

NESTAŇTE SA OBEŤOU PODVODNÝCH E-MAILOV

Vážená pani, Vážený pán,

chceli by sme Vás upozorniť na podvodné e-maily neznámych útočníkov cielené na firemných klientov. Nasledujúcemu oznamu preto prosím venujte zvýšenú pozornosť.

Ako tieto podvodné e-maily fungujú?

Zamestnanec alebo zástupca firmy, ktorý má prístup do elektronického bankovníctva, dostane urgentný e-mail, kde ho člen vedenia firmy žiada o bezodkladnú realizáciu platby, či už v rámci Slovenskej republiky, alebo do zahraničia. E-mail zároveň obsahuje podrobné platobné inštrukcie vrátane sľubu, že dokumentáciu k platbe dodá dodatočne. Tieto e-maily môžu byť posielané aj v čase, kedy konkrétny člen vedenia firmy nie je prítomný na pracovisku (napr. v čase služobnej cesty, dovolenky, seminára apod.).

Ako rozpoznať podvodný e-mail?

- ▶ Najprv sa dotýčny informuje na možnosť odoslania platby, najčastejšie v EUR. Môže byť použitá nekorektná slovenčina alebo iný bežne používaný jazyk vo firme.
- ▶ Text správ je veľmi strohý. Je potrebné si všímať odklon od obvyklej formy komunikácie, napr. keď si zamestnanec s nadriadeným bežne tykajú, ale v e-maile je náhle použité vykvanie.

Ako postupovať v prípade, že ste prijali podozrivý e-mail?

V žiadnom prípade neuskutočňujte platbu. Pokiaľ si nie ste istí, overte si transakciu s vedením firmy a upovedomte o vzniknutej situácii svoje IT oddelenie. Zároveň bezodkladne kontaktujte našu bezplatnú telefónnu linku **0800 118 100** a sledujte informácie na našich internetových stránkach www.koba.sk alebo www.kb.cz/bezpecnost.

O týchto nekalých praktikách prosím informujte Vašich kolegov.

S pozdravom,

Vaša Komerční banka, a. s., pobočka zahraničnej banky