

**Článok 1. Úvodné ustanovenie**

- 1.1 Tieto Podmienky pre používanie platobných kariet MasterCard (ďalej len „**Podmienky**“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Podmienky a Všeobecné podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi zoznámiť a dodržiavať ich.
- 1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku XII týchto Podmienok.

**Článok 2. Vydanie karty**

- 2.1 Banka vydáva Karty k Účtom vedeným v EUR na základe Zmluvy. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.2 Klient môže požiadať o vydanie Karty pre seba alebo ktorúkoľvek tretiu osobu, ak túto osobu splnomocní k disponovaniu s prostriedkami na účte s použitím Karty. Tretia osoba musí byť staršia ako 18 rokov.
- 2.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ dodržiaval povinnosti stanovené Zmluvou.
- 2.4 Podpisom Zmluvy Klient udeľuje súhlas s tým, aby Banka robila zúčtovanie všetkých transakcií realizovaných Kartou vydanou na základe Zmluvy a všetkých cien a nákladov súvisiacich s používaním Karty na ťarchu Účtu. Podpisom Zmluvy Klient a Držiteľ zároveň súhlasí s tým, aby Banka informovala ostatné banky v SR o prípadnom porušení Zmluvy a aby poskytovala príslušnej Kartovej asociácii informácie týkajúce sa Karty.
- 2.5 Klient a Držiteľ ďalej súhlasia s tým, aby Banka poskytovala po dobu účinnosti tejto Zmluvy príslušnej Kartovej asociácii informácie o Klientovi a Držiteľovi v rozsahu meno, priezvisko, trvalé bydlisko, údaje o Karte a Kartou prevedených transakciách – miesto, dátum a suma transakcie, a to za účelom ponúkajú obchodu a služieb poskytovaných príslušnou Kartovou asociáciou, a aby príslušná Kartová asociácia tieto údaje za uvedeným účelom spracovávala. Ďalšie informácie o právach Klienta a Držiteľa vo vzťahu k osobným údajom podľa tohto odseku sú uvedené v článku XXVIII Všeobecných podmienok.
- 2.6 Po uzavretí Zmluvy Banka zabezpečí výrobu Karty, doručí ju spolu s PIN do Klientovho obchodného miesta a vyzve Držiteľa k prevzatíu Karty alebo sa s Držiteľom dohodne na inom spôsobe prevzatia. Všetky nami vydávané Karty, a to nové i obnovené sú neaktívne.
- 2.7 Držiteľ prevezme neaktívnu Kartou a obálku s PIN osobne v Klientovom obchodnom mieste, alebo sa s Bankou dohodne na inom spôsobe jej prevzatia. Pri preberaní obálky s PIN Držiteľ skontroluje jej neporušenosť a prevzatie Karty a obálky s PIN Banke písomne potvrdí. Držiteľ je povinný si PIN zapamätať a obálku s PIN zničiť bez zbytočného omeškania po jej prevzatí. Držiteľ je oprávnený odmietnuť Kartou a obálku s PIN prevziať, ak je obálka s PIN pri odovzdávaní poškodená.
- 2.8 Z dôvodu bezpečnosti nie je Vaša Karta aktívna. Kartou aktivujete uskutočnením úspešnej finančnej transakcie potvrdenej PIN, ideálne výberom hotovosti z bankomatu alebo platbou v obchode, pri ktorej je karta vložená do platobného terminálu a potvrdená správnym PIN.
- 2.9 Ak Držiteľ odmietne Kartou prevziať z iného dôvodu ako je dôvod podľa predchádzajúceho odseku, prípadne neprevezme Kartou do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy Držiteľovi, Banka Kartou a obálku s PIN znehodnotí a zúčtuje všetky náklady spojené s vydaním a znehodnotením Karty na ťarchu Účtu.
- 2.10 Spôsob vytvorenia a distribúcie PIN zaručuje, že tento PIN je známy len Držiteľovi. PIN sa nesmie zaznamenávať na Kartou, uchovávať spoločne s Kartou na jednom mieste alebo oznamovať tretím osobám. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia PIN.

**Článok 3. Karta**

- 3.1 Karta je vlastníctvom Banky. Prevzatím Karty nadobúda Držiteľ právo Kartou používať v súlade so Zmluvou. Po zániku oprávnení k jej používaniu je Držiteľ povinný Kartou Banke bez zbytočného odkladu vrátiť. V prípade, že si ju Držiteľ nechá aj po zániku oprávnenia k jej používaniu, ide o podstatné porušenie Zmluvy a Klient a Držiteľ nesú plnú zodpovednosť za zneužitie Karty a sú povinní bez zbytočného odkladu nahradiť Banke všetku takto vzniknutú škodu.
- 3.2 Karta je neprenosná.
- 3.3 Karta je opatrená číslom, menom Držiteľa, u služobných Kariet aj obchodným menom alebo názvom Klienta, dátumom ukončenia platnosti a ochrannými prvkami predpísanými príslušnou Kartovou asociáciou a je vybavená chipom. Karta je ďalej opatrená podpisovým prúžkom, ktorý je Držiteľ povinný pri jej prevzatí v Klientovom obchode mieste podpísať. Klient ani Držiteľ nie sú oprávnení robiť akékoľvek zmeny či úpravy Karty ani vyhotovovať jej kópie.
- 3.4 Kartou je možné používať do posledného dňa roka a mesiaca doby platnosti uvedených na Karte. Pred uplynutím doby platnosti Karty Banka vydá Držiteľovi novú Kartou. Držiteľ je oprávnený vyzdvihnúť si novú Kartou v Klientovom obchodnom mieste alebo sa s Bankou dohodnúť na inom spôsobe jej prevzatia najskôr 14 dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Karty. Držiteľ je oprávnený odmietnuť prevziať Kartou a obálku s PIN, ak je obálka s PIN pri odovzdávaní poškodená. Ak Držiteľ odmietne novú Kartou prevziať z iného dôvodu ako je dôvod podľa predchádzajúcej vety, prípadne neprevezme Kartou do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy Držiteľovi, Banka znehodnotí Kartou a zúčtuje náklady spojené s vydaním a znehodnotením Karty a ročnú cenu za užívanie Karty podľa článku IV. odsek 1 týchto Podmienok na ťarchu Účtu.
- 3.5 Ak Klient alebo Držiteľ nemá záujem o vydanie novej Karty podľa odseku 4 tohto článku, Klient je povinný oznámiť túto skutočnosť písomne Klientovmu obchodnému miestu najneskôr posledný obchodný deň mesiaca predchádzajúceho poslednému mesiacu platnosti Karty. Ak bude oznámenie Klienta o tom, že nemá záujem o vydanie novej Karty doručené Banke po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete tohto odseku, Klient uhradí Banke náklady na vyrobenú Kartou a ročnú cenu za užívanie Karty podľa článku IV. odsek 1 týchto Podmienok. Banka je oprávnená účtovať tieto náklady na ťarchu Účtu.
- 3.6 Ak dôjde v dobe účinnosti Zmluvy k nahradeniu druhu Karty, ktorý je dohodnutý v Zmluve, iným druhom Karty, je Banka oprávnená pri vydaní novej karty vydať Držiteľovi tento iný druh Karty, prípadne aj inej Kartovej spoločnosti.

**Článok 4. Cena za používanie karty**

- 4.1 Za používanie Karty platí Klient Banke cenu vo výške podľa Sadzobníka, a to v závislosti od druhu používanej Karty. Cena za používanie Karty sa platí za kalendárny rok vopred a je splatná pri prvej Karte vydanéj po uzavretí Zmluvy 9. deň po vyhotovení Karty, 1. deň 13. mesiaca platnosti Karty a 1. deň 25. mesiaca platnosti Karty a pri každej ďalšej Karte 9. deň po vyhotovení novej Karty, 1. deň 13. mesiaca platnosti Karty a 1. deň 25. mesiaca platnosti Karty. Klient je povinný na účte udržiavať potrebný zostatok k úhrade cien, a to do vykonania ich odpisu z Účtu Klienta Bankou.
- 4.2 Klient nemá nárok na vrátenie zúčtovanej ročnej ceny za používanie Karty, ak dôjde k zániku platnosti Karty pred uplynutím doby jej platnosti. V takomto prípade nie je Klient povinný platiť Banke cenu za používanie Karty za nasledujúci kalendárny rok. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí v prípade zúčtovania ceny za používanie Karty podľa článku III odseku 4 alebo 5 týchto Podmienok.
- 4.3 Ceny za Bankové služby poskytované Klientovi, prípadne Držiteľovi, v súvislosti s používaním Karty (napr. výber z bankomatu Banky, inej tuzemskej alebo zahraničnej banky, výber hotovosti v tuzemskej alebo zahraničnej banke, uskutočnenie zmien v Zmluve, Stoplistácia, Emergency Replacement Card, Emergency Cash Advance, poskytnutie doplnkovej služby a pod.)



sú stanovené v Sadzobníku a sú splatné okamihom poskytnutia danej Bankovej služby. Ceny za poskytnutie doplnkových služieb, ktoré Banka poskytuje na základe samostatnej zmluvy, sa platia za kalendárny rok vopred a sú splatné spolu s cenou za používanie Karty.

- 4.4 Všetky ceny účtované Klientovi alebo Držiteľovi v súvislosti so Zmluvou budú účtované na ľarchu Účtu.

### Článok 5. Používanie karty

- 5.1 Držiteľ používa Kartou v súlade so Zmluvou. Banka má právo v súlade s nastavením funkčnosti a bezpečnostných parametrov Karty odmietnuť súhlas k uskutočneniu niektorých druhov operácií vykonávaných s použitím Karty alebo určitých typov transakcií, napr. písomné poštové či telefonické objednávky s použitím identifikačných údajov obsiahnutých na Karte pri tzv. autorizácii alebo transakcií napr. prevyšujúcich bezpečnostné či transakčné limity. Všetky týždenné limity sú uvádzané v mene CZK.

- 5.2 **Autorizácia platieb 3D Secure.** Pri platbách uskutočnených Kartou s aktívnou službou 3D Secure cez internet u obchodníka zabezpečeného službou 3D Secure, je nutné pre uskutočnenie transakcie zadať číslo Karty, platnosť Karty, kód CVC/CVV2. V niektorých prípadoch bude nutné pre správne prevedenie transakcie zadať do nového dialógového okna jednorazové heslo pre 3D Secure, ktoré bude Držiteľovi doručené vo forme SMS na číslo mobilného telefónu, ktoré má Banka pre tento účel k dispozícii.

Zmenu telefónneho čísla pre platby 3D Secure je možné uskutočniť v obchodnom mieste Banky alebo na základe žiadosti Klienta za podmienok stanovených Bankou.

Banka nezodpovedá za ochranu obsahu odoslaných jednorazových hesiel pre 3D Secure transakcie v prípade neoprávneného prístupu tretích osôb v priebehu ich prenosu alebo po ich doručení.

- 5.3 **3D Secure.** Všetky Bankou vydané Karty sú 3D Secure aktívne.
- 5.4 **Neuskutočnenie transakcie 3D Secure.** Banka je oprávnená nepreviesť 3D Secure transakciu, pokiaľ bude mať dôvodné podozrenie na zneužitie Karty použitej k transakcii. Banka umožní prevedenie 3D Secure transakcie hneď ako pominú dôvody pre podozrenie na zneužitie Karty.
- 5.5 Banka neskúma oprávnenosť transakcií vykonávaných Kartou. Klient zodpovedá za to, že Karta nebude použitá v rozpore s právnymi predpismi v mieste použitia Karty.
- 5.6 Držiteľ je oprávnený Kartou čerpať prostriedky len do výšky minimálneho zostatku na Účte prípadne do výšky povoleného debetu, ak sa Banka s Klientom dohodli na zriadení povoleného debetu na Účte, a to za podmienok dohodnutých pre povolený debet. Od okamihu, keď Banka vykoná schválenie transakcie (autorizačná požiadavka na Kartou a zostatok Účtu) prostredníctvom Karty, je Banka oprávnená blokovať na Účte prostriedky, ktoré zodpovedajú výške transakcie v autorizačnej požiadavke.
- 5.7 Spôsob prenášania informácií o zostatku na Účte medzi centrálnym informačným systémom platobných kariet Banky a autorizačným systémom platobných kariet nemusí v niektorých prípadoch z technických dôvodov umožniť premietnutie aktuálnych zmien. Tieto zmeny môžu byť v autorizačnom systéme platobných kariet spracované až v rámci nasledujúceho Obchodného dňa.
- 5.8 Pri použití Karty k plateniu vystaví príslušný obchodník predajný doklad ( účtovný doklad z platobného terminálu/imprinteru). Pokiaľ je transakcia vykonaná pomocou platobného terminálu Držiteľ je povinný autorizovať transakciu prostredníctvom PIN ( zadaním PIN na klávesnici platobného terminálu) a/alebo svojim podpisom, pokiaľ je platobným terminálom vyžadovaný ( predtlačným podpisovým riadku na doklade). Pokiaľ je transakcia vykonaná pomocou mechanického snímača (imprinteru), je Držiteľ povinný autorizovať transakciu svojim podpisom na účtovnom doklade. Podpis Držiteľa na účtovnom doklade musí zodpovedať vzoru podpisu na Karte, v opačnom prípade je obchodník oprávnený odmietnuť vykonanie úhrady s použitím Karty. Pokiaľ obchodník v súvislosti s vykonaním úhrady s použitím Karty požiada

o predloženie dokladu totožnosti, je Držiteľ povinný ho predložiť, v opačnom prípade je obchodník oprávnený odmietnuť vykonanie úhrady s použitím Karty. PIN sa nevyžaduje pri MO/TO transakciách a podpis sa nevyžaduje pri vykonaní transakcií kartou v samoobslužných termináloch. Pri transakciách, vykonávaných s využitím bezkontaktnéj technológie, pri ktorých nie je nutné vkladať Kartou do platobného terminálu, uskutočnených v rámci limitov stanovených Bankou alebo Kartovou spoločnosťou, je autorizácia vykonaná priložením Karty k tomuto zariadeniu, pokiaľ to príslušná Karta a platobný terminál umožňuje.

- 5.9 Pri výbere hotovosti v pobočkách iných bánk a zmenárňach s použitím Karty je Držiteľ povinný predložiť spoločne s Kartou aj preukaz totožnosti.
- 5.10 Pri výbere hotovosti z peňažných automatov iných bánk s použitím Karty Držiteľ transakciu autorizuje zadaním PIN na klávesnici peňažného automatu. V prípade požiadavky výberu vyšších čiastok je možné, že peňažný automat odmietne túto čiastku vyplatiť v rámci jednej transakcie a Držiteľ je nútený rozložiť požadovanú čiastku do niekoľkých po sebe idúcich výberov. Toto je podmienené technologickými parametrami daného typu peňažného automatu. Každý prevádzkovateľ peňažného automatu môže nastaviť bezpečnostný parameter, ktorým obmedzí maximálnu výšku čiastky jednotlivého výberu. Banka nemôže toto nastavenie v žiadnom prípade ovplyvniť.
- 5.11 Klient nie je oprávnený odvolať transakciu potom, ako ju autorizoval.
- 5.12 Všetky operácie s Kartou, pri ktorých je zadávaný PIN, je Držiteľ povinný vykonávať samostatne bez asistencie tretích osôb.
- 5.13 Operácie, o ktorých Banka obdrží správu od príslušnej Kartovej asociácie, sú na ľarchu Účtu účtované denne. Všetky kartové transakcie (okrem transakcií v ČR) sú bez konverzie. Banka preberá čiastku v zúčtovacej mene asociácií (EUR). Transakcie v ČR sú prepočítané podľa Kurzového lístka (KBCZ – Kurzy mien s prepočtom deviza nákup). V prípade, že je k uskutočnenej operácii vykonaná kreditná operácia a táto je vykonaná obchodníkom, ktorého operáciu spracováva iná banka, nenesie Banka zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutý v dôsledku časového odstupe medzi spracovaním debetnej a kreditnej operácie.
- 5.14 Banka informuje Klienta o zúčtovaní operáciách s použitím Karty výpisom, ktorý mu doručuje spôsobom a v lehotách dohodnutých v Zmluve k Účtu. Vo výpise z Účtu sú transakcie vykonané v jednom dni uvedené jednotlivo. Ceny za vykonané služby a operácie sú účtované samostatne.
- 5.15 Banka je oprávnená zúčtovať na ľarchu Účtu všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku porušenia Zmluvy Klientom alebo Držiteľom.
- 5.16 Držiteľ karty je oprávnený uskutočniť zmenu PIN. Zmenu je možné vykonať iba v bankomate Banky v Českej republike, ktorý túto operáciu umožňuje, a to kedykoľvek v priebehu platnosti karty s výnimkou obdobia od 15. dňa v mesiaci, ktorý predchádza Mesiacu, na ktorý pripadá koniec platnosti predmetnej Karty.
- 5.17 Pre nakladanie s PIN, ktorý si Držiteľ Karty zmenil, platia rovnaké zásady (popísané v týchto Podmienkach) ako pre PIN, ktorý Banka poskytla Držiteľovi pri preberaní novej Karty, prípadne Karty vydané po Stopliste.
- 5.18 Ak zabudne Držiteľ Karty PIN ( pridelený Bankou alebo zmenený Držiteľom) môže Klient, prípadne Držiteľ, požiadať Banku o znovuvydanie PIN.
- 5.19 Medzinárodné platné pravidlá pre používanie platových kariet stanovené Kartovými spoločnosťami umožňujú ponúknuť službu Dynamic Currency Conversion. Obchodné miesto, ktoré túto službu poskytuje, môže Držiteľovi ponúknuť prepočítanie čiastky transakcie na hodnotu v domácej mene Držiteľa/Karty. Táto prepočítaná čiastka a mena je konečná a rozhodná pre ďalšie spracovanie transakcie. Držiteľ svojím podpisom alebo zadaním PIN potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí s použitým kurzom a konečnou čiastkou v dohodnutej mene nezávisle na domácej mene obchodného miesta.

5.20 Banka je oprávnená zaradiť Kartu na Stoplist z dôležitých, hlavne bezpečnostných dôvodov. Banka bude o zaradení Karty na Stoplist a jeho dôvodoch informovať Držiteľa vopred, alebo ak to nie je možné, okamžite po jej zaradení na Stoplist. Banka bude Držiteľa informovať telefonou alebo e-mailom na čísle alebo adrese, ktorú Držiteľ Banke oznámil. Po dohode Banky s Držiteľom Banka Kartou znovu aktivuje alebo Držiteľovi vydá novú Kartu s dobou platnosti stanovenou Bankou vrátane identifikačných kariet k používaniu doplnkových služieb.

## Článok 6. Reklamácia

- 6.1 Ak Klient nesúhlasí so zúčtovanou položkou týkajúcou sa operácie vykonanej s použitím Karty alebo ceny za poskytnutú Bankovou službu môže uplatniť reklamáciu v Klientovom obchodnom mieste bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 40 kalendárnych dní odo dňa zúčtovania reklamovanej položky Bankou. Lehota pre reklamáciu je odvodená z reklamačných poriadkov príslušnej Kartovej asociácie. Klient je povinný priložiť k reklamácií kópie dokladov súvisiacich s reklamovanou operáciou a uviesť svoju presnú adresu vrátane telefónneho spojenia. Klient doplní na výzvu Banky informácie alebo dokumenty potrebné k posúdeniu reklamácie, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia výzvy Banky. Oneskorenie Klienta s odovzdaním Bankou vyžadovaných dokumentov môže mať za následok zastavenie reklamačného konania v dôsledku nedodržania reklamačných lehôt stanovených príslušnou Kartovou asociáciou.
- 6.2 Vzorom podpisu Držiteľa Karty je pre účely reklamačného konania v prípade zneužitia Karty alebo identifikačných údajov uvedených na Karte podpis Držiteľa na Karte.
- 6.3 Ak neobdrží Držiteľ pri výbere z peňažného automatu inej banky za použitia Karty požadovanú čiastku, a tá je napriek tomu zúčtovaná na ľarchu Účtu, je Držiteľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť túto skutočnosť Klientovmu obchodnému miestu na príslušnom formulári Banky. Držiteľ v takomto prípade uvedie v reklamácií (i) presné miesto (mesto, štát), dátum, hodinu a reklamovanú čiastku výberu a (ii) prevádzkovateľa peňažného automatu (podľa loga na obrazovke). V prípade reklamácie výberu z peňažného automatu v zahraničí je vhodné uviesť aj text z obrazovky peňažného automatu. Pri pobyte v zahraničí Držiteľ môže taktiež kontaktovať Klientsku linku, kde obdrží pokyny alebo sa obrátiť na najbližšiu banku, ktorá je označená logom Kartovej asociácie, ktorá vydala Kartou.
- 6.4 Banka stornuje reklamovanú položku a pripíše zodpovedajúce prostriedky späť na Účet alebo vykoná iné vhodné opatrenie, ak uzná reklamáciu za oprávnenú, v opačnom prípade reklamáciu Klienta odmietne. Banka písomne informuje Klienta o výsledku reklamácie bez zbytočného odkladu po skončení reklamačného konania.
- 6.5 Reklamačné konanie u Banky sa v prípade reklamácií týkajúcich sa zahraničných operácií alebo poplatkov za zahraničné operácie, vrátane lehôt pre vybavenie reklamácie, riadi predpismi príslušnej Kartovej asociácie o reklamáciách. Na reklamácie týkajúce sa ostatných operácií s použitím Karty sa použije reklamačný poriadok Banky, ak to neurčujú tieto Podmienky inak.
- 6.6 Do 15 dní od podania reklamácie Banka na reklamáciu odpovie. V prípade, kedy je reklamačné konanie ovplyvnené pravidlami tretích strán, Banka na reklamáciu odpovie najneskôr do 35 dní od jej obdržania.
- 6.7 Všetky reklamácie súvisiace so zúčtovaním služieb poskytovaných Držiteľovi operátormi mobilných telefónov sa uplatňujú v zákaznických centrách týchto operátorov.
- 6.8 Neskoré zúčtovanie nie je dôvodom na reklamáciu.

## Článok 7. Doplnkové služby ku kartám a poskytovanie informácií

- 7.1 Doplnkové služby sú súčasťou výhod spojených s používaním určitých druhov Kariet. Držiteľia Kariet sa stávajú automaticky oprávnenými osobami, ktorým budú tieto služby poskytované. Nárok na poskytovanie doplnkovej služby vzniká Držiteľovi uzavretím Zmluvy. Banka je oprávnená kedykoľvek zrušiť

poskytovanú doplnkovú službu, zmeniť jej obsah či zaviesť novú doplnkovú službu.

- 7.2 Držiteľia môžu so súhlasom Klienta a po uzavretí príslušnej zmluvy tiež využívať fakultatívne doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Banky. Využívanie fakultatívnych doplnkových služieb sa riadi samostatnou zmluvou, ak to neurčujú tieto Podmienky inak.
- 7.3 Klient, prípadne Držiteľ, súhlasí, aby Banka poskytovala ich identifikačné údaje, vrátane prípadných osobných údajov, v rozsahu uvedenom v Zmluve poskytovateľovi doplnkovej služby. Banka nezodpovedá za neoprávnené použitie identifikačných údajov, vrátane osobných údajov, odovzdaných Bankou poskytovateľovi doplnkových služieb v súlade so Zmluvou.

## Článok 8. Zodpovednosť

- 8.1 V prípade sporu s Držiteľom alebo Klientom Banka prešetrí všetkými dostupnými prostriedkami reklamovanú transakciu. Zodpovednosť Banky za neautorizované a nesprávne vykonané platobné transakcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. Na rozdiel od týchto ustanovení Všeobecných obchodných podmienok stratu z neautorizovaných transakcií vykonaných s využitím bezkontaktnéj technológie zo stranej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a uskutočnených v rámci limitov stanovených Bankou alebo Kartovými spoločnosťami nesie Banka. To neplatí, pokiaľ Klient túto stratu spôsobil svojim podvodným jednaním alebo porušením povinnosti používať Kartou v súlade s príslušnou Zmluvou alebo povinnosti bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty.
- 8.2 Banka nezodpovedá za neautorizované platobné transakcie ani škodu, ktorá Klientovi alebo Držiteľovi v ich dôsledku vznikla, v prípade, že Klient nedodržiava pravidlá ochrany Karty, PIN alebo 3D Secure hesla stanovené v Podmienkach (hlavne v čl. 11 Podmienok) alebo pokiaľ v stanovených lehotách neoznámil Banke odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty, PIN alebo 3D Secure hesla. Pokiaľ bol pri neoprávnenom použití karty použitý správny PIN/jednorazové heslo 3D Secure transakcie, zodpovedá Klient za všetky uskutočnené transakcie v plnej výške počas celej doby kedy bola Karta zneužívaná až do oznámenia straty prípadne odcudzenia alebo podozrenia na neoprávnené použitie Karty.
- 8.3 Banka nezodpovedá za nesprávne vykonanie platobnej operácie ani za prípadnú škodu z tohto vzniknutú z dôvodu použitia zariadenia, ktoré nebolo schválené pre používanie Kariet. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Banky za nesprávne vykonanie platobnej operácie sa považujú okolnosti, ktoré sú neobvyklé, nepredvídateľné, nezávislé na vôli Banky a ktorých následky nemohla Banka odvrátiť, najmä výpadok dodávky elektrickej energie, porucha alebo obmedzená funkčnosť peňažného automatu, odmietnutie prijatia Karty k úhrade predaného tovaru či poskytnutých služieb predávajúcim, prípadne poskytovateľom týchto služieb, vrátane inej finančnej inštitúcie a pod.
- 8.4 Banka je oprávnená kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo zrušiť niektorú alebo všetky služby poskytované v spojení s Kartou.
- 8.5 Banka je oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy previesť zmenu spôsobu uvedenia dát na Karte tak, aby odpovedala štandardom danej Kartovej spoločnosti.

## Článok 9. Strata, krádež, zadržanie karty v peňažnom automate

- 9.1 V prípade straty alebo krádeže Karty alebo ak hrozí jej zneužitie, je Držiteľ alebo Klient povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti Banku, a to buď telefonom alebo faxom prostredníctvom Klientskej linky alebo osobne na príslušnom formulári Banky. Ak nastane niektorá z vyššie uvedených skutočností počas pobytu v zahraničí, oznámi Klient alebo Držiteľ túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Banke telefonom prostredníctvom Klientskej linky alebo osobne prostredníctvom Klientovho obchodného miesta. Za Držiteľa alebo Klienta môže oznámenie podľa tohto odseku vykonať aj tretia osoba. Pokiaľ Klient alebo Držiteľ nespĺnil vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní od straty, krádeže alebo



neoprávneného použitia Karty, pričom mu v tom nebránili zvláštne dôvody, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosť bez zbytočného odkladu.

- 9.2 Po doručení oznámenia podľa predchádzajúceho odseku Banka zaradí Kartou na Stoplist. Za zaradenie Karty na Stoplist Banka účtuje na ťarchu Účtu cenu podľa Sadzobníka. Ak nedôjde pri oznámení podľa predchádzajúceho odseku zároveň k odmietnutiu vydania novej Karty, Banka vydá Držiteľovi novú Kartou s dobou platnosti pôvodnej Karty, vrátane identifikačných kariet k využívaniu doplnkových služieb a pošle Držiteľovi Kartou a nový PIN do Klientovho obchodného miesta. Na odovzdanie novej Karty a PIN Držiteľovi sa primerane použije článok II. odsek 7 a 9 týchto Podmienok. V naliehavom prípade sa Banka a Držiteľ môžu dohodnúť na doručení novej Karty a nového PIN do iného miesta v Slovenskej republike alebo v zahraničí. Banka vydá novú Kartou za podmienok uvedených v tomto článku bezplatne, Klient však Banke uhradí náklady spojené s dodaním novej Karty a PIN Držiteľovi.
- 9.3 Pri oznámení straty alebo krádeže Karty je oznamujúca osoba povinná oznámiť Banke údaje, podľa ktorých bude Banka schopná Kartou identifikovať, to znamená číslo Karty, osobné údaje Držiteľa, vrátane adresy bydliska a druh Karty. Ďalej je oznamujúca osoba povinná oznámiť Banke všetky okolnosti, ktoré sú jej známe o strate alebo krádeži, prípadne oznámiť podozrenia o zneužití Karty. Pri telefonickom oznámení straty, krádeže alebo zneužitia Karty Banka oznámi oznamujúcej osobe číselný kód Stoplistácie pre evidenciu daného prípadu. Klient alebo Držiteľ je povinný pri ďalšom rokovaní s Bankou v súvislosti s danou Stoplistáciou tento kód používať pre identifikáciu prípadu.
- 9.4 Ak dôjde ku strate alebo krádeži Karty v zahraničí, Držiteľ a Banka sa môžu dohodnúť, že Banka vydá Držiteľovi náhradnú kartou („**Emergency Replacement Card**“), ktorá má obmedzenú časovú platnosť a ktorú je možné použiť k plateniu za tovar a služby v obchodnej sieti prostredníctvom mechanického snímača („**imprinter**“) alebo k výberu náhradnej peňažnej hotovosti („**Emergency Cash Advance**“).
- 9.5 Banka zodpovedá v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok za neautorizované platobné transakcie a za škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného použitia Karty po oznámení straty, prípadne odcudzenia alebo podozrenia na neoprávnené použitie Karty spôsobom uvedeným v tomto článku 9. Pri transakciách, u ktorých nie je možné zistiť čas vykonania ( napr. z účtovného dokladu alebo autorizačného záznamu), je Banka zodpovedná za neoprávnené použitie Karty až počnúc dňom, ktorý bezprostredne nasleduje po dni oznámení straty, odcudzenia alebo podozrenia z neoprávneného použitia Karty spôsobom uvedeným v tomto článku 9. Pokiaľ bol pri neoprávnenom použití Karty použitý správny PIN, zodpovedá Klient za všetky vykonané transakcie v plnej výške počas celej doby, kedy bola Karta zneužitá.
- 9.6 Pri zadržaní Karty v peňažnom automate inej banky na území SR je Držiteľ povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať Klientsku linku. Pokiaľ Klient alebo Držiteľ nespĺnil vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní od straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, pričom mu v tom nebránili zvláštne dôvody, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosť bez zbytočného odkladu. Držiteľ je oprávnený požiadať o vydanie takto zadržanej Karty v Klientovom obchodnom mieste do 2 Obchodných dní. Karta nebude Držiteľovi vrátená, ak Držiteľ alebo Klient porušil Zmluvu alebo ak uplynula vyššie uvedená lehota.
- 9.7 Pri zadržaní Karty v peňažnom automate v zahraničí je Držiteľ povinný zaznamenať si dátum a čas zadržania Karty, umiestnenie bankomatu a prevádzkovateľa bankomatu podľa loga na obrazovke. Držiteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Klientsku linku a oznámiť jej potrebné údaje. Držiteľ berie týmto na vedomie, že môže požiadať príslušnú zahraničnú banku spravujúcu peňažný automat o vrátenie Karty, táto banka však nie je povinná Držiteľovi zadržanú Kartou vrátiť. Pokiaľ Klient alebo Držiteľ nespĺnil vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní od straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, pričom mu v tom nebránili zvláštne dôvody, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosť bez zbytočného odkladu.

- 9.8 Klientska linka je prevádzkovaná prostredníctvom verejných telefónnych línií, ktoré nie sú chránené pred zneužitím správ prepravovaných ich prostredníctvom. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi v dôsledku zneužitia správ odovzdávaných Banke prostredníctvom Klientskej linky.
- 9.9 Klient, prípadne Držiteľ, súhlasí, aby ich telefonické rozhovory s Bankou na Klientskej linke boli Bankou zaznamenávané, uchovávané a v prípade sporu použité ako dôkazový prostriedok.

## Článok 10. Zánik zmluvného vzťahu

- 10.1 Zmluva zaniká:
- výpoveďou Klienta, Držiteľa alebo Banky;
  - zánikom Klienta;
  - znehodnotením Karty podľa článku II. odsek 9 alebo článku III. odsek 4 týchto Podmienok;
  - uplynutím doby platnosti Karty, ak nedôjde k obnoveniu jej platnosti postupom podľa článku III. týchto Podmienok;
  - zaradením Karty na Stoplist, ak Klient, prípadne Držiteľ, zároveň odmietne vydanie novej Karty alebo nanovo vydanú Kartou neprevezme podľa článku IX. odsek 2 týchto Podmienok;
  - okamihom, kedy sa Banka dozvie o znehodnotení Karty;
  - okamihom doručenia výpovede zmluvy o zriadení a vedení Účtu Banke alebo Klientovi;
  - mármym uplynutím lehoty, uvedenej v článku 2.9. týchto Podmienok.
- Právo Banky odstúpiť od Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami nie je týmto dotknuté.
- 10.2 Klient alebo Držiteľ je oprávnený Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Banke. Ak Zmluvu vypovedá Klient odlišný od Držiteľa, je povinný doručiť kópiu výpovede zaslanej Banke tiež Držiteľovi.
- 10.3 Banka je oprávnená Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi.
- 10.4 Banka uvedie Kartou ku dňu zániku Zmluvy a v prípade výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy Bankou, k okamihu odoslania výpovede alebo Oznámenia o odstúpení od Zmluvy, na Stoplist. Ak Klient alebo Držiteľ súčasne s podaním výpovede podľa odseku 1 písm. a) alebo h) tohto článku nevráti Kartou Banke, Banka uvedie Kartou na Stoplist na náklady Klienta.
- 10.5 Banka je oprávnená po dobu 30 dní odo dňa zániku Zmluvy účtovať na ťarchu Účtu operácie vykonané prostredníctvom Karty a ceny za Bankové služby poskytnuté v súvislosti s touto Zmluvou. Klient sa zaväzuje, že po túto dobu nevypovie príslušnú zmluvu o zriadení a vedení Účtu a nezruší Účet.

## Článok 11. Ochrana Karty a jej bezpečnostných prvkov

- 11.1 Držiteľ musí ukladať Kartou na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty a chrániť Kartou pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (napr. reproduktory, transformátory, magnetické zámky, mobilné telefóny). Držiteľ musí neustále kontrolovať, či neprišlo k strate, krádeži, zneužitiu alebo neautorizovanému použitiu Karty. PIN, a to ani Držiteľom zmenený, sa nesmie poznamenávať na Kartou, schovávať spoločne s Kartou na jednom mieste alebo oznamovať tretím osobám. Všetky operácie s Kartou, pri ktorých je zadávaný PIN, je Držiteľ povinný uskutočniť samostatne bez asistencie tretích osôb. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia alebo sprístupnenia PIN, návodu k získaniu PIN zaslaného Bankou alebo jednorazového 3D Secure hesla inej osobe.
- 11.2 PIN sa nesmie zaznamenávať na Kartou, uschovávať spoločne s Kartou na jednom mieste alebo oznamovať tretím osobám. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia alebo sprístupnenia PIN tretej osobe.
- 11.3 Držiteľ nesmie pre PIN použiť časť čísla karty, štyri rovnaké čísla alebo čísla idúce bezprostredne za sebou a ani dátumy narodenia

Držiteľa či jeho rodinných príslušníkov ani iné číselné údaje, ktoré by bolo možné jednoducho zistiť.

11.4 **Ochrana 3D Secure hesiel.** Držiteľ je povinný chrániť jednorazové 3D Secure heslo a jednorazové 3D Secure aktivačné heslo, za účelom zabránenia zneužitia karty. Držiteľ je povinný pri používaní Karty dodržiavať ustanovenia Pravidiel bezpečnosti.

11.5 Držiteľ je pri používaní Karty povinný dodržiavať ustanovenia Pravidiel bezpečnosti.

## Článok 12. Vymedzenie pojmov

12.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Debetné transakcie kartou**“ sú všetky výbery hotovosti, platby u obchodníkov za tovar alebo služby a použitie Karty v sieti Internet.

„**Držiteľ**“ je osoba oprávnená používať Kartou, ktorá uzavrela Zmluvu a ktorej meno je uvedené na Karte. Držiteľom môže byť Klient alebo tretia osoba splnomocnená Klientom.

„**Karta**“ je platobná karta vydaná Bankou podľa pravidiel príslušnej Kartovej asociácie na základe Zmluvy.

„**Kartová asociácia**“ je medzinárodné združenie poskytujúce licenciu Banke pre vydávanie a používanie platobných kariet MasterCard.

„**Klient**“ je právnická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu a pre ktorú Banka vedie Účet.

„**Klientovo obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Klientska linka pre platobné karty KB**“ je nepretržitá telefónna linka „Customer Service KBB“. Telefónne čísla Klientskej linky sú uvedené na zvlášťnej kartičke, ktorú Banka Držiteľovi odovzdá súčasne s Kartou s tým, že o prípadných zmenách telefónnych čísel bude Banka Držiteľa v predstihu informovať. Telefónne čísla sú ďalej k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste a tiež na Webových stránkach Banky.

„**Kreditné transakcie kartou**“ sú všetky vrátené čiastky na Účet z reklamačného riadenia, storna transakcií u obchodníkov a výbery.

„**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlasovaný Bankou.

„**MO/TO transakcie**“ sú transakcie kartou pri uzatváraní obchodov prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (hlavne telefón, e-mail, fax a pod.).

„**Obchodný deň**“ je deň ktorý neprípadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov, a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytovania Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**3D Secure**“ je spôsob zabezpečenia Kariet, ktorý chráni Držiteľa pred uskutočnením neautorizovanej transakcie pri platbe cez internet u obchodníka podporujúceho službu 3D Secure, ktorého internetové stránky sú označené logom „MasterCard Secure Code“ alebo „Verified by Visa“.

„**PIN**“ je osobné identifikačné číslo slúžiace k identifikácii Držiteľa a k preukázaniu jeho oprávnenia disponovať s Kartou pri vykonávaní elektronických transakcií.

„**Pravidlá bezpečnosti**“ je dokument Pravidlá bezpečného používania platobných kariet, v ktorom sú uvedené základné zásady bezpečného používania Karty a ktorý je Banka oprávnená meniť. Pravidlá bezpečnosti

Banka zverejňuje na svojich Webových stránkach. Pravidlá bezpečnosti sú tiež k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Produktové podmienky**“ sú podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb.

„**Rozhodný deň**“ je deň kedy sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta alebo Držiteľa, t.j. deň kedy sú Klientovmu obchodnému miestu doručené preukázateľné doklady o skutočnosti, že Klient alebo Držiteľ zomrel alebo bol prehlásený za mŕtveho (napr. úmrtný list, prípis súdu alebo notára, ktorý vybavuje dedičské konanie, rozhodnutie súdu s doložkou právnej moci o prehlásení Klienta alebo Držiteľa za mŕtveho).

„**Sadzovník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**Zmluva**“ je zmluva o vydaní a používaní Karty uzatvorená medzi Bankou a Klientom, prípadne Držiteľom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky a tieto Podmienky.

„**Stoplist**“ je zoznam Kariet, ktoré nesmú byť používané k žiadnej operácii.

„**Stoplistácia**“ je uvedenie Karty na Stoplist.

„**Účet**“ je bežný účet Klienta vedený v Banke a uvedený v Zmluve.

„**Webové stránky Banky**“ sú stránky na webovej adrese [www.koba.sk](http://www.koba.sk) počítačovej siete internet, prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

## Článok 13. Záverečné ustanovenia

13.1 Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.

13.2 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky pre používanie platobných kariet MasterCard zo dňa 1.5.2015.

13.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13.1.2018.