



## „CESTOVNÉ POISTENIE K EMBOSOVANÝM KARTÁM“

poistné podmienky poistenia z 15. 1. 2013

### **Poistný program držiteľov Embosovaných kariet, Embosovaných G2 kariet, InterCard, InterCard G2, Strieborných firemných kariet, Business Silver Card, Prestige Card, firemných kariet Prestige a osobných kreditných kariet MasterCard vydaných spoločnosťou Komerční banka, a. s.**

Toto poistenie je upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi Českej republiky, najmä zákonom č. 37/2004 Z. z., o poistnej zmluve, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zmluvou o kolektívnom poistení k platobným kartám č. 2149500001, ktorú uzavrela Komerční banka, a. s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, č. 969, PSČ 114 07, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 1360, IČ 45317054 (ďalej len „poistník“), a Komerční pojišťovna, a. s., so sídlom Praha 8, Karolinská 1, č. 650, PSČ 186 00, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 3362, IČ 63998017 (ďalej len „poistiteľ“), a týmito poistnými podmienkami cestovného poistenia k embosovaným kartám (ďalej len „poistný program“).

V tomto poistnom programe sú všetky poistenia koncipované ako škodové poistenia.

Poistenie a súvisiace asistenčné služby zahrnuté v tomto poistnom programe sa poskytujú pri cestách do zahraničia všetkým držiteľom medzinárodných platobných kariet Embosovaná karta, Embosovaná G2 karta, InterCard, InterCard G2, Strieborná firemná karta, Business Silver Card, Prestige Card, firemná karta Prestige a osobných kreditných kariet MasterCard (ďalej len „platobná karta“) podľa podmienok opísaných ďalej v texte, ako aj ich rodinným príslušníkom, pokiaľ cestujú spoločne s držiteľom karty.

V prípade, že poistený požaduje poistné plnenie či asistenčné služby ponúkané v rámci tohto programu, musí bez zbytočného odkladu **formou telefonického hovoru kontaktovať asistenčnú spoločnosť** určenú poistiteľom.

### **Prehľad poistných nebezpečenstiev, limitov poistného plnenia, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb**

(v Kč)	Držiteľ(ka)	Dieťa
<b>Poistenie pre prípad akútneho zdravotného stavu</b>		
Liečebné výlohy v prípade akútneho zdravotného stavu	1 000 000	1 000 000
Lekársky prevoz a repatriácia	1 000 000	1 000 000
Prevoz zosnulého	100 000	100 000
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>		
Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví	1 000 000	1 000 000
Poistenie zodpovednosti za škodu na veci	500 000	500 000

Ak v **Prehľade poistných nebezpečenstiev, limitov poistného plnenia, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb** nie je uvedený limit poistného plnenia pri niektorej z uvedených osôb, poistenie tohto nebezpečenstva, resp. asistenčných služieb, sa na danú osobu nevzťahuje.

Podrobnosti k jednotlivým druhom poistenia nájdete v ďalšom texte týchto poistných podmienok.



## ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1. Základné pojmy

#### 1.1 Poistiteľ

Komerční pojišťovna, a. s.  
Karolinská 1/650  
P. O. Box 39  
186 00 Praha 8

**Infolinka: +420 800 10 66 10**

**Tel.: +420 222 095 999**

(len v pracovných dňoch v čase 8.00 h – 18.15 h, nie je určené na tiesňové volanie, infolinka je bezplatná)

Poistiteľ je právnická osoba, ktorá je povinná poskytnúť poisteným osobám poistné plnenie v prípade, že nastane poistná udalosť.

#### 1.2 Asistenčná spoločnosť

AXA ASSISTANCE CZ s. r. o.  
Hvězdova 1689/2a  
140 62  
Praha 4

**Tel.: +420 272 101 030**

**Fax: +420 272 101 001**

Asistenčná spoločnosť určená poistiteľom je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná spoločnosť zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí.

Asistenčná spoločnosť alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom.

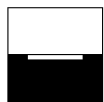
**V prípade, že sa poistený počas cesty mimo územia Českej republiky dostane do problémov a vzniknutá situácia vyžaduje okamžitú pomoc alebo ide o poistnú udalosť v zmysle poistného programu, poistený je oprávnený a aj povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať formou telefonického hovoru centrálu asistenčnej spoločnosti v Prahe na tel. č. +420 272 101 030. Symbol „+“ označuje predčíslie pre medzinárodný hovor z krajiny, odkiaľ poistený volá. Táto služba je k dispozícii po celý rok 24 hodín denne a jej operátori hovoria česky i ďalšími jazykmi.**

Asistenčné služby sú poskytované len mimo územia Českej republiky, a to v čase účinnosti poistenia, okrem poskytovania informácií pred nastúpením na cestu.

Poistený má pred nastúpením na cestu právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť a požadovať informácie o vízach, zdravotných náležitostiach, podnebí, menách, miestnych zvyklostiach a potrebné informácie o zahraničných úradoch.

V prípade zdravotných problémov poisteného poskytne asistenčná spoločnosť radu kvalifikovaného pracovníka alebo lekára hovoriaceho anglicky alebo česky. V prípade potreby návštevy lekára alebo ošetrovania v nemocnici asistenčná spoločnosť poskytne mená, adresy a telefónne čísla zo siete dôkladne vybraných odborníkov. V prípade potreby asistenčná spoločnosť zorganizuje hospitalizáciu alebo návštevu lekára priamo u poisteného.

V prípade problémov v právnej oblasti asistenčná spoločnosť spojí poisteného s príslušným zastupiteľským úradom alebo poskytne meno a adresu miestneho právnikovi či prekladateľské služby.



Poistený môže v prípade poistnej udalosti nechať prostredníctvom asistenčnej spoločnosti zaslať správu svojim príbuzným alebo obchodným partnerom.

### 1.3 Poistené osoby

Poistenou osobou (ďalej len „poisteným“) je:

- a) držiteľ platobnej karty (ďalej len „držiteľ“), ktorá je vydaná k účtu vedenému spoločnosťou Komerční banka, a. s., a ďalej:
- b) deti držiteľa, nezaopatrené, mladšie ako 21 rokov k okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri vycestovaní z Českej republiky vrátane vyživovaných detí, adoptovaných a osvojených detí a detí zverených do opatrovníckej alebo pestúnskej starostlivosti (ďalej len „dieťa“ alebo „deti“), pričom poistené osoby pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá sú uvedené v **Prehľade poistných nebezpečenstiev, limitov poistného plnenia, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb** na str. 1 a 2.

Deti sú poistené len v prípade, ak cestujú spolu s držiteľom.

### 1.4 Začiatok a koniec poistenia, poistné obdobia

Poistenie poskytované týmto poistným programom je viazané na čas platnosti platobnej karty, ku ktorej je poskytované, ak nie je ďalej stanovené inak.

Začiatkom poistenia je okamih prevzatia platobnej karty držiteľom. Koniec poistenia nastáva okamihom, keď platobnej karte vyprší čas platnosti, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťovníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu zrušené používanie platobnej karty.

Poistné obdobie je 1 kalendárny mesiac. Poistné za toto poistné obdobie platí poisťník (Komerční banka, a. s.).

Poisťník i poistený majú právo vypovedať poistenie ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v opačnom prípade je neplatná.

Poisťiteľ alebo poisťník môžu poistenie vypovedať do 2 mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Dňom doručenia výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká.

V prípade straty alebo odcudzenia karty pri pobyte poistených osôb v zahraničí zaniká poistenie okamihom prechodu štátnej hranice pri návrate do Českej republiky, v prípade leteckej dopravy s preletom hranice do Českej republiky okamihom vystúpenia z paluby lietadla na území Českej republiky.

### 1.5 Územná a časová účinnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na neobmedzený počet súkromných a pracovných zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Českej republike a uskutočnených v čase platnosti poistenia. Pokiaľ zahraničná cesta trvá dlhšie než 60 dní, poistenie je účinné len v priebehu prvých súvislých 60 dní tejto cesty. Poistenie je účinné len v zahraničí.

Účinnosť poistenia nastáva pri každej ceste v okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri vycestovaní, v prípade leteckej dopravy s preletom z Českej republiky okamihom nastúpenia na palubu lietadla.

Účinnosť poistenia končí pri každej ceste v okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri návrate, v prípade leteckej dopravy s preletom hranice Českej republiky okamihom vystúpenia z paluby lietadla na území Českej republiky. Účinnosť poistenia končí najneskôr uplynutím 24:00 hodín 60. dňa nepretržitého pobytu v zahraničí.

Poistenie sa nevzťahuje na územie štátu, na ktorom sa poistený zdržuje nelegálne.

Účinnosť poistenia nie je podmienená použitím platobnej karty.



Ak sa v poistných podmienkach výslovne uvádza pojem „Česká republika“ ako miesto začiatku alebo konca cesty či sa takto definuje územná účinnosť jednotlivých poistení, alebo sa toto územie používa na vyčíslenie nárokov z poistenia, tak sa pri poistení viazanom na platobné karty vydané poisteným (držiteľom platobných kariet a ich rodinným príslušníkom) v Slovenskej republike, s výnimkou poistených – občanov Českej republiky, prostredníctvom **Komerční banky Bratislava, a. s.**, (zanikla 31.12.2010 fúziou s Komerční bankou, a.s.) a/alebo prostredníctvom **Komerční banky, a. s.**, (od 1.1.2011) pri výkone jej podnikateľskej činnosti na území Slovenskej republiky, nahrádza v uvedených zmluvných ustanoveniach termín „Česká republika“ takto: „Slovenská republika“.

## 1.6 Použitie letenky, cestovného lístka

Ak je v rozsahu poskytovaného poistného plnenia stanovená povinnosť poistiteľa uhradiť cestovné náklady a ak je možné použiť letenku či cestovný lístok, ktoré si poistený zabezpečil a ktoré chcel použiť na spätočnú cestu, poistiteľ môže požadovať, aby poistený daný cestový lístok použil.

## 1.7 Súbeh s iným poistením

Pokiaľ sa na akúkoľvek poistnú udalosť vzťahujú podmienky tohto poistného programu a súčasne podmienky niektorého ďalšieho poistenia medzinárodných platobných kariet vydaných Komerční bankou, a. s., poistiteľ poskytne plnenie z jedného poistného programu, ktorý má najvyššie limity poistných súm.

## 1.8 Oprávnenia poistiteľa v prípade poistnej udalosti

Výplatou plnenia z poistenia prechádza právo poisteného na náhradu škody zapríčinenej poistnou udalosťou na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré poistiteľ poistenému poskytol.

## 1.9 Osobné údaje

### 1.9.1 Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poistným programom

#### 1.9.1.1

Osobné údaje poisteného v zmysle § 4 ods. a) zákona číslo 101/2000 Z. z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), (okrem citlivých), ktoré poistený/poistník poskytol poistiteľovi v súvislosti s poistným programom alebo ktoré poistiteľ získal iným zákonným spôsobom, prípadne ktoré vytvoril spracovaním údajov takto získaných, budú poistiteľom alebo spracovateľom, ktorého poistený/poistník poveril v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov (asistenčná spoločnosť), spracované na účel využívania týchto osobných údajov v rámci predmetu podnikania poistiteľa, t. j. na činnosti priamo alebo nepriamo súvisiace s poisťovacou či zaistovacou činnosťou. Poistiteľ je oprávnený poskytovať osobné údaje poisteného v nevyhnutnom rozsahu v zmysle § 27 zákona na ochranu osobných údajov do iných štátov na účely zaistenia. Poistiteľ bude spracovávať osobné údaje poisteného uvedeným spôsobom, a to v čase nevyhnutne potrebnom na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistného záväzkového vzťahu.

#### 1.9.1.2

Osobné údaje poisteného je poistiteľ v uvedenom rozsahu a na uvedený účel oprávnený spracovávať i bez výslovného súhlasu týchto osôb.

### 1.9.2 Súhlas so spracovaním citlivých údajov v súvislosti s poistným programom

#### 1.9.2.1

Držiteľ prevzatím platobnej karty, na ktorú sa vzťahuje poistenie liečebných výdavkov, dáva poistiteľovi súhlas so získavaním údajov o jeho zdravotnom stave prostredníctvom zmluvných lekárov poistiteľa v súlade s § 67b ods. 10 zákona číslo 20/1966 Z. z., o starostlivosti o zdravie ľudu, v platnom znení, a týmto splnomocňuje všetkých opýtaných lekárov, ústavy, zdravotnícke zariadenia a zdravotné poisťovne, aby poistiteľovi oznamovali tieto informácie, a to aj po smrti držiteľa. Držiteľ súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený od ďalších poistených ich menom poskytnúť uvedený súhlas a že mu bol ďalšími



poistenými udelený súhlas so získavaním údajov o ich zdravotnom stave prostredníctvom zmluvných lekárov poisťiteľa.

### 1.9.2.2

Držiteľ týmto súčasne dáva poisťiteľovi výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov hovoriacich o jeho zdravotnom stave (citlivé údaje v zmysle § 4 písm. b zákona na ochranu osobných údajov), ktoré poisťiteľovi v súvislosti s vyšetrovaním poisťnej udalosti sám poskytol alebo ktoré poisťiteľ získal uvedeným spôsobom, prípadne ktoré vytvoril spracovaním údajov takto získaných. Tieto citlivé osobné údaje budú poisťiteľom alebo ním povereným spracovateľom spracované na účely ich využívania v rámci predmetu podnikania poisťiteľa, t. j. na činnosti priamo alebo nepriamo súvisiace s poisťovacou alebo zaisťovacou činnosťou. Držiteľ súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený od ďalších poistených poskytnúť v ich mene uvedený súhlas a že mu bol ostatnými poistenými udelený súhlas so spracovaním ich osobných údajov hovoriacich o ich zdravotnom stave poisťiteľovi.

### 1.9.2.3

Udelenie súhlasu so spracovaním citlivých údajov v rozsahu uvedenom v čl. 1.9.2.2 je podmienkou vyšetrenia poisťnej udalosti a výplaty poisťného plnenia z poistenia liečebných výloh. Udelený súhlas je však poistený oprávnený kedykoľvek odvolať. Odvolanie tohto súhlasu je možné iba písomnou formou, najlepšie prostredníctvom doporučeného listu zaslaného na adresu sídla poisťiteľa. Odvolanie tohto súhlasu má za následok zánik nároku na výplatu poisťného plnenia z poistenia pre prípad akútneho zdravotného stavu, ku ktorému poistený písomne odvolal svoj súhlas, najskôr však ku dňu doručenia tohto odvolania poisťiteľovi.

## 1.10 Názvoslovie

**Akútny zdravotný stav** je úraz alebo náhle ochorenie poisteného, ktoré nastalo v čase účinnosti poistenia mimo územia Českej republiky a ktoré vyžaduje nutné a neodkladné liečenie.

**Dopravný prostriedok verejnej dopravy** je autobus linkovej osobnej dopravy, vozidlo taxislužby, vlak verejnej železničnej osobnej dopravy (a tiež vozidlo alebo kabína lanovej dráhy, nie však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelnej mestskej hromadnej dopravy, plavidlo pravidelnej verejnej lodnej osobnej dopravy (vrátane trajektovej lode), lietadlo pravidelnej leteckej osobnej dopravy a lietadlo letu registrovaného v medzinárodnom letovom poriadku OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).

**Horolezectvo** je pohyb v teréne stupňa náročnosti 2 UIAA a vyššieho stupňa náročnosti.

**Hospitalizácia** je lekárska starostlivosť poskytovaná v nemocnici a vyžadujúca pobyt pacienta minimálne 24 hodín alebo na jednu noc.

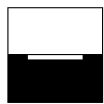
**Jachta** je námorné plavidlo, ktorého dĺžka trupu presahuje 2,5 m a nepresahuje 24 m, vybavené plachtami alebo motorom, alebo plachtami aj motorom, určené na námornú plavbu.

**Jazda v dopravnom prostriedku verejnej dopravy** je jazda (let, plavba) poisteného v dopravnom prostriedku verejnej prepravy (vrátane nastupovania/vystupovania v mieste začiatku/cieľa jazdy) s platným cestovným lístkom, v prípade taxislužby jazda poisteného (vrátane nastupovania/vystupovania v mieste začiatku/cieľa jazdy) za poplatok.

**Liečba** sú chirurgické alebo lekárske zákroky, ktorých jediným cieľom je liečba akútneho zdravotného stavu.

**Malým plavidlom** sa rozumie plavidlo, ktorého dĺžka trupu nepresahuje 2,5 m, nepodliehajúce evidencii zápisom do námorného registra ČR, prípadne podobného registra inej krajiny, pokiaľ je prevádzkované podľa predpisov o námornej plavbe, alebo plavidlo pre maximálne 12 osôb, ktorého dĺžka je menej ako 20 m, s celkovou hmotnosťou vrátane povoleného zaťaženia do 1 000 kg alebo s vlastným strojovým pohonom s výkonom do 4 kW alebo s celkovou plochou plachiet do 12 m<sup>2</sup>, nepodliehajúce evidencii zápisom do plavebného registra ČR, prípadne podobného registra inej krajiny, pokiaľ je prevádzkované podľa predpisov o vnútrozemskej plavbe.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamej línii, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v



rodinnom alebo podobnom pomere sa pokladajú za osoby vzájomne blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne počítavala ako vlastnú ujmu.

**Pobrežné moria** sú časti mora pozdĺž pobreží, v šírke stanovenej daným štátom, maximálne však 12 námorných míľ od pobrežnej línie.

**Poistná udalosť** je v poistnom programe bližšie označená náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Profesionálny šport** je športová činnosť, za vykonávanie ktorej poistený poberá príjem zo závislej činnosti (pracovného pomeru) alebo z nezávislej činnosti.

**Primeraná doprava** je doprava lietadlom triedou „Economy Class“, doprava vlakom prvej triedy alebo iný spôsob dopravy, ak je vopred schválený asistenčnou spoločnosťou.

**Spoločné cestovanie** je spoločný odjazd jedným a tým istým dopravným prostriedkom do rovnakého cieľa, spoločný pobyt a spoločný návrat jedným a tým istým dopravným prostriedkom. Pokiaľ sa deti neprepravujú do miesta pobytu spoločne s držiteľom, sú poistené až pri spoločnom pobyte s držiteľom. To isté platí pre prepravu detí pri návrate, pokiaľ k ich rozdeleniu nedošlo v dôsledku poistnej udalosti.

**Spoločná domácnosť** je domácnosť tvorená fyzickými osobami, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne hradia náklady na svoje potreby.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Voľné more** sú všetky časti mora, ktoré nie sú zahrnuté do výlučnej ekonomickej zóny, do pobrežného mora alebo do vnútrozemských vôd štátu či do súostrovňových vôd súostrovňového štátu.

**Vysokohorská turistika** je turistika či výstupy v teréne stupňa náročnosti 1 UIAA (na zabezpečenie rovnováhy sú potrebné ruky) vrátane výstupov po vopred zaistených cestách, turistika v horskom teréne mimo povolených turistických ciest a turistika v ľadovcovom teréne.

**Zahraničie** je územie iného štátu ako Česká republika. Za zahraničie sa považuje i paluba lietadla, ktorým poistený cestuje, ak je aspoň miesto plánovaného odletu, príletu alebo medzipristátia na území iného štátu ako v Českej republike.

## 2. Všeobecné vylúčenia

### 2.1 Poistenie sa nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla v súvislosti či v dôsledku:

- a) vojnových udalostí, iných ozbrojených konfliktov a vnútroštátnych nepokojov a s nimi súvisiacich vojenských, policajných a úradných opatrení; dôsledkom vzbury, povstania, demonštrácie, štrajku (s výnimkou poistení pre prípad zdržania a zrušenia letu) a následkom zásahu štátnej alebo úradnej moci; v dôsledku teroristických aktov a iných násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky,
- b) pôsobenia jadrovej energie, radiácie, exhalácií a emisií,
- c) vandalizmu,
- d) požitia alkoholu, omamných či návykových látok alebo zneužitia liekov poisteným,
- e) napadnutia vírusom HIV (ochorenie AIDS), infekčných pohlavných chorôb a akýchkoľvek ich následkov,
- f) pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí ČR vyhlásilo, že neodporúča občanom Českej republiky cestovať do daného štátu či oblasti (napr. z dôvodu vojny, občianskych nepokojov, živelných udalostí, epidémií a pod.),
- g) vedomého nedodržania právnych predpisov danej krajiny poisteným; výtržnosti vyvolanej či trestnej činnosti spáchanej poisteným či inou osobou z podnetu poisteného (ako je napr. vedenie motorového vozidla poisteným bez predpísaného vodičského oprávnenia) – toto vylúčenie sa neuplatní v poistení právnej pomoci,
- h) účasti poisteného na pokusoch o dosiahnutie rekordnej rýchlosti alebo v dôsledku akýchkoľvek súťažných aktivít s podobnými cieľmi,
- i) úmyselného sebapoškodenia, samovraždy či pokusu o ňu.



## 2.2 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie pri škodách, ku ktorým dôjde pri nasledujúcich nebezpečných aktivitách:

- a) aktívnej účasti poisteného na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne ako vodiča alebo spolujazdca motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu,
- b) aktivitách s využitím padákov i nepadákov techniky (napr. paragliding, parasailing, zoskoky a lety s padákom, kiteboarding, kitesurfing, snowkiting, landkiting), pri lietaní akýmkoľvek prostriedkami s výnimkou lietadla pravidelnej leteckej osobnej dopravy alebo špeciálnym skupinovým letom registrovaným v OAG Worldwide Flight Guide; výkonu funkcie pilota alebo iného člena posádky lietadla či vrtuľníka,
- c) výkone činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artistu alebo krotiteľa zvierat,
- d) bungee jumping, canyoningu, speleológie,
- e) vykonávaní akéhokoľvek zimného športu (napr. skialpinizmus, snowrafting, skoky, lety a akrobacia na lyžiach, jazda na závodných boboch, závodných saniach, skiboboch a pod.) s výnimkou lyžovania a jazdy na snowboarde na vyznačených tratiach a behu na lyžiach,
- f) horolezectve,
- g) vysokohorskej turistike v nadmorskej výške nad 3 000 metrov nad morom,
- h) pohybe a pobyte v nadmorskej výške nad 4 500 metrov nad morom,
- i) výpravách a expedíciách do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlých miest alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšte, polárne oblasti, voľné more a pod.); akýchkoľvek mimoriadnych akciách na účely záchrany života či vyhľadania osoby v prostredí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami,
- j) jazde na bicykli v nebezpečnom teréne neurčenom pre cykloturistiku alebo na miestach, kde je jazda na bicykli zakázaná,
- k) love, rybolove na mori (s výnimkou prípadov, keď poistený stojí na pevnej zemi), aktívnej herpetológii, výkone práva poľovníctva,
- l) jazde na jachte mimo pobrežného mora, surfingu a windsurfingu na mori; splavovania vodného toku stupňa náročnosti WW III a vyššieho; pri jazde na vodných skútroch; potápaní s dýchacím prístrojom,
- m) plavbe na otvorenom mori s výnimkou komerčnej lodnej prepravy osôb,
- n) plavbe inde než na otvorenom mori, pokiaľ nejde o rekreačnú plavbu na malých plavidlách,
- o) pobytu na rizikovitom pracovisku, ako sú napr. staveniská, pracoviská situované pod vodnou hladinou, bane, zariadenia na ťažbu ropy a pod.,
- p) profesionálnej športovej činnosti, účasti na športových súťažiach vzťahujúcich sa k profesionálnej športovej činnosti alebo prípravách na ne (s výnimkou kartových a šachových súťaží),
- q) jazde motorovým vozidlom kategórie L s obsahom motora vyšším ako 125 cm<sup>3</sup> (tzn. motocykle, moped, trikolky alebo štvorkolky).

## 3. Všeobecné povinnosti poisteného

V prípade škodovej udalosti poistený **musí bez zbytočného odkladu kontaktovať formou telefonického hovoru centrálu asistenčnej spoločnosti v Prahe** na tel. č. **+420 272 101 030**. Symbol „+“ označuje predčíslenie pre medzinárodný hovor z krajiny, odkiaľ poistený volá.

### 3.1 Poistený je povinný:

- a) v prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí konzultovať pred cestou do zahraničia svoj zdravotný stav so svojím ošetrovateľom v súvislosti s charakterom cesty a dbať na jeho pokyny,
- b) mať zo sebou v dostatočnom množstve lieky, ktoré pravidelne užíva,
- c) dbať primerane o svoj zdravotný stav, v prípade ochorenia alebo úrazu sa podrobiť bez zbytočného odkladu lekárskej ošetrovateľskej pomoci a dbať na pokyny lekára,
- d) prijať preventívne opatrenia na zníženie možnosti vzniku škodovej udalosti (napr. odborné nastavenie viazania na zjazdových lyžiach, povinné a odporúčané očkovanie pred cestou do exotických krajín) a používať primerané ochranné prostriedky (pracovné ochranné prostriedky, prilba pri jazde na bicykli a zjazdovom lyžovaní, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.),
- e) urobiť všetko na odvrátenie poistnej udalosti.



### 3.2 V prípade, že nastala škodová udalosť, poistený je povinný:

- a) urobiť všetko pre zníženie rozsahu škôd a ich následkov,
- b) oznámiť škodovú udalosť bez zbytočného odkladu po jej vzniku asistenčnej spoločnosti a riadiť sa pokynmi jej zástupcov,
- c) zabezpečiť voči tretej osobe právo na náhradu škody,
- d) nahlásiť písomne poisťiteľovi škodovú udalosť na jeho adresu (článok 1.1) bez zbytočného odkladu po jej vzniku, najneskôr však do 31 dní od vzniku škodovej udalosti, pokiaľ tomu nebráni zdravotný stav poisteného; pričom je nutné uviesť meno a adresu držiteľa, meno a adresu poisteného (ak ide o dieťa), číslo platobnej karty a podrobnosti o vzniku škodovej udalosti,
- e) predložiť poisťiteľovi originály dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou, prípadne originály druhopisov týchto dokladov, pokiaľ originály dokladov prevzala zdravotná poisťovňa alebo iná tretia osoba, pričom druhopisy musia obsahovať potvrdenie zdravotnej poisťovne alebo tretej osoby o prevzatí originálov a o výške nimi uhradených nákladov; zaistiť na vlastné náklady úradný preklad týchto dokladov do českého jazyka, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, francúzskom, nemeckom, ruskom alebo španielskom,
- f) účty zaslané treťou osobou na adresu poisteného bezodkladne zaslať poisťiteľovi a nehradiť ich,
- g) podať poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o vzniku a následkoch škodových udalostí,
- h) oznámiť poisťiteľovi všetky poistenia na rovnaké poistné riziko, ktoré boli uzavreté s inými poisťovňami a ktoré boli v okamihu vzniku škodovej udalosti účinné,
- i) dokázať začiatok cesty; v prípade spoločnej cesty s držiteľom karty dokázať túto spoločnú cestu (napr. cestovným lístkom, palubnou vstupenkou, platbou kartou, pečiatkou v pase a pod.),
- j) písomne previesť prípadné nároky voči tretím osobám na poisťiteľa, a to až do výšky nákladov krytých poistným programom, nie však voči osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti (pokiaľ nejde o úmyselnú škodu alebo škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu či omamných látok),
- k) oznámiť a preukázať výšku sumy, ktorá mu bola v súvislosti so škodovou udalosťou vyplatená zdravotnou poisťovňou či inou treťou osobou, a to i dodatočne,
- l) nechať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom, pokiaľ o to poisťiteľ požiada,
- m) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti, aby poisťiteľ mohol posúdiť danú situáciu (konanie ošetrojúceho lekára a lekára povereného poisťiteľom),
- n) poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti,
- o) byť poisťiteľovi nápomocný pri uplatňovaní všetkých nárokov, ktoré vyplatením poistného plnenia prešli na poisťiteľa, a poskytnúť mu pri tom všetky potrebné informácie a dôkazy,
- p) poskytnúť poisťiteľovi na jeho žiadosť súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu potrebnom pre vyšetrenie škodovej udalosti; v prípade škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu je poistený tiež povinný zaistiť takýto súhlas poškodeného pre poisťiteľa.

### 3.3 Obmedzenie poistného plnenia a zmluvné sankcie za porušenie povinností poisteným

1. Pokiaľ poistený dostal náhradu od povinnej tretej osoby alebo z iných právnych vzťahov, je poisťiteľ oprávnený znížiť o túto sumu plnenie pri škodovom poistení.
2. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak poistený:
  - a) nezbaví ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi,
  - b) odmietne absolvovať lekársku prehliadku,
  - c) nepredloží doklady v zmysle čl. 3.2 písm. f),
  - d) nebude poisťiteľa pravdivo informovať o vzniku škodovej udalosti.
3. Ak poistený vedome porušil svoju povinnosť podľa svojich možností odvrátiť poistnú udalosť alebo zabrániť zväčšeniu jej následkov, poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v zákone č. 37/2004 Z. z., o poistnej zmluve alebo v poistnom programe a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plnenia.
5. Ak boli náklady na vyšetrovanie vynaložené poisťiteľom vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného alebo oprávnenej osoby, poisťiteľ má právo požadovať primeranú náhradu od toho, kto porušil povinnosť.
6. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody alebo iného podobného práva alebo toto právo včas neuplatnil či inak zmaril prechod svojich nárokov na poisťiteľa, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie až do výšky súm, ktoré by inak mohol získať.





#### 4. Ostatné ustanovenia

##### 4.1 Riešenie sporov

Všetky prípadné spory vyplývajúce z poistného programu alebo vzniknuté v súvislosti s ním budú, ak nebude uzatvorená dohoda, riešené na príslušnom súde v Českej republike podľa českého práva.

##### 4.2 Adresa pre korešpondenciu

1. Adresa na zasielanie korešpondencie týkajúcej sa tohto poistenia je Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
2. Adresa na zasielanie sťažností je Komerční pojišťovna, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, prípadne je možné obrátiť sa na Českú národnú banku ako na orgán dohľadu nad finančným trhom v Českej republike.

## ČASŤ II. ŠPECIFICKÉ USTANOVENIA

#### 5. Poistenie pre prípad akútneho zdravotného stavu

Kryje úhradu nevyhnutných nákladov na ošetrovanie poisteného, ktorému sa poistený musel v poistnom čase podrobiť v dôsledku poistnej udalosti.

##### 5.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho zdravotného stavu poisteného, ktorý nastal v priebehu trvania poistenia v zahraničí, ktorý vyžaduje neodkladné ošetrovanie alebo liečenie v zahraničí a ktorý poistený oznámi bez zbytočného odkladu asistenčnej spoločnosti, pokiaľ je to s ohľadom na zdravotný stav poisteného možné.

##### 5.1.1 Liečebné výdavky

V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý nastal v zahraničí v čase účinnosti poistenia, poistiteľ uhradí nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a ktoré stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste alebo je repatriovaný. Limit poistného plnenia pre každého z poistených je 1 000 000 Kč pri každej poistnej udalosti. V prípade škodovej udalosti je nutné kontaktovať asistenčnú spoločnosť okamžite alebo ihneď, ako je to možné.

Poistiteľ uhradí náklady na nasledujúcu nutnú lekársku starostlivosť:

- lekárske ošetrovanie,
- ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti alebo nedokončenej liečby, alebo ošetrovanie v dôsledku úrazu,
- lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou,
- pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutne potrebný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu.

Poistiteľ uhradí prípadné ďalšie nevyhnutné náklady vynaložené poisteným na zakúpenie nutných zdravotníckych pomôcok (napr. barly, korzety, ortézy...) v súvislosti s poistnou udalosťou.

Poistiteľ uhradí prípadné náklady za telefonické hovory uskutočnené zo zahraničia, a to iba s asistenčnou službou, pokiaľ ide o hovory súvisiace s oprávnenou poistnou udalosťou. (Predmetom tohto poistenia nie je poplatok za vystavenie položkového telefónneho účtu.)



Poistiteľ preplatí úhradu zaplatenú priamo poisteným po predložení nevyhnutne potrebných podkladov v zmysle článku 5.3.

### 5.1.2 Lekársky prevoz a repatriácia

V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý nastal v zahraničí v čase účinnosti poistenia, poistiteľ uhradí nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odborný prevoz poisteného k lekárovi alebo do zdravotníckeho zariadenia. Ďalej poistiteľ uhradí náklady na prevoz poisteného s nutným lekárskeým vybavením, pokiaľ sa lekár alebo lekárskeým tím poverený asistenčnou spoločnosťou zhodne s ošetrujúcim lekárom na tom, že:

- poisteného treba previezť do lepšie vybavenej alebo špecializovanej nemocnice,
- poisteného treba previezť do nemocnice v Českej republike alebo v štáte, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Poistiteľ uhradí náklady najmä na nasledujúce druhy prepravy:

- preprava do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému),
- preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
- preprava vrtuľníkom, t. j. preprava z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
- z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť na miesto pobytu v zahraničí,
- asistenčnou službou odsúhlasená preprava na kontrolné návštevy a späť v priebehu liečenia, pokiaľ nie je možné použiť na prepravu verejný dopravný prostriedok,
- náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť do Českej republiky alebo do štátu, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia, maximálne však do výšky nákladov zodpovedajúcich repatriácii do Českej republiky; v prípade, že poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť so súhlasom ošetrujúceho lekára o repatriácii poisteného.

O repatriácii, spôsobe dopravy a výbere vhodnej nemocnice sú s ohľadom na technické a zdravotné hľadiská oprávnení rozhodnúť iba lekári poverení asistenčnou spoločnosťou, ktorí sa v prípade potreby poradia aj s ošetrujúcim lekárom poisteného. Náklady spojené s prevozom sú hradené poistenému až do výšky 1 000 000 Kč.

### 5.1.3 Prevoz zosnulého

Ak poistený zomrie, asistenčná spoločnosť zariadi a poistiteľ uhradí asistenčnej spoločnosti náklady až do výšky limitu poistného plnenia na prevoz zosnulého do Českej republiky alebo do štátu, ktorého je poistený občanom, maximálne však do výšky nákladov zodpovedajúcich prevozu do Českej republiky. Limit poistného plnenia je pre poisteného 100 000 Kč. Súčasťou poistného plnenia nie sú náklady spojené so smútočným obradom a pohrebom.

## 5.2 Vylúčenia z poistenia

### 5.2.1 Okrem vylúčení uvedených v čl. 2 poistiteľ ďalej nie je povinný uskutočniť plnenie, ak:

- liečebná starostlivosť súvisí s ochorením či úrazom alebo ich následkami, ktorými poistený trpel alebo o nich vedel počas 6 mesiacov pred začiatkom účinnosti poistenia, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli liečené – toto vylúčenie plnenia sa netýka nákladov na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
- poistený podnikol cestu v čase pracovnej neschopnosti alebo napriek nesúhlasu lekára, alebo ju podnikol na účely svojho liečenia v zahraničí,
- liečebná starostlivosť bola poskytnutá bez súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poistiteľa, s výnimkou akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie trvalého poškodenia zdravia alebo bezprostredného ohrozenia života,
- poistený (alebo oprávnená osoba) nekontaktoval telefonicky asistenčnú spoločnosť,
- poistený sa neriadil pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti,
- poistený nepreukázal začiatok cesty či nedoložil požadované doklady súvisiace s poistnou udalosťou,



- g) liečenie nebolo nevyhnutné či neodkladné alebo ak sa poistený mohol po zistení diagnózy či po nutnom liečení bezodkladne vrátiť po odporúčaní lekára poisťiteľa do Českej republiky,
- h) liečenie prebiehalo po dátume, po ktorom, podľa názoru lekára povereného asistenčnou spoločnosťou, zdravotný stav poisteného dovoľoval repatriáciu, ak repatriácia bola technicky uskutočniteľná a ak takéto náklady na liečenie prevyšujú náklady na repatriáciu poisteného,
- i) ku škodovej udalosti došlo pôsobením mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok alebo pôsobením jadrového žiarenia.

### 5.2.2 Poisťiteľ nehradí náklady na:

- a) liečenie, prepravu a ďalšie služby, pokiaľ akútny zdravotný stav nastal v štáte, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- b) všeobecne vedecky neuznané metódy liečenia a liečivá a na odstránenie následkov ich aplikácie; úkony vykonávané osobou bez náležitej kvalifikácie; liečenie poisteným či osobou blízkou poistenému,
- c) liečenie, lekársky prevoz a repatriáciu v súvislosti s duševnými chorobami, depresiami a nervovými poruchami,
- d) umelo vyvolané prerušenie tehotenstva a jeho komplikácie,
- e) liečenie komplikácií rizikového tehotenstva alebo akýchkoľvek komplikácií v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva; vyšetrenie na zistenie tehotenstva, pôrodu, vyšetrenie a liečby neplodnosti, umelého oplodnenia a náklady spojené s antikoncepciou a hormonálnou liečbou v súvislosti s tehotenstvom a plánovaným rodičovstvom,
- f) rehabilitáciu; pobyt v kúpeľoch, zotavovniach, sanatóriách a podobných zariadeniach,
- g) kozmetické zásahy,
- h) zubárske zákroky s výnimkou nevyhnutného ošetrovania prírodných zubov pri akútnej bolesti alebo po úraze, ktorý je poistnou udalosťou,
- i) nadštandardnú starostlivosť; preventívnu lekársku starostlivosť, preventívne očkovanie, vitamíny, podporné lieky, protézy a pomocné prostriedky (vločky, kontaktné šošovky, okuliare a pod.),
- j) liečenie, ktoré prebiehalo po návrate do Českej republiky alebo do štátu, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- k) záchranné a vyprošťovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poisteného, pokiaľ nebolo ohrozené jeho zdravie alebo život,
- l) nákup liekov na ochorenie známe pred vycestovaním do zahraničia.

### 5.3 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 3 je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť asistenčnej spoločnosti bezprostredne po návrate z cesty a predložiť poisťiteľovi:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenia škodovej udalosti z poistenia liečebných výdavkov pri cestách do zahraničia,
- b) originál lekárskej správy, účtu za ošetrovanie s vyznačením mena a dátumu narodenia poisteného, diagnózy, opisu ochorenia, zoznamu výkonov, adresy zdravotníckeho zariadenia, mena a podpisu ošetrojúceho lekára,
- c) kópiu lekárskeho predpisu s vyznačením mena a dátumu narodenia poisteného, mena a podpisu ošetrojúceho lekára; účet z lekárne s vyznačením druhu lieku, ceny a adresy lekárne,
- d) kópiu položkového telefónneho účtu s označenými hovormi s asistenčnou službou,
- e) policajný protokol v prípade úrazu pri dopravnej nehode alebo v prípade škodovej udalosti vyšetrovanej políciou,
- f) v prípade smrti predloží osoba, ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
- g) v prípade repatriácie odovzdať asistenčnej spoločnosti všetky nevyužitú cestovné lístky, ktoré by inak mohli byť uplatnené či využité,
- h) v prípade úrazu pri pracovných alebo športových aktivitách doklad o použití ochranných prostriedkov v zmysle čl. 3.1 písm. d).

### 6. Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na zdraví alebo na majetku, poprípade z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu spôsobenú:

- a) činnosťou v bežnom občianskom živote;



- b) uskutočňovaním turistickej činnosti;
- c) uskutočňovaním športovej činnosti (poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s aktivitami uvedenými v ods. 2.2).

### 6.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá.

### 6.2 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v čl. 2 poistiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie:

- a) za škody spôsobené nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšeniu vzniknutej škody,
- b) za škody spôsobené i z nedbalosti zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- c) za škody spôsobené prevádzkovaním dopravných prostriedkov,
- d) za škody na dopravných prostriedkoch, ktoré si poistený požičal, najal a ktoré oprávnené užíva (na základe leasingovej alebo nájomnej zmluvy),
- e) za škody, ktoré nastali následkom požitia alkoholu alebo aplikácie omamných či psychotropných látok poisteným,
- f) za škody, za ktoré poistený zodpovedá osobe blízkej alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo spolupoisteným osobám,
- g) za škody spôsobené z činnosti bežnej v občianskom živote, pokiaľ ku škodovej udalosti došlo na majetku v domácnosti, ktorú poistený navštívil v priebehu svojho pobytu v cudzine (s výnimkou škôd spôsobených na zdraví),
- h) v prípade zodpovednosti poisteného vyplývajúcej z akejkoľvek zmluvy či dohody s výnimkou prípadov, kedy poistený by bol zodpovedný i bez existencie takejto zmluvy či dohody,
- i) v prípade prevzatia zodpovednosti za škody nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- j) za škody vzniknuté porušením právnej povinnosti poisteného pred začiatkom poistenia,
- k) za škody, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu alebo stanoví, že poistenie vznikne na základe inej právnej skutočnosti,
- l) za škody na veciach, ktoré poistený užíva neoprávnené,
- m) za škody na veciach, ktoré poistený prevzal na účely spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci, ak dôjde k ich poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu,
- n) za škody na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, alebo škody na majetku, ktorý poistený dodal inému, a škoda vznikla tým, že dodané veci boli nekvalitné,
- o) za škody, pri ktorých uplatnení treťou stranou poistený nevzniesol námietku premlčania alebo bez súhlasu poistiteľa uzavrel dohodu o narovnaní alebo uzavrel súdny zmier,
- p) za škody spôsobené na životnom prostredí (napr. kontaminácia vody, pôdy, ovzdušia, poškodenie flóry a fauny a pod.),
- q) za ujdenný zisk,
- r) za škody vzniknuté pri plnení pracovných povinností alebo pri výkone povolania, živnosti či inej zárobkovej činnosti,
- s) za škody vzniknuté na prenosnej spotrebnej elektronike a fotografických či audiovizuálnych prístrojoch, pokiaľ ich príčinou bude manipulácia s nimi zo strany poisteného,
- t) za škody spôsobené vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
- u) za škody spôsobené vlastníctvom a držaním zvierat,
- v) za škody spôsobené v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti.

### 6.3 Poistné plnenie:

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby zaňho poistiteľ v prípade vzniku poistnej udalosti uhradil v rozsahu a vo výške určenej príslušným právnym predpisom uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, za ktorú poistený podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného týmto poistným programom.

Poistiteľ uhradí poškodenému za poisteného náhradu škody, za ktorú poistený zodpovedá, a to za:

- škody na zdraví a na živote neúmyselne spôsobené poisteným druhej osobe, maximálne však do



výšky limitu poistného plnenia 1 000 000 Kč,

- škody na veci (poškodenie, zničenie alebo strata majetku inej osoby) neúmyselne spôsobené poisteným, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia 500 000 Kč.

Poistiteľ ďalej uhradí v rámci tohto limitu poistného plnenia všetky náklady vynaložené na základe písomného súhlasu poisťiteľa v súvislosti s touto poistnou udalosťou.

Náhradu škody poskytuje poisťiteľ poškodenému na základe jeho žiadosti. Poistený nemôže úplne ani čiastočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo asistenčnej spoločnosti. Pokiaľ nie je možné získať súhlas poisťovne alebo asistenčnej spoločnosti a poistený uzná a uspokojí nárok zo zodpovednosti za škodu, je povinný obstarat' na účely vyšetrovania poisťovne podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody. Pokiaľ o náhrade škody rozhoduje súd, poisťiteľ je povinný plniť až dňom, v ktorom toto rozhodnutie nadobudlo právnu moc.

**Skôr ako poistený urobí akékoľvek priznanie, uznanie zodpovednosti, platbu alebo sľub, je povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť (pozri článok 1.2).**

#### 6.4 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škody asistenčnej spoločnosti, pokiaľ bol voči nemu uplatnený nárok na náhradu škody, poskytnúť všetky informácie o jej vzniku a riadiť sa pokynmi asistenčnej spoločnosti.

Okrem povinností uvedených v čl. 3 je poistený povinný:

- predložiť vyplnený formulár Oznámenia škodovej udalosti z poistenia batožiny, zodpovednosti za spôsobenú škodu a storna zájazdu,
- predložiť doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti (napr. policajný protokol, lekárska správa a pod.) a originály dokladov preukazujúcich nadobúdaciú cenu a rok nadobudnutia,
- bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a informovať poisťiteľa o priebehu a výsledkoch tohto konania a ďalej ho bezodkladne informovať, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na súde,
- postupovať v konaní o náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s pokynmi asistenčnej spoločnosti, predovšetkým poistený sa nesmie bez súhlasu asistenčnej spoločnosti zaviazat', že uhradí premičanú pohľadávku a nesmie uzavrieť bez súhlasu asistenčnej spoločnosti súdny zmier; proti prípadnému rozhodnutiu o náhrade škody je poistený povinný včas sa odvolať, pokiaľ nedostane iný pokyn od asistenčnej spoločnosti,
- nesmie bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, a to ani čiastočne,
- okamžite informovať poškodeného o svojom poistení zodpovednosti za škodu a snažiť sa vyhotoviť zápis o spôsobenej škode a jej rozsahu,
- pokiaľ došlo ku škodovej udalosti za okolností vyvolávajúcich podozrenie z trestného činu alebo ak by bola spôsobená škoda vyššia ako 5 000 Kč, bezodkladne oznámiť túto skutočnosť policajným alebo iným orgánom činným v trestnom konaní,
- pokiaľ si to poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť vyžiada, doložiť výšku vzniknutej škody a umožniť prehliadku veci, s ktorou škodová udalosť súvisí,
- pokiaľ má poistený nárok na náhradu škody proti tretím osobám, postúpiť asistenčnej spoločnosti tieto nároky; pokiaľ sa poistený vzdá takýchto nárokov alebo práva na zaistenie bez súhlasu asistenčnej spoločnosti, poisťiteľ je zbavený povinnosti plnenia do tej miery, do akej by mohol požadovať od tretej osoby náhradu,
- bezodkladne oznámiť asistenčnej spoločnosti, že v súvislosti s danou škodovou udalosťou prijal plnenie z iných poistných zmlúv alebo na ne uplatňuje nárok.