEPA inkaso s typom/poradím „jednorazový“, „prvý“, „opakovaný“ a „posledný“ je potrebné zadať dva Obchodné dni pred splatnosťou SEPA inkasa.
- 5.31 Okamih účinnosti Príkazu na SEPA inkaso (ak sa nejedná o Príkazy na SEPA inkaso s budúcou splatnosťou) nastáva:

Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum účinnosti (D + počet obchodných dní)
--------------------------------------	--



do 20:30	D+0
po 20:30	D+1
mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

	DKK, CHF, GBP, NOK, SEK	po 13:00	D+1
	EUR, USD	do 14:00	D+0
po 14:00		D+1	

- 5.32 Platba zo SEPA inkasa pripísaná na účet Klienta - príjemcu bude uskutočnená v nadväznosti na vyslaný Príkaz na SEPA inkaso. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie platby na základe SEPA inkasa, ak Príkaz na SEPA inkaso bude odmietnutý bankou platiteľa alebo platiteľom a ani v prípade uvedenia chybných údajov Klientom - príjemcom.
- 5.33 Klient – príjemca je oprávnený odvolať vyslaný Príkaz na SEPA inkaso. Banka nezodpovedá za uskutočnenie odvolania Príkazu na SEPA inkaso v banke platiteľa.
- 5.34 Klient – príjemca je oprávnený požiadať Banku o vrátenie pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa platiteľovi do štyroch Obchodných dní po pripísaní finančných prostriedkov na jeho Účet (tzv. Reversal).
- 5.35 Banka je oprávnená odpísať finančné prostriedky vo výške pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa z účtu Klienta – príjemcu, ak obdrží od banky platiteľa požiadavku na vrátenie (tzv. Return) SEPA inkasa v lehotách:
- pri Platobnej schéme CORE do piatich Obchodných dní od okamihu pripísania platby na Účet Klienta – príjemcu,
 - pri Platobnej schéme B2B do dvoch Obchodných dní od okamihu pripísania platby na Účet Klienta – príjemcu.
- 5.36 Banka je oprávnená odpísať finančné prostriedky vo výške pripísanej platby realizovanej na základe SEPA inkasa v rámci Platobnej schémy CORE z Účtu Klienta – príjemcu, ak Banka obdrží od banky platiteľa požiadavku na vrátenie čiastky (tzv. Refund) autorizovaného SEPA inkasa bez udania dôvodu v lehote ôsmich týždňov od okamihu pripísania platby na účet Klienta – príjemcu.
- 5.37 Príkaz na SEPA inkaso nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.
- 5.38 Banka je oprávnená zrušiť predavízu o SEPA inkase na základe informácie o odmietnutí spracovania Príkazu k SEPA inkasu bankou platiteľa alebo platiteľom.

I) Zahraničná platba (príkaz na úhradu do zahraničia)

- 5.39 Pre určenie dátumu splatnosti Zahraničných platieb (pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou) platia nasledujúce pravidlá:

Spracovanie platby	Mena	Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
EXPRES	mena účtu platiteľa je zhodná s menou Príkazu	Do 20:30	D+0
		po 20:30	D+1
	mena účtu platiteľa je rozdielna od meny Príkazu	do 17:00	D+0
		po 17:00	D+1
URGENT	HUF, PLN	do 9:00	D+0
		po 9:00	D+1
	RUB	do 11:00	D+0
		po 11:00	D+1
	CAD, CZK,	do 13:00	D+0

- 5.40 Pre určenie dátumu splatnosti Zahraničných platieb v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike (pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou) platia nasledujúce pravidlá:

Platby v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike	Čas zadania Príkazu v obchodný deň D	Dátum splatnosti (D + počet obchodných dní)
BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY	do 14:00	D+0
	po 14:00	D+1
CZK, EUR, USD, SEPA platba	do 15:00	D+0
	po 15:00	D+1
AUD, JPY	do 17:00	D+0
	po 17:00	D+1

Banka si vyhradzuje právo na zmenu uvedených časov a mien. Pri zadaní Príkazu na úhradu do zahraničia mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

- 5.41 Banka si vyhradzuje právo na zmenu uvedených časov a mien.
- 5.42 Banka je oprávnená zrušiť predavízu o došlej platbe zo zahraničia v prospech Účtu Klienta na základe žiadosti príkazcu alebo banky príkazcu.
- 5.43 Pri Zahraničnej platbe Banka použije pre jej spracovanie zahraničnú banku podľa vlastného výberu, pokiaľ s Klientom nie je dohodnuté inak. Klient súhlasí s tým, že v prípade neexistencie bankového spojenia mu môžu byť účtované poplatky spojené s vrátením platby.

J) FX platba

- 5.44 FX platbu je oprávnený zadať iba Užívateľ s nastaveným Limitom platieb s indiv. FX a to do výšky tohto Limitu platieb s indiv. FX.
- 5.45 Pre FX platbu sa primerane použijú ustanovenia pre Príkaz na SEPA platbu, Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky alebo pre Zahraničnú platbu, a to podľa zodpovedajúceho typu FX platby.

K) Dávka

- 5.46 Príkazy je možné zadať aj v Dávke. Dávkou je možné zadať tieto Príkazy:
- SEPA platby,
 - Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky a Príkazy na inkaso v cudzej mene v rámci Banky,
 - prioritné SEPA platby,
 - Príkazy na SEPA inkaso,
 - Zahraničné platby a FX platby.
- 5.47 V jednej Dávke je možné spoločne zadávať (i) Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, Príkazy na inkaso v cudzej mene v rámci Banky, prípadne spolu so zodpovedajúcou FX platbou vo forme Príkazov na úhradu v cudzej mene v rámci Banky alebo (ii) Príkazy na SEPA platby, Príkazy na prioritnú SEPA platbu, Zahraničné platby, prípadne spolu so zodpovedajúcim typom FX platby. V jednej dávke je možné zadať viaceré Príkazy na SEPA inkaso, nie však v kombinácii s ostatnými typmi Príkazov. Bližšie informácie o kombinácii jednotlivých typov platieb a dátových formátoch sú uvedené v Príručke a na webových stránkach Banky.



- 5.48 Obsahom jednej Dávky môžu byť iba Príkazy na prevod prostriedkov z Účtu alebo FX platby týkajúce sa jedného Subjektu. Dávku môže zadať iba Užívateľ, ktorý má k dispozícii dostatočný Limit Užívateľa k Účtu v prípade FX platieb dostatočný Limit platieb s indiv. FX pre zúčtovanie všetkých Príkazov v Dávke. Pokiaľ je Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX nižší, je Dávka uložená k autorizácii a musí byť autorizovaná iným Užívateľom s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu a v prípade FX platieb dostatočným Limitom platieb s indiv. FX. V prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie musí Dávku podpísať príslušný počet oprávnených Užívateľov.
- 5.49 Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, pokiaľ Účet platiteľa a účet príjemcu sú v odlišnej mene, Príkazy na FX platbu, Príkazy na prioritné SEPA platby, Príkazy na úhradu na ťarchu alebo v prospech termínovaného účtu zadané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový sú vždy spracovávané ako typ on-line. Tieto Príkazy podliehajú viackolovému spracovaniu.
- 5.50 Typy spracovania Dávok sú nasledujúce:

- **On-line**
 - Príkazy, v ktorých je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, zadané v Dávke do 20:20 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. Po vykonaní posledného kola viackolového spracovania, t.j. o 20:20 hodine sa nezúčtované Príkazy z Dávky odmietnu a už sa ďalej nespracovávajú. Dávku – typ on-line je možné zadať až do 20:30 hodín.
 - Príkazy, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, zadané v Dávke do 16:50 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. Po vykonaní posledného kola viackolového spracovania, t.j. o 16:50 hodine, sa nezúčtované Príkazy z Dávky odmietnu a už sa ďalej nespracovávajú. Dávku – typ on-line s Príkazmi, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, je možné zadať až do 17:00 hodín.
- **Priebežný** – Tieto Príkazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. V deň ich splatnosti sa Príkazy odošlú k zúčtovaniu. Pokiaľ do 18:00 hodín v deň ich splatnosti nedôjde k ich zúčtovaniu, o 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa opätovne odošlú na zúčtovanie. V prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.
- **Dávkový** – Tieto Príkazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. O 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa odošlú na zúčtovanie a v prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.

- 5.51 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazov, v ktorých je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu, zadaných v Dávke, ak je ich dátum splatnosti zhodný s dátumom zadania Dávky, platia nasledujúce pravidlá:

typ Dávky	Čas zadania Dávky v obchodný deň D	Dátum splatnosti Príkazu v Dávke (D + počet obchodných dní)
on-line	do 20:30	D+0
	po 20:30	D+1
	mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň
priebežný alebo dávkový	do 18:00	D+0
	18:00 – 20:30	D+0, zúčtovanie D+1
	po 20:30	D+1
	mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

- 5.52 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazov, v ktorých je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu, zadaných v Dávke, ak je ich dátum splatnosti zhodný s dátumom zadania Dávky, platia nasledujúce pravidlá:

typ Dávky	Čas zadania Dávky v obchodný deň D	Dátum splatnosti Príkazu v Dávke (D + počet obchodných dní)
on-line, priebežný alebo dávkový	do 17:00	D+0
	po 17:00	D+1
	mimo Obchodný deň	nasledujúci Obchodný deň

L) Odvolanie Príkazov

- 5.53 Pre odvolanie Príkazov stačí Podpis jedného oprávneného Užívateľa bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX, a to aj v prípade dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. V prípade Príkazov v Dávke platí toto pravidlo tak pre odvolanie iba niektorých Príkazov v Dávke, ako aj pre odvolanie celej Dávky.
- 5.54 Zadané Príkazy nie je možné odvolať prostredníctvom Služby PB ani v Klientovom obchodnom mieste, pokiaľ už boli Bankou zúčtované.
- 5.55 V prípade odvolania Dávky budú odvolané len tie Príkazy, ktoré neboli ešte zúčtované. Každú Dávku je možné odvolať Dávkou obsahujúcou výlučne pokyny k odvolaniu Príkazov. Prostredníctvom Služby PB môže byť odvolaná iba Dávka, ktorá bola touto Službou PB zadaná vo formáte BEST alebo EDI BEST. V prípade zadania Dávky v iných formátoch prostredníctvom Služby PB je možné Príkazy z Dávky odvolať prostredníctvom Služby PB.
- 5.56 Jednotlivé Príkazy zaslané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový, ktoré neboli v deň ich splatnosti Bankou do 18:00 hodín zúčtované, je možné odvolať iba v Klientovom obchodnom mieste, a to najskôr nasledujúci Obchodný deň po dni ich splatnosti, a za podmienky, že neboli medzitým zúčtované alebo odmietnuté.
- 5.57 Odvolaním Dávky v deň, v ktorom bola Dávka autorizovaná, a to rovnakým Užívateľom, dochádza k navýšeniu jeho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne jeho Limitu platieb s indiv. FX a Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb. V prípade, že Dávku odvoláva iný Užívateľ alebo v prípade, že Dávka bola autorizovaná podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie, dochádza odvolaním Dávky iba k navýšeniu Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb.
- 5.58 V prípadoch uvedených v zákone o konkurze a reštrukturalizácii je Banka oprávnená zadaný Príkaz odmietnuť.

M) Spoločné ustanovenia o podmienkach pre vykonávanie Príkazov

- 5.59 Okamih účinnosti Príkazu zadaného prostredníctvom Služby PB nastáva v deň jeho splatnosti alebo, v iný deň stanovený v týchto Podmienkach, avšak vždy iba pokiaľ v takto určenom čase splnené všetky podmienky pre vykonanie Príkazu stanovené Zmluvou a právnymi predpismi, vrátane dostatku voľných prostriedkov na Účte. V opačnom prípade Banka Príkaz odmietne, alebo, ak tak bolo dohodnuté s Klientom, Okamih účinnosti Príkazu nastane až v deň, kedy sú splnené všetky podmienky pre vykonanie Príkazu. Banka je oprávnená kontaktovať Užívateľa za účelom overenia zadaného Príkazu. Do momentu dostatočnej autorizácie Príkazu je Banka oprávnená vykonanie Príkazu pozastaviť, pričom v prípade Dávky je Banka oprávnená pozastaviť vykonanie iba niektorých Príkazov. Čiastku platobnej transakcie Príkazu pozastaveného podľa tohto článku Banka neblokuje.
- 5.60 Príkaz z Účtu môže zadať iba Užívateľ, ktorý má dostatočný Limit Užívateľa k Účtu alebo, v prípade FX platieb, dostatočný Limit platieb s indiv. FX, pričom Podpisom tohto Užívateľa je platobná operácia vykonaná na základe Príkazu autorizovaná. Zadaný Príkaz prevyšujúci tieto limity je automaticky uložený do zoznamu Príkazov k autorizácii. V prípade dojednania Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie je Príkaz nad Limit Užívateľa k Účtu alebo nad Limit platieb s indiv. FX uložený do zoznamu Príkazov k autorizácii. Bankou bude taký Príkaz zúčtovaný iba v prípade, že Príkaz bude autorizovaný (podpísaný)



všetkými oprávnenými Užívateľmi podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie.

- 5.61 Zadané Príkazy prevyšujúce Limit Subjektu, okrem Príkazov, ktoré sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú, sa automaticky uložia do zoznamu Príkazov k autorizácii. K autorizácii týchto Príkazov je potrebné predchádzajúce dojednanie dostatočného Limitu Subjektu.
- 5.62 Príkazy uložené do zoznamu Príkazov k autorizácii musí autorizovať Užívateľ s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu, v prípade FX platieb s dostatočným Limitom platieb s indiv. FX a v prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie Užívateľ (prípadne potrebný počet Užívateľov) oprávnený autorizáciu vykonať, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich uloženia do tohto zoznamu. Autorizácia je vykonaná Podpisom Príkazu.
- 5.63 Platby s budúcou splatnosťou je možné zadať až 364 dní pred ich splatnosťou. S výnimkou termínovaných účtov vedených Bankou nie je možné zadať splatnosť Príkazu s budúcou splatnosťou na deň, ktorý nie je Obchodným dňom.
- 5.64 Banka pri zadaní Príkazu vykoná kontrolu jeho formálnych náležitostí, najmä overí formát čísla Účtu platiteľa a Jedinečného identifikátora Banky príjemcu a overí, či časťka Príkazu neprekračuje príslušné limity v okamihu zadania Príkazu a oprávnenosť Podpisu Užívateľa na Príkaze.
- 5.65 Klient si je vedomý skutočnosti, že platba odoslaná Bankou v mene odlišnej od meny účtu príjemcu platby nemusí byť bankou príjemcu, pokiaľ ide o banku v štáte, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, pripísaná v prospech účtu príjemcu, a to z dôvodu odlišnosti mien. Banka v takom prípade nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku nevykonania platobnej operácie z uvedeného dôvodu na strane banky príjemcu.
- 5.66 Banka nezodpovedá za poradie Príkazov pri ich zúčtovaní.
- 5.67 O zúčtovaných Príkazoch je Klient informovaný prostredníctvom správ o zúčtovaní.
- 5.68 V prípade nedostatku finančných prostriedkov v Okamihu účinnosti Príkazu, prechádza tento Príkaz do režimu viackolového spracovania. Viackolovému spracovaniu podliehajú všetky typy Príkazov, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo Príručke stanovené inak.
- 5.69 Príkazy splatné v Obchodný deň nasledujúci po dni, ktorý nie je Obchodným dňom, môže Banka spracovať aj mimo Obchodný deň bezprostredne predchádzajúce dni splatnosti Príkazu. Dátum splatnosti Príkazu sa tým nemení. Takto spracované Príkazy už nie je možné prostredníctvom Služby PB odvolať.
- 5.70 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k prevzatíu Účtu Subjektu iným subjektom (napr. v dôsledku zlúčenia, predaja podniku, postúpenia práv a prevzatia záväzkov), súhlasí Subjekt s tým, aby tento nový subjekt mal právo na informáciu o platobných operáciách na prevzatom Účte vykonaných pred prevzatím Účtu. Tento súhlas zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy. Zadané Príkazy s budúcou splatnosťou zostávajú prevzatím Účtu nedotknuté.
- 5.71 Viackolové spracovanie prebieha v Obchodné dni v pevných časoch 8:50, 9:50, 10:50, 11:20, 11:50, 12:50, 13:50, 14:50, 15:50, 16:00, 16:50, 17:30, 18:30, 19:30 a 20:20 hodín, ak nie je pre jednotlivé typy Príkazov uvedené v Príručke inak. V prípade, že ani po poslednom kole spracovania nie je dostatok prostriedkov na zúčtovanie Príkazu, bude tento Príkaz odmietnutý a nebude sa ďalej spracovávať. Dostatok finančných prostriedkov na Účte pre realizovanie Príkazu je v rámci viackolového spracovania posudzovaný vždy najneskôr do doby rozhodujúcej pre určenie splatnosti uvedenej pri jednotlivých typoch Príkazov.
- FX platby nepodliehajú režimu viackolového spracovania v pevných časoch. Posledný cyklus pre spracovanie FX platieb je podľa typu zadanej platby nasledujúci:

Zahraničné platby s označením „urgent“:	Posledný cyklus pre spracovanie
HUF, PLN	9:00
RUB	11:00
CAD, CZK, DKK, CHF, GBP, NOK, SEK	13:00
EUR, USD	14:00
Platby v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike	Posledný cyklus pre spracovanie
BGN, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY	14:00
CZK, EUR, USD, SEPA platba	15:00
AUD, JPY	17:00
Zahraničné platby s označením „expres“:	Posledný cyklus pre spracovanie
ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu	17:00
ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu	20:30
Zahraničné platby s označením „SEPA“:	Posledný cyklus pre spracovanie
ak je mena účtu platiteľa rozdielna od meny Príkazu	17:00
ak je mena Účtu platiteľa zhodná s menou Príkazu	20:30
do 17:00 hodiny pre Príkazy v rámci Banky ak je mena Účtu platiteľa aj príjemcu zhodná s menou Príkazu.	

- 5.72 V prípade, že Užívateľ vykoná Konverznú transakciu, Banka použije Kurz platný v Okamihu účinnosti Príkazu, a to i v prípade jeho zúčtovania v rámci viackolového spracovania. Čas prijatia Príkazu Bankou nemá vplyv na použitie Kurzu, ktorý v Okamihu účinnosti môže byť odlišný od Kurzu platného v čase prijatia Príkazu.
- 5.73 Konverzné transakcie podliehajú Viackolovému spracovaniu.
- 5.74 Banka si vyhradzuje právo na zmenu časov pre zúčtovanie Príkazov na SEPA platbu, Príkazov na úhradu v cudzej mene v rámci Banky a Zahraničných platieb.

N) Limity

- 5.75 Limit Subjektu, Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX sa znižujú v okamihu zadania Príkazu a obnovujú sa v 20:30 hodín každý Obchodný deň. Príkazy zadané po 20:30 hodine v Obchodný deň a Príkazy zadané mimo Obchodné dni sa odčítajú z príslušných limitov pre nasledujúci Obchodný deň.
- 5.76 Zadané Príkazy sa započítavajú do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu Užívateľa k Účtu a ak ide o FX platbu do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu s indiv. FX. Príkazy medzi Účtami Subjektu vedenými v Banke sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú a nie sú Limitom Subjektu obmedzené. Do Limitu Užívateľa k Účtu a do Limitu Subjektu sa ďalej nezapočítavajú trvalé Príkazy na úhradu v EUR a trvalé Príkazy na úhradu v cudzej mene v rámci Banky.
- 5.77 Príkaz v prospech účtu tretej osoby zadaný s použitím pravidla Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie znižuje iba Limit Subjektu. Limit Užívateľa k Účtu a prípadne Limit platieb s indiv. FX sa týmto Príkazom neznižuje.



- 5.78 Trvalý Príkaz na úhradu v EUR a trvalý Príkaz na úhradu v cudzej mene v rámci Banky môže Užívateľ zriadiť iba do Limitu Užívateľa k Účtu a Limitu Subjektu.
- 5.79 Príkaz na povolenie inkasa v cudzej mene v rámci Banky môže Užívateľ zadať iba do Limitu Subjektu. Limit Subjektu sa týmto Príkazom neznižuje.
- 5.80 Príkaz na inkaso v cudzej mene v rámci Banky a Príkaz na SEPA inkaso môže zadať ktorýkoľvek Užívateľ, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu. Zadané Príkazy na inkaso sa nezapočítavajú do Limitu Užívateľa k Účtu ani do Limitu Subjektu a nie sú týmto limitom obmedzené.
- 5.81 Pri Príkaze na úhradu v cudzej mene v rámci Banky, Zahraničnej platbe a FX platbe sa do limitov započítava príslušná protihodnota cudzej meny v EUR v okamihu ich zadania, a to podľa Kurzu „KB stred“.
- 5.82 Platby s budúcou splatnosťou sa odpočítajú z príslušných limitov v okamihu zadania Príkazu.
- 5.83 Príkaz na FX platbu je možné zadať, iba pokiaľ má Klient s Bankou uzavretú osobitnú zmluvu pre obchody na finančných trhoch. Na zadanie Príkazu na FX platbu prostredníctvom Služby PB je oprávnený iba Užívateľ, ktorý má nastavený Limit platieb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Užívateľom vykonávajúcim FX platby Limit platieb s indiv. FX podľa týchto pravidiel:
- Limit platieb s indiv. FX je u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta automaticky nastavený vo výške Limitu Subjektu. Toto nastavenie je možné zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.
 - Limit platieb s indiv. FX u Užívateľov – Splnomocnených osôb nie je nastavený. Oprávnený Užívateľ ho môže Splnomocnenej osobe nastaviť, zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.
- 5.84 Pri dojednaní Viacnásobnej autorizácie u Klienta, ktorý už Službu PB využíva, sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu nastaví automaticky na nulu. Pri zrušení Viacnásobnej autorizácie sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta nastaví do aktuálnej výšky Limitu Subjektu. U Splnomocnených osôb sa pri dojednaní či zrušení Viacnásobnej autorizácie aktuálne nastavený Limit Užívateľa k Účtu nezmení.
- 5.85 Limit Subjektu môže Užívateľ - Štatutárny orgán znížiť prostredníctvom Služby PB formou dohodnutia dodatku k Zmluve. Takto dohodnutý dodatok bude účinný od jeho podpisu prostredníctvom služby.

Článok 6. Ďalšie služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Oznámenia banky

- 6.1 Užívateľ si môže nastaviť jednorazové zaslanie oznámení o Príkaze (okrem Dávky). Oznámenie je možné zadať až na päť adries, a to formou e-mailu.
- 6.2 Za odoslané oznámenie adresátovi sa považuje u oznámení zaslaných prostredníctvom e-mailu – odoslanie oznámenia na zadanú e-mailovú adresu.
- 6.3 Oznámenia, ktoré neboli preukázateľne odoslané, sa nespoplatňujú. Banka nezodpovedá za nedoručenie alebo neskoré doručenie oznámenia, ktoré nastalo v dôsledku skutočností mimo jej kontrolu, najmä vplyvom siete Internet.

B) Elektronické výpisy

- 6.4 Touto službou je možné dohodnúť Elektronické výpisy k Účtom, ku ktorým to Služba PB umožňuje a sťahovať ich prostredníctvom príslušnej Služby PB.
- 6.5 Klient si môže dohodnúť Elektronické výpisy v Klientovom obchodnom mieste.
- 6.6 Spôsob a frekvencia zasielania Elektronického výpisu, prípadne papierového výpisu z Účtu sa dojednáva dodatkom

ku príslušnej zmluve o vedení Účtu, ku ktorému je výpis dohodnutý. Dodatok je uzatvorený a nadobúda účinnosť okamihom, kedy Klient podpíše dodatok.

- 6.7 Dojednané Elektronické výpisy sú Klientovi doručené okamihom, kedy sú v rámci Služby PB poskytnuté Bankou k stiahnutiu.
- 6.8 Sťahovať Elektronické výpisy môže ktorýkoľvek Užívateľ, a to v závislosti na frekvencii generovania Elektronických výpisov takto:
- Elektronický výpis denný pri pohybe, týždenný, štrnásťdňový alebo mesačný je možné stiahnuť počas 90 dní odo dňa jeho poskytnutia;
 - Elektronický výpis štvrťročný, polročný alebo ročný a výpis mesačných obrátov je možné stiahnuť počas 60 dní odo dňa jeho poskytnutia.
- Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sú Elektronické výpisy dostupné iba ako archívne Elektronické výpisy.
- 6.9 Užívateľ môže prostredníctvom Služby PB požiadať o archívny Elektronický výpis.

Článok 7. Reklamácie

- 7.1 Reklamácie v súvislosti so Službou PB môže Klient uplatniť na telefónnom čísle 800 118 100, prípadne inom telefónnom čísle uvedenom Bankou a na e-mailovej adrese profibanka@kb.cz.
- 7.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžiadanie pri telefonickom ohlásení reklamácie informáciu o dátume, čase a čísle reklamácie, prípadne iné dohodnuté informácie.
- 7.3 Klient súhlasí s tým, že zo všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom vyššie uvedeného telefónneho čísla sa vyhotovuje zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.
- 7.4 Za Klienta môže reklamáciu uplatniť akýkoľvek Užívateľ.

Článok 8. Bezpečnosť priameho bankovníctva

- 8.1 Banka využíva na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB najmä infraštruktúru verejných kľúčov (PKI – public key infrastructure), ktorá spĺňa požiadavky na zabezpečenie všetkých bezpečnostných požiadaviek pomocou asymetrického šifrovania, overenia identity Užívateľa pomocou Osobného certifikátu a použitia Podpisu ako prostriedku nepopierateľnosti a integrity dát. Na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB je Banka oprávnená zhromažďovať a vyhodnocovať informácie súvisiace s prístupom Užívateľov k Službe PB. Úkony podpísané Podpisom oprávneného Užívateľa sú pre Klienta záväzné.
- 8.2 Banka nie je zodpovedná za prípady, kedy nie je možné využiť Službu PB z dôvodov mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (prerušení dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete Internet, štrajk a pod.).
- 8.3 Sieť elektronických komunikácií (verejných telefónne linky, linky mobilných sietí, e-mail a fax) slúžiace na komunikáciu medzi Bankou a Klientom podľa týchto Podmienok nie sú pod priamou kontrolou Banky a Banka tak nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi ich prípadným zneužitím. Ochranu týchto sietí a dôvernosť nimi zasielaných správ sú povinní zabezpečovať príslušní poskytovatelia služieb elektronických komunikácií, predovšetkým v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Článok 9. Povinnosti klienta

- 9.1 Klient je povinný využívať Službu PB v súlade s Technickými podmienkami. Banka zodpovedá za funkčnosť Služby PB za predpokladu dodržiavania Zmluvy, Technických podmienok, Príručky a prípadne ďalších pokynov Banky. Klient je ďalej povinný riadiť sa Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, v ktorom sú uvedené niektoré zásady týkajúce sa bezpečného využívania Služby PB. Banka odporúča, aby si Klient pred každým použitím Služby PB preštudoval Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva.



- 9.2 Klient je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným Príkazom a či zadané Príkazy boli Bankou vykonané či odmietnuté. Klient je povinný zistené chyby v zúčtovaní Príkazov a chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení Účtov oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie podľa Všeobecných podmienok.
- 9.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku, ak má podozrenie na akúkoľvek programovú chybu alebo chybu alebo zneužitie týkajúce sa zasielania alebo prijímania platieb, hesla alebo šifrovacieho kľúča. Banka je po tomto oznámení oprávnená znemožniť využívanie Služby PB. Klient sa zaväzuje účinne spolupracovať s Bankou pri realizácii nápravných opatrení navrhnutých Bankou. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie podľa Všeobecných podmienok.
- 9.4 Banka nie je zodpovedná za nefunkčnosť Aplikácie inštalovanej na počítači využívanom Klientom a nefunkčnosť Služby PB spôsobenú treťou stranou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, hardwarovou chybou pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou. Za opätovné sprevádzkovanie Aplikácie na strane Klienta účtuje Banka poplatky podľa Zmluvy a Sadzovníka.
- 9.5 Banka zodpovedá iba za Bankou prijaté a potvrdené dáta. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté chybným alebo duplicitným zadaním dát (Príkazov) prostredníctvom Služby PB.
- 9.6 Všetky informácie o systéme priameho bankovníctva a Službe PB a ich využití majú dôverný charakter a Klient tieto informácie nesmie použiť v rozpore s účelom, ku ktorému boli poskytnuté.
- 9.7 Klient je povinný chrániť bezpečnostné údaje, t.j. najmä Osobný certifikát, prípadne PIN a PUK, predovšetkým pred ich stratou, vyradením, krádežou alebo zneužitím. Klient je ďalej povinný chrániť pred zneužitím vlastný systém výpočtovej techniky a jeho prvky.
- 9.8 Klient vykoná také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu systému priameho bankovníctva treťou stranou.
- 9.9 O existencii akéhokoľvek rizika zneužitia Služby PB je Klient povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku na Klientskej linke a požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB. Banka po tomto oznámení zablokuje prístup k Službe PB alebo zmení či pozastaví poskytovanie Služby PB. Oprávnenie Klienta požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB v Klientovom obchodnom mieste nie je dotknuté. Požiadať o zablokovanie Služby PB alebo prístupu k Službe PB jednotlivým Užívateľom je oprávnený Štatutárny orgán, Splnomocnená osoba je oprávnená požiadať o zablokovanie iba svojho prístupu k Službe PB.
- 9.10 Klient môže používať Aplikáciu iba na dohodnutý účel, pričom ju nesmie šíriť, meniť ani kopírovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- 9.11 Klient bezodkladne po skončení účinnosti Zmluvy ukončí využívanie Aplikácie a odstráni ju z osobného počítača a ďalej odstráni akékoľvek kópie Aplikácie, ktoré má k dispozícii a zabráni ich použitiu tretími osobami.
- 9.12 Klient zaistí, aby sa všetci Užívatelia zoznámili so Zmluvou, Technickými podmienkami a Príručkou a aby sa riadili ich ustanoveniami. Klient ďalej zaistí, aby sa Užívatelia zoznámili s Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva a rešpektovali odporúčania v ňom uvedené.
- 9.13 Klient plní svoje informačné povinnosti voči Banke stanovené v týchto Podmienkach, najmä v tomto článku 9 prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, Klientskej linky alebo iného telefónneho čísla uvedeného Bankou. Pokiaľ Klient nesplnil svoju informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní, bez toho aby mu v tom bránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.
- 9.14 Klient zodpovedá Banke za škodu, ktorá jej vznikne porušením jeho povinností podľa tohto článku 9.

- 9.15 Banka nezodpovedá za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné operácie podľa Všeobecných podmienok, ani za škodu, ktorá Klientovi vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností stanovených v tomto článku 9, ani za škody vzniknuté v dôsledku chybných autorizácií, nevykonania Príkazu z dôvodov na strane Klienta alebo z dôvodov na strane príjemcu platby.
- 9.16 V prípade, že Klient zistí, že došlo k zablokovaniu prístupu do Služby PB, je povinný bez zbytočného odkladu uskutočniť všetky kroky nevyhnutné pre odblokovanie alebo znovuzískanie tohto prístupu, aby mal prístup k informáciám o Platobných službách, ktoré mu Banka poskytuje na základe zákona o platobných službách.

Článok 10. Zánik zmluvného vzťahu

10.1 Zmluva zaniká:

- Dňom zániku zmluvy o zriadení a vedení účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB;
- zmenou osoby, pre ktorú Banka vedie účet, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB, a to dňom, kedy sa Banka o tejto zmene dozvie;
- výpovedou jednej zo zmluvných strán. Klient aj Banka sú oprávnení Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Účinky výpovede nastávajú o 8:00 hodine nasledujúceho Obchodného dňa po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

- 10.2 Právo Banky odstúpiť od Zmluvy podľa Všeobecných podmienok nie je dotknuté.

Článok 11. Vymedzenie pojmov

- 11.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

„**Aplikácie**“ je softwarové vybavenie poskytnuté Bankou Klientovi pre Službu PB Profibanka.

„**Autorizačná rola**“ je rozsah oprávnenia určitého Užívateľa. Užívateľovi môže byť udelená jedna z nasledujúcich Autorizačných rolí:

„**Štandardný Užívateľ**“ je Užívateľ, ktorý môže sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX, a to aj pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. Pri nastavenej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii môže Štandardný Užívateľ Príkaz, ktorý prevyšuje jeho Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX, iba odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov.

„**Autorizátor A**“ je Užívateľ, ktorý môže pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, v prípade Viacúrovňovej autorizácie tiež Autorizátorov B, alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„**Autorizátor B**“ je Užívateľ, ktorý môže sám pri nastavení Viacúrovňovej autorizácie disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, prípadne Autorizátorov B; alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„**Banka**“ je Komerčná banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerčnej banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.



„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**BIC**“ je skratka pre Business Identifier Code, čo je swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.

„**B2B**“ (alebo tiež „Business to Business“) je Platobná schéma určená pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktoré využívajú SEPA inkaso.

„**CID**“ je skratka pre Creditor Identifier, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu príjemcu SEPA inkasa CID je maximálne 35 znakový kód. Štruktúra CID pre Slovensko má pevnú dĺžku 18 miest a je vydávaný Národnou bankou Slovenska.

„**CORE**“ (alebo tiež „Business to Customer“) je Platobná schéma určená pre fyzické osoby – nepodnikateľov, fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktoré využívajú SEPA inkaso.

„**Dávka**“ je viac Príkazov vo forme súboru (vygenerovaného napr. Účtovným systémom Klienta) v určitom formáte.

„**Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva**“ je dokument, v ktorom sú uvedené základné zásady bezpečného používania internetového bankovníctva a ktorý je Banka oprávnená meniť. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva je tiež k dispozícii v obchodných miestach Banky. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**EHP**“ je Európsky hospodársky priestor.

„**Elektronické výpisy**“ sú správy o zúčtovaní, ktorými Banka informuje Klienta o vykonaných transakciách a o zostatku na príslušnom Účte, a to v elektronickom formáte PDF, doručované Klientovi prostredníctvom Služby PB.

„**FX platba**“ je platba vykonávaná na základe Príkazu na prevod prostriedkov nakúpených s dohodnutým kurzom na základe osobitnej zmluvy pre obchody na finančných trhoch uzatvorenej medzi Bankou a Klientom z vnútorného účtu Banky.

„**IBAN**“ je skratka pre International Bank Account Number, teda medzinárodné bankové číslo účtu, ktorý umožňuje Banke jednoznačnú identifikáciu čísla účtu, banky a krajiny platiteľa alebo príjemcu.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankové spojenie vo formáte IBAN (príp. číslo účtu) a/alebo BIC či iná identifikácia banky príjemcu alebo vo formáte čísla účtu a kódu banky pre platobné operácie v rámci Banky.

„**Klient**“ alebo „**Subjekt**“ je právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu a uzatvorila Zmluvu.

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Klientska linka**“ je telefónna linka „Customer Service KB 800 118 100“, prístupná v Obchodných dňoch v čase od 8:00 do 20:00 hodín. Telefónne číslo je k dispozícii na webových stránkach Banky. O prípadnej zmene telefónneho čísla bude Klient informovaný Bankou v dostatočnom predstihu.

„**Konverzná transakcia**“ je akákoľvek transakcia vyžadujúca prepočet mien.

„**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlasovaný Bankou.

„**Limit platieb s indiv. FX**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami prostredníctvom FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na všetkých bežných a termínovaných Účtoch a prostredníctvom všetkých Užívateľov napojených na daný Subjekt.

„**Limit Užívateľa k Účtu**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na bežnom a termínovanom Účte obsluhovanom Užívateľom, do ktorej môže Užívateľ disponovať s prostriedkami na tomto Účte sám.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý neprípadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**Okamih účinnosti**“ je okamih prijatia Príkazu v zmysle zákona o platobných službách, určený v súlade s týmito Podmienkami, Oznámením o vykonávaní platobných operácií a Zmluvou, keď sú splnené všetky podmienky stanovené Zmluvou alebo právnymi predpismi na pripísanie finančných prostriedkov na Účet alebo odpísanie finančných prostriedkov z Účtu na základe Príkazov, t.j. okamih, kedy dochádza (alebo má dôjsť) k prevzatiu finančných prostriedkov alebo odpísaniu finančných prostriedkov Bankou.

„**Osobný certifikát**“ je osobný certifikát vydaný Bankou na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb. Oznámením nie sú najmä Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, Príručka a Technické podmienky.

„**Platobná schéma**“ je jednotný súbor pravidiel, postupov a noriem alebo prevádzacích pokynov, na ktorých sa dohodli poskytovatelia Platobných služieb, pre vykonávanie platobných transakcií v Európskej únii a v rámci členských štátov, oddelený od akékoľvek infraštruktúry alebo platobného systému, ktorý zaisťuje jeho prevádzku.

„**Platobné služby**“ sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách a ktoré Banka poskytuje v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou. (napr. úhrady z platobných Účtov, vydávanie platobných prostriedkov).

„**Podpis**“ je elektronický podpis na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu, ktorého použitie môže byť podmienené ďalšími bezpečnostnými prvkami.

„**Príkaz**“ je platobný príkaz, t.j. pokyn Klienta, ktorým Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej transakcie.

„**Príkaz k administrácii**“ je plná moc, ktorou Klient splnomocňuje Užívateľa na využívanie príslušnej Služby PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve. Príkazom k administrácii môže byť stanovený rozsah oprávnení tiež zákonnému zástupcovi Klienta. Na zákonného zástupcu sa potom na účely Zmluvy hľadí ako na Splnomocnenú osobu.

„**Príručka**“ je príručka Banky k Službe PB, ktorú je Banka oprávnená meniť, a to: Príručka pre Profibanku. Príručku Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Príručka nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Sadzovník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SEPA platba**“ je bezhotovostný prevod v mene EUR, ktorého výška nie je obmedzená. Účet platiteľa aj príjemcu, ktorý môže byť v ľubovoľnej mene, musí byť vedený v SEPA priestore. Poplatky spojené s prevodom sú uhrádzané z časti platiteľom a z časti príjemcom (typ poplatku „SLEV“ alebo „SHA“). V prípade SEPA platby medzi účtami vedenými v Banke musí byť účet platiteľa alebo príjemcu vedený v mene EUR.

„**SEPA dosiahnuteľná banka**“ je banka, ktorá je účastníčkou bankou SEPA Platobných schém pre úhrady a inkasa.

„**SEPA inkaso**“ (SEPA Direct Debit) je bezhotovostný prevod v mene EUR prevádzaný z účtu platiteľa z podnetu príjemcu platby zadaného prostredníctvom banky príjemcu na základe predchádzajúcej dohody s platiteľom. Banka platiteľa a príjemcu musia byť SEPA dosiahnuteľné pre príslušnú platobnú schému. Banka poskytuje službu SEPA inkaso iba k Účtom vedeným v mene EUR a to v Platobných schémach B2B a CORE.

„**SEPA priestor**“ tvoria krajiny členských štátov EHP a územia, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA pravidlám. Aktuálny zoznam všetkých krajín uplatňujúcich SEPA pravidlá je zverejnený na oficiálnych stránkach Rady pre európsky platobný styk - www.europeanpaymentscouncil.eu



„**Služba PB**“ je služba priameho bankovníctva Profibanka, ktorú Klient využíva k Účtom.

„**Zmluva**“ je zmluva, na základe ktorej sa Banka zaväzuje Klientovi poskytovať služby priameho bankovníctva.

„**Štatutárny orgán**“ je, bez ohľadu na spôsob konania menom Klienta – právnickej osoby navonok, fyzická osoba – štatutárny orgán právnickej osoby, člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, alebo iná fyzická osoba, v obdobnom postavení ako štatutárny orgán právnickej osoby, ktorej bolo Klientom udelené v Príkaze k administrácii oprávnenie, aby využívala Službu PB.

„**Technické podmienky**“ sú dokument, v ktorom Banka stanoví technické podmienky pre poskytovanie priameho bankovníctva. Technické podmienky Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Technické podmienky je Banka oprávnená meniť. Technické podmienky nie sú Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Účet**“ je akýkoľvek bežný, vkladový (vrátane termínovaného) alebo úverový účet Klienta vedený Bankou, ktorý je obsluhovaný prostredníctvom Služby PB.

„**Užívateľ**“ je držiteľ Osobného certifikátu, ktorý je oprávnený využívať Službu PB, a to Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.

„**Viacnásobná autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov (v rozmedzí 2 až 5) Užívateľov pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX.

„**Viacúrovňová autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov Užívateľov v dvoch rôznych úrovniach pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX, a to minimálne jedného Autorizátora A a minimálne jedného Autorizátora B.

„**Zahraničná platba**“ je Príkaz na úhradu, ktorý je možné použiť (i) pre platbu v cudzej mene do zahraničia alebo (ii) v EUR do banky, ktorá nie je v SEPA priestore, alebo (iii) pre platbu v cudzej mene mimo Banky v rámci Slovenskej republiky. Zahraničnú platbu je možné zadať na ťarchu bežného Účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Platby sa zúčtujú prostredníctvom vzájomných účtov banky platiteľa a banky príjemcu, prípadne tiež sprostredkujúcich bánk.

„**Splnomocnená osoba**“ je fyzická osoba, okrem Štatutárneho orgánu, ktorá je držiteľom Osobného certifikátu, oprávnená využívať Službu PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve.

11.2 Odkazy na webové stránky Banky sú odkazy na adresu www.kb.cz alebo www.koba.sk prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Služby PB.

Článok 12. Záverečné ustanovenia

12.1 Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.

12.2 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky Komerčnej banky, a.s. pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva zo dňa 3.4.2017.

12.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20.8.2017.