

## „CESTOVNÉ POISTENIE KU ZLATÝM KARTÁM“

poistné podmienky poistenia z 15. 1. 2013

### Poistný program držiteľov Zlatých kariet a Zlatých firemných kariet (Gold Card) vydaných Komerční bankou, a. s.

Toto poistenie je upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi Českej republiky, najmä zákonom č. 37/2004 Z. z., o poistnej zmluve, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zmluvou o kolektívnom poistení k platobným kartám č. 2149500001, ktorú uzavrela Komerční banka, a. s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, č. 969, PSČ 114 07, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 1360, IČ 45317054 (ďalej len „poistník“), a Komerční pojišťovna, a. s., so sídlom Praha 8, Karolinská 1, č. 650, PSČ 186 00, zapísaná na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 3362, IČ 63998017 (ďalej len „poistiteľ“), a týmito poistnými podmienkami cestovného poistenia ku zlatým kartám (ďalej len „poistný program“).

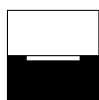
V tomto poistnom programe je úrazové poistenie koncipované ako obnosové poistenie, ostatné druhy poistenia ako škodové poistenie.

Poistenie a súvisiace asistenčné služby zahrnuté v tomto poistnom programe sú poskytované pri cestách do zahraničia všetkým držiteľom medzinárodných platobných kariet Zlatá karta a Zlatá firemná karta (Gold Card) (ďalej iba „platobná karta“) podľa ďalej opísaných podmienok, ako aj ich rodinným príslušníkom, ak cestujú spoločne s držiteľom.

V prípade, že poistený požaduje poistné plnenie či asistenčné služby ponúkané v rámci tohto programu, musí bez zbytočného odkladu **formou telefonického hovoru kontaktovať asistenčnú spoločnosť** určenú poistiteľom.

#### Prehľad poistných nebezpečenstiev, limitov poistného plnenia, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb

(v Kč)	Držiteľ(ka)	Manžel(ka)	Dieťa
<b>Poistenie pre prípad akútneho zdravotného stavu</b>			
Liečebné výdavky v prípade akútneho zdravotného	2 500 000	2 500 000	2 500 000
Lekársky prevoz a repatriácia	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Návšteva blízkou osobou v nemocnici	200 000	200 000	200 000
Prevoz zosnulého	300 000	300 000	300 000
Predčasný nutný návrat do vlasti	200 000	200 000	200 000
Náhradný pracovník	200 000	200 000	-
Spríevod detí pri návrate do vlasti	-	-	100 000
<b>Úrazové poistenie</b>			
Poistná suma základného úrazového poistenia pre prípad trvalých následkov úrazu	200 000	200 000	200 000
Poistná suma základného úrazového poistenia pre prípad smrti následkom úrazu	200 000	200 000	200 000
Poistná suma doplnkového úrazového poistenia	200 000	200 000	200 000



<b>Poistenie právnej pomoci</b>			
Právna pomoc	200 000	100 000	100 000
Náklady na doručenie kaucie	150 000	-	-
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b>	<b>1 400 000</b>	<b>1 400 000</b>	<b>1 400 000</b>
<b>Poistenie strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním lietadlom</b>			
Oneskorenie letu, zrušenie letu	8 000	8 000	-
Oneskorenie batožiny	8 000	8 000	-
Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny	30 000 (1 800)	30 000 (1 800)	-
<b>Strata osobných dokladov</b>	<b>5 000</b>	<b>5 000</b>	<b>5 000</b>
<b>Zrušenie cesty</b> (spoluúčasť poisteného)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)

Ak v **Prehľade poistných nebezpečenstiev, limitov poistného plnenia, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb** nie je uvedený limit poistného plnenia pri niektorej z uvedených osôb, poistenie tohto nebezpečenstva, resp. asistenčných služieb, sa na danú osobu nevzťahuje.

Podrobnosti k jednotlivým druhom poistenia nájdete v ďalšom texte týchto poistných podmienok.

## ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 1. Základné pojmy

#### 1.1 Poistiteľ

Komerční pojišťovna, a. s.  
Karolinská 1/650  
P. O. Box 39  
186 00 Praha 8

**Infolinka: +420 800 10 66 10**

**Tel.: +420 222 095 999**

(len v pracovných dňoch v čase 8.00 h – 18.15 h, nie je určené na tiesňové volanie, infolinka je bezplatná)

Poistiteľ je právnická osoba, ktorá je povinná poskytnúť poisteným osobám poistné plnenie v prípade, že nastane poistná udalosť.

#### 1.2 Asistenčná spoločnosť

AXA ASSISTANCE CZ s. r. o.  
Hvězdova 1689/2a  
140 62 Praha 4

**Tel.: +420 272 101 030**

**Fax: +420 272 101 001**



Asistenčná spoločnosť určená poisťiteľom je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenia a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná spoločnosť zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí.

Asistenčná spoločnosť alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom.

**V prípade, že sa poistený počas cesty mimo územia Českej republiky dostane do problémov a vzniknutá situácia vyžaduje okamžitú pomoc alebo ide o poistnú udalosť v zmysle poistného programu, poistený je oprávnený a aj povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať formou telefonického hovoru centrálu asistenčnej spoločnosti v Prahe na tel. č. +420 272 101 030. Symbol „+“ označuje predčíslie pre medzinárodný hovor z krajiny, odkiaľ poistený volá. Táto služba je k dispozícii po celý rok 24 hodín denne a jej operátori hovoria česky i ďalšími jazykmi.**

Asistenčné služby sú poskytované len mimo územia Českej republiky, a to v čase účinnosti poistenia, okrem poskytovania informácií pred nastúpením na cestu.

Poistený má pred nastúpením na cestu právo kontaktovať asistenčnú spoločnosť a požadovať informácie o vízach, zdravotných náležitostiach, podnebí, menách, miestnych zvyklostiach a potrebné informácie o zahraničných úradoch.

V prípade zdravotných problémov poisteného poskytne asistenčná spoločnosť radu kvalifikovaného pracovníka alebo lekára hovoriaceho anglicky alebo česky. V prípade potreby návštevy lekára alebo ošetrovania v nemocnici asistenčná spoločnosť poskytne mená, adresy a telefónne čísla zo siete dôkladne vybraných odborníkov. V prípade potreby asistenčná spoločnosť zorganizuje hospitalizáciu alebo návštevu lekára priamo u poisteného.

V prípade problémov v právnej oblasti asistenčná spoločnosť spojí poisteného s príslušným zastupiteľským úradom alebo poskytne meno a adresu miestneho právnikovi či prekladateľské služby.

Poistený môže v prípade poistnej udalosti nechať prostredníctvom asistenčnej spoločnosti zaslať správu svojim príbuzným alebo obchodným partnerom.

### 1.3 Poistené osoby

Poistenou osobou (ďalej iba „poisteným“) je:

- držiteľ platobnej karty (ďalej len „držiteľ“), ktorá je vydaná k účtu vedenému spoločnosťou Komerční banka, a. s., a ďalej;
- osoba, ktorá je k držiteľovi vo vzťahu manžela, manželky alebo partnera/partnerky v zmysle zákona o registrovanom partnerstve alebo vo vzťahu dvoch osôb rovnakého pohlavia považovaného na základe iného než českého právneho poriadku za vzťah podobný registrovanému partnerstvu (ďalej len „manžel“),
- deti držiteľa a deti manžela, nezaopatrené, mladšie ako 21 rokov k okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri vycestovaní z Českej republiky vrátane vyživovaných detí, adoptovaných, osvojených a zverených do opatrovníckej alebo pestúnskej starostlivosti (ďalej len „dieťa“ alebo „deti“), pričom poistené osoby pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá sú uvedené v **Prehľade poistných nebezpečenstiev, limitov poistných plnení, poistných súm a súvisiacich asistenčných služieb** na str. 1 a 2.

Manžel a deti sú poistení iba v prípade, pokiaľ cestujú spolu s držiteľom.

### 1.4 Začiatok a koniec poistenia, poistné obdobia

Poistenie poskytované týmto poistným programom je viazané na čas platnosti platobnej karty, ku ktorej je poskytované, ak nie je ďalej stanovené inak.

Začiatkom poistenia je okamih prevzatia platobnej karty držiteľom. Koniec poistenia nastáva okamihom, keď platobnej karte vyprší čas platnosti, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poisťovníkovi alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu zrušené používanie platobnej



karty.

Poistné obdobie je 1 kalendárny mesiac. Poistné za toto poistné obdobie platí poisťník (Komerční banka, a. s.).

Poisťník i poistený majú právo vypovedať poistenie ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v opačnom prípade je neplatná.

Poisťiteľ alebo poisťník môžu poistenie vypovedať do 2 mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Dňom doručenia výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká.

V prípade straty alebo odcudzenia karty pri pobyte poistených osôb v zahraničí zaniká poistenie okamihom prechodu štátnej hranice pri návrate do Českej republiky, v prípade leteckej dopravy s preletom hranice do Českej republiky okamihom vystúpenia z paluby lietadla na území Českej republiky.

## 1.5 Územná a časová účinnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na neobmedzený počet súkromných a pracovných zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Českej republike a uskutočnených v čase platnosti poistenia. Pokiaľ zahraničná cesta trvá dlhšie než 60 dní, poistenie je účinné len v priebehu prvých súvislých 60 dní tejto cesty. Poistenie je účinné len v zahraničí.

Účinnosť poistenia nastáva pri každej ceste v okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri vycestovaní, v prípade leteckej dopravy s preletom z Českej republiky okamihom nastúpenia na palubu lietadla.

Účinnosť poistenia končí pri každej ceste v okamihu prekročenia štátnej hranice Českej republiky pri návrate, v prípade leteckej dopravy s preletom hranice Českej republiky okamihom vystúpenia z paluby lietadla na území Českej republiky. Účinnosť poistenia končí najneskôr uplynutím 24:00 hodín 60. dňa nepretržitého pobytu v zahraničí.

Poistenie sa nevzťahuje na územie štátu, na ktorom sa poistený zdržuje nelegálne.

Účinnosť poistenia nie je podmienená použitím platobnej karty s výnimkou doplnkového úrazového poistenia, ktorého účinnosť je podmienená použitím platobnej karty v zmysle článku 6.1.2, a ďalej s výnimkou poistenia zrušenia cesty v zmysle článku 11.1.

Ak sa v poisťných podmienkach výslovne uvádza pojem „Česká republika“ ako miesto začiatku alebo konca cesty či sa takto definuje územná účinnosť jednotlivých poistení, alebo sa toto územie používa na vyčíslenie nárokov z poistenia, tak sa pri poistení viazanom na platobné karty vydané poisteným (držiteľom platobných kariet a ich rodinným príslušníkom) v Slovenskej republike, s výnimkou poistených – občanov Českej republiky, prostredníctvom **Komerční banky Bratislava, a. s.**, (zanikla 31.12.2010 fúziou s Komerční bankou, a.s.) a/alebo prostredníctvom **Komerční banky, a. s.**, (od 1.1.2011) pri výkone jej podnikateľskej činnosti na území Slovenskej republiky, nahrádza v uvedených zmluvných ustanoveniach termín „Česká republika“ takto: „Slovenská republika“.

## 1.6 Použitie letenky, cestovného lístka

Ak je v rozsahu poskytovaného poistného plnenia stanovená povinnosť poisťiteľa uhradiť cestovné náklady a ak je možné použiť letenku či cestovný lístok, ktoré si poistený zabezpečil a ktoré chcel použiť na spätnú cestu, poisťiteľ môže požadovať, aby poistený daný cestový lístok použil.

## 1.7 Súbeh s iným poistením

Pokiaľ sa na akúkoľvek poisťnú udalosť vzťahujú podmienky tohto poistného programu a súčasne podmienky niektorého ďalšieho poistenia medzinárodných platobných kariet vydaných Komerční bankou, a. s., poisťiteľ poskytne plnenie z jedného poistného programu, ktorý má najvyššie limity poistných súm.



## 1.8 Oprávnenia poistiteľa v prípade poistnej udalosti

Výplatou plnenia z poistenia prechádza právo poisteného na náhradu škody zapríčinenej poistnou udalosťou na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré poistiteľ poistenému poskytol.

## 1.9 Osobné údaje

### 1.9.1 Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poistným programom

#### 1.9.1.1

Osobné údaje poisteného v zmysle § 4 ods. a) zákona číslo 101/2000 Z. z., o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), (okrem citlivých), ktoré poistený/poistník poskytol poistiteľovi v súvislosti s poistným programom alebo ktoré poistiteľ získal iným zákonným spôsobom, prípadne ktoré vytvoril spracovaním údajov takto získaných, budú poistiteľom alebo spracovateľom, ktorého poistený/poistník poveril v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov (asistenčná spoločnosť), spracované na účel využívania týchto osobných údajov v rámci predmetu podnikania poistiteľa, t. j. na činnosti priamo alebo nepriamo súvisiace s poisťovacou či zaistovacou činnosťou. Poistiteľ je oprávnený poskytovať osobné údaje poisteného v nevyhnutnom rozsahu v zmysle § 27 zákona na ochranu osobných údajov do iných štátov na účely zaistenia. Poistiteľ bude spracovávať osobné údaje poisteného uvedeným spôsobom, a to v čase nevyhnutne potrebnom na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistného záväzkového vzťahu.

#### 1.9.1.2

Osobné údaje poisteného je poistiteľ v uvedenom rozsahu a na uvedený účel oprávnený spracovávať i bez výslovného súhlasu týchto osôb.

### 1.9.2 Súhlas so spracovaním citlivých údajov v súvislosti s poistným programom

#### 1.9.2.1

Držiteľ prevzatím platobnej karty, na ktorú sa vzťahuje poistenie liečebných výdavkov, prípadne úrazové poistenie, dáva poistiteľovi súhlas so získavaním údajov o jeho zdravotnom stave prostredníctvom zmluvných lekárov poistiteľa v súlade s § 67b ods. 10 zákona číslo 20/1966 Z. z., o starostlivosti o zdravie ľudu, v platnom znení, a týmto splnomocňuje všetkých opýtaných lekárov, ústavy, zdravotnícke zariadenia a zdravotné poisťovne, aby poistiteľovi oznamovali tieto informácie, a to aj po smrti držiteľa. Držiteľ súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený od ďalších poistených ich menom poskytnúť uvedený súhlas a že mu bol ďalšími poistenými udelený súhlas so získavaním údajov o ich zdravotnom stave prostredníctvom zmluvných lekárov poistiteľa.

#### 1.9.2.2

Držiteľ týmto súčasne dáva poistiteľovi výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov hovoriacich o jeho zdravotnom stave (citlivé údaje v zmysle § 4 písm. b zákona na ochranu osobných údajov), ktoré poistiteľovi v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti sám poskytol alebo ktoré poistiteľ získal uvedeným spôsobom, prípadne ktoré vytvoril spracovaním údajov takto získaných. Tieto citlivé osobné údaje budú poistiteľom alebo ním povereným spracovateľom spracované na účely ich využívania v rámci predmetu podnikania poistiteľa, t. j. na činnosti priamo alebo nepriamo súvisiace s poisťovacou alebo zaistovacou činnosťou. Držiteľ súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený od ďalších poistených poskytovať v ich mene uvedený súhlas a že mu bol ostatnými poistenými udelený súhlas so spracovaním ich osobných údajov hovoriacich o ich zdravotnom stave poistiteľovi.

#### 1.9.2.3

Udelenie súhlasu so spracovaním citlivých údajov v rozsahu uvedenom v čl. 1.9.2.2 je podmienkou pre vyšetrovanie poistnej udalosti a výplatu poistného plnenia z poistenia liečebných výloh, prípadne z úrazového poistenia. Udelený súhlas je však poistený oprávnený kedykoľvek odvolať. Odvolanie tohto súhlasu je možné iba písomnou formou, najlepšie prostredníctvom doporučeného listu zaslaného na adresu sídla poistiteľa. Odvolanie tohto súhlasu má za následok zánik nároku na výplatu poistného plnenia z poistenia pre prípad akútneho zdravotného stavu, prípadne z úrazového poistenia, ku ktorému poistený písomne odvolal svoj súhlas, najneskôr však ku dňu doručenia tohto odvolania poistiteľovi.



### 1.10 Názvoslovie

**Akútny zdravotný stav** je úraz alebo náhle ochorenie poisteného, ktoré nastalo v čase účinnosti poistenia mimo územia Českej republiky a ktoré vyžaduje nutné a neodkladné liečenie.

**Dopravný prostriedok verejnej dopravy** je autobus linkovej osobnej dopravy, vozidlo taxislužby, vlak verejnej železničnej osobnej dopravy (a tiež vozidlo alebo kabína lanovej dráhy, nie však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelnej mestskej hromadnej dopravy, plavidlo pravidelnej verejnej lodnej osobnej dopravy (vrátane trajektovej lode), lietadlo pravidelnej leteckej osobnej dopravy a lietadlo letu registrovaného v medzinárodnom letovom poriadku OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).

**E-karta** je virtuálna debetná medzinárodná platobná karta VISA alebo MasterCard na uskutočňovanie transakcií na internete, ktorá bola vydaná držiteľovi platobnej karty Komerční bankou, a. s.

**Horolezectvo** je pohyb v teréne stupňa náročnosti 2 UIAA a vyššieho stupňa náročnosti.

**Hospitalizácia** je lekárska starostlivosť poskytovaná v nemocnici a vyžadujúca pobyt pacienta minimálne 24 hodín alebo na jednu noc.

**Jachta** je námorné plavidlo, ktorého dĺžka trupu presahuje 2,5 m a nepresahuje 24 m, vybavené plachtami alebo motorom, alebo plachtami aj motorom, určené na námornú plavbu.

**Jazda v dopravnom prostriedku verejnej dopravy** je jazda (let, plavba) poisteného v dopravnom prostriedku verejnej prepravy (vrátane nastupovania/vystupovania v mieste začiatku/cieľa jazdy) s platným cestovným lístkom, v prípade taxislužby jazda poisteného (vrátane nastupovania/vystupovania v mieste začiatku/cieľa jazdy) za poplatok.

**Liečba** sú chirurgické alebo lekárske zákroky, ktorých jediným cieľom je liečba akútneho zdravotného stavu.

**Malým plavidlom** sa rozumie plavidlo, ktorého dĺžka trupu nepresahuje 2,5 m, nepodliehajúce evidencii zápisom do námorného registra ČR, prípadne podobného registra inej krajiny, pokiaľ je prevádzkované podľa predpisov o námornej plavbe, alebo plavidlo pre maximálne 12 osôb, ktorého dĺžka je menej ako 20 m, s celkovou hmotnosťou vrátane povoleného zaťaženia do 1 000 kg alebo s vlastným strojovým pohonom s výkonom do 4 kW alebo s celkovou plochou plachiet do 12 m<sup>2</sup>, nepodliehajúce evidencii zápisom do plavebného registra ČR, prípadne podobného registra inej krajiny, pokiaľ je prevádzkované podľa predpisov o vnútrozemskej plavbe.

**Osoba blízka poistenému** je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamej línii, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v rodinnom alebo podobnom pomere sa pokladajú za osoby vzájomne blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z ich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.

**Pobrežné moria** sú časti mora pozdĺž pobreží, v šírke stanovenej daným štátom, maximálne však 12 námorných míľ od pobrežnej línie.

**Poistná udalosť** je v poistnom programe bližšie označená náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Profesionálny šport** je športová činnosť, za vykonávanie ktorej poistený poberá príjem zo závislej činnosti (pracovného pomeru) alebo z nezávislej činnosti.

**Primeraná doprava** je doprava lietadlom triedou „Economy Class“, doprava vlakom prvej triedy alebo iný spôsob dopravy, ak je vopred schválený asistenčnou spoločnosťou.

**Spoločné cestovanie** je spoločný odjazd jedným a tým istým dopravným prostriedkom do rovnakého cieľa, spoločný pobyt a spoločný návrat jedným a tým istým dopravným prostriedkom. Pokiaľ sa manžel a/alebo deti neprepravujú do miesta pobytu spoločne s držiteľom, sú poistení až pri spoločnom pobyte s držiteľom. Podobne je to pri preprave manžela a/alebo detí pri návrate, pokiaľ k ich rozdeleniu nedošlo v dôsledku poistnej udalosti.



**Spoločná domácnosť** je domácnosť tvorená fyzickými osobami, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne hradia náklady na svoje potreby.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, alebo neočakávané a neprerušované a od vôle poisteného nezávislé pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia (s výnimkou jadrového), elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému v priebehu trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda, pokus o ňu alebo úmyselné sebapoškodenie a ďalej srdcová alebo mozgová príhoda. Naopak sú za úraz považované i nasledujúce udalosti nezávislé od vôle poisteného – smrť utopením a zásah blesku.

**Voľné more** sú všetky časti mora, ktoré nie sú zahrnuté do výlučnej ekonomickej zóny, do pobrežného mora alebo do vnútrozemských vôd štátu či do súostrovňových vôd súostrovňového štátu.

**Vysokohorská turistika** je turistika či výstupy v teréne stupňa náročnosti 1 UIAA (na zabezpečenie rovnováhy sú potrebné ruky) vrátane výstupov po vopred zaistených cestách, turistika v horskom teréne mimo povolených turistických ciest a turistika v ľadovcovom teréne.

**Zahraničie** je územie iného štátu ako Česká republika. Za zahraničie sa považuje i paluba lietadla, ktorým poistený cestuje, ak je aspoň miesto plánovaného odletu, príletu alebo medzipristátia na území iného štátu ako v Českej republike.

## 2. Všeobecné vylúčenia

### 2.1 Poistenie sa nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla v súvislosti či v dôsledku:

- vojnových udalostí, iných ozbrojených konfliktov a vnútroštátnych nepokojov a s nimi súvisiacich vojenských, policajných a úradných opatrení; dôsledkom vzbury, povstania, demonštrácie, štrajku (s výnimkou poistení pre prípad zdržania a zrušenia letu) a následkom zásahu štátnej alebo úradnej moci; v dôsledku teroristických aktov a iných násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky,
- pôsobenia jadrovej energie, radiácie, exhalácií a emisií,
- vandalizmu,
- požitia alkoholu, omamných či návykových látok alebo zneužitia liekov poisteným,
- napadnutia vírusom HIV (ochorenie AIDS), infekčných pohlavných chorôb a akýchkoľvek ich následkov,
- pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí ČR vyhlásilo, že neodporúča občanom Českej republiky cestovať do daného štátu či oblasti (napr. z dôvodu vojny, občianskych nepokojov, živelných udalostí, epidémií a pod.),
- vedomé nedodržania právnych predpisov danej krajiny poisteným; výtržnosti vyvolanej či trestnej činnosti spáchanej poisteným či inou osobou z podnetu poisteného (ako je napr. vedenie motorového vozidla poisteným bez predpísaného vodičského oprávnenia) – toto vylúčenie sa neuplatní v poistení právnej pomoci,
- účasti poisteného na pokusoch o dosiahnutie rekordnej rýchlosti alebo v dôsledku akýchkoľvek súťažných aktivít s podobnými cieľmi,
- úmyselného sebapoškodenia, samovraždy či pokusu o ňu.

### 2.2 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie pri škodách, ku ktorým dôjde pri nasledujúcich nebezpečných aktivitách:

- aktívnej účasti poisteného na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne ako vodiča alebo spolujazdca motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu,
- aktivitách s využitím padákovvej i nepadákovvej techniky (napr. paragliding, parasailing, zoskoky a lety s padákom, kiteboarding, kitesurfing, snowkiting, landkiting), pri lietaní akýmikoľvek prostriedkami s výnimkou lietadla pravidelnej leteckej osobnej dopravy alebo špeciálnym skupinovým letom registrovaným v OAG Worldwide Flight Guide; výkonu funkcie pilota alebo iného člena posádky lietadla či vrtuľníka,



- c) výkone činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artistu alebo krotiteľa zvierat,
- d) bungee jumpingu, canyoningu, speleológiei,
- e) vykonávaní akéhokoľvek zimného športu (napr. skialpinizmus, snowrafting, skoky, lety a akrobacia na lyžiach, jazda na závodných boboch, závodných saniach, skiboboch a pod.) s výnimkou lyžovania a jazdy na snowboarde na vyznačených tratiach a behu na lyžiach,
- f) horolezectve,
- g) vysokohorskej turistike v nadmorskej výške nad 3 000 metrov nad morom,
- h) pohybe a pobyte v nadmorskej výške nad 4 500 metrov nad morom,
- i) výpravách a expedíciách do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlých miest alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšte, polárne oblasti, voľné more a pod.); akýchkoľvek mimoriadnych akciách na účely záchrany života či vyhľadania osoby v prostredí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami,
- j) jazde na bicykli v nebezpečnom teréne neurčenom pre cykloturistiku alebo na miestach, kde je jazda na bicykli zakázaná,
- k) love, rybolove na mori (s výnimkou prípadov, keď poistený stojí na pevnej zemi), aktívnej herpetológii, výkone práva poľovníctva,
- l) jazde na jachte mimo pobrežného mora, surfingu a windsurfingu na mori; splavovania vodného toku stupňa náročnosti WW III a vyššieho; pri jazde na vodných skútroch; potápaní s dýchacím prístrojom,
- m) plavbe na otvorenom mori s výnimkou komerčnej lodnej prepravy osôb,
- n) plavbe inde než na otvorenom mori, pokiaľ nejde o rekreačnú plavbu na malých plavidlách,
- o) pobytu na rizikovitom pracovisku, ako sú napr. staveniská, pracoviská situované pod vodnou hladinou, bane, zariadenia na ťažbu ropy a pod.,
- p) profesionálnej športovej činnosti, účasti na športových súťažiach vzťahujúcich sa k profesionálnej športovej činnosti alebo prípravách na ne (s výnimkou kartových a šachových súťaží),
- q) jazde motorovým vozidlom kategórie L s obsahom motora vyšším ako 125 cm<sup>3</sup> (tzn. motocykle, trojkolky alebo štvorkolky).

### 3. Všeobecné povinnosti poisteného

V prípade škodovej udalosti poistený **musí bez zbytočného odkladu kontaktovať formou telefonického hovoru centrálu asistenčnej spoločnosti v Prahe** na tel. č. **+420 272 101 030**. Symbol „+“ označuje predčíslie pre medzinárodný hovor z krajiny, odkiaľ poistený volá.

#### 3.1 Poistený je povinný:

- a) v prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí konzultovať pred cestou do zahraničia svoj zdravotný stav so svojim ošetrojúcim lekárom v súvislosti s charakterom cesty a dbať na jeho pokyny,
- b) mať zo sebou v dostatočnom množstve lieky, ktoré pravidelne užíva,
- c) dbať primerane o svoj zdravotný stav, v prípade ochorenia alebo úrazu sa podrobiť bez zbytočného odkladu lekárskemu ošetreniu a dbať na pokyny lekára,
- d) prijať preventívne opatrenia na zníženie možnosti vzniku škodovej udalosti (napr. odborné nastavenie viazania na zjazdových lyžiach, povinné a odporúčané očkovanie pred cestou do exotických krajín) a používať primerané ochranné prostriedky (pracovné ochranné prostriedky, prilba pri jazde na bicykli a zjazdovom lyžovaní, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch a pod.),
- e) urobiť všetko na odvrátenie poistnej udalosti.

#### 3.2 V prípade, že nastala škodová udalosť, poistený je povinný:

- a) urobiť všetko pre zníženie rozsahu škôd a ich následkov,
- b) oznámiť škodovú udalosť bez zbytočného odkladu po jej vzniku asistenčnej spoločnosti a riadiť sa pokynmi jej zástupcov,
- c) zabezpečiť voči tretej osobe právo na náhradu škody,
- d) nahlásiť písomne poisťiteľovi škodovú udalosť na jeho adresu (článok 1.1) bez zbytočného odkladu po jej vzniku, najneskôr však do 31 dní od vzniku škodovej udalosti, pokiaľ tomu nebráni zdravotný stav poisteného; pričom je nutné uviesť meno a adresu držiteľa, meno a adresu poisteného (ak ide o manžela a/alebo deti), číslo platobnej karty a podrobnosti o vzniku škodovej udalosti,
- e) predložiť poisťiteľovi originály dokladov súvisiace so škodovou udalosťou, prípadne originály druhopisov týchto dokladov, pokiaľ originály dokladov prevzala zdravotná poisťovňa alebo iná tretia osoba, pričom druhopisy musia obsahovať potvrdenie zdravotnej poisťovne alebo tretej osoby





o prevzatí originálov a o výške nimi uhradených nákladov; zaistiť na vlastné náklady úradný preklad týchto dokladov do českého jazyka, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, francúzskom, nemeckom, ruskom alebo španielskom,

- f) účty zaslané treťou osobou na adresu poisteného bezodkladne zaslať poisťiteľovi a nehradiť ich,
- g) podať poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o vzniku a následkoch škodových udalostí,
- h) oznámiť poisťiteľovi všetky poistenia na rovnaké poistné riziko, ktoré boli uzavreté s inými poisťovňami a ktoré boli v okamihu vzniku škodovej udalosti účinné,
- i) dokázať začiatok cesty; v prípade spoločnej cesty s držiteľom karty dokázať túto spoločnú cestu (napr. cestovným lístkom, palubnou vstupenkou, platbou kartou, pečiatkou v pase a pod.),
- j) písomne previesť prípadné nároky voči tretím osobám na poisťiteľa, a to až do výšky nákladov krytých poistným programom, nie však voči osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti (pokiaľ nejde o úmyselnú škodu alebo škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu či omamných látok),
- k) oznámiť a preukázať výšku sumy, ktorá mu bola v súvislosti so škodovou udalosťou vyplatená zdravotnou poisťovňou či inou treťou osobou, a to i dodatočne,
- l) nechať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom, pokiaľ o to poisťiteľ požiada,
- m) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti, aby poisťiteľ mohol posúdiť danú situáciu (konanie ošetrojúceho lekára a lekára povereného poisťiteľom),
- n) poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti,
- o) byť poisťiteľovi nápomocný pri uplatňovaní všetkých nárokov, ktoré vyplatením poistného plnenia prešli na poisťiteľa, a poskytnúť mu pri tom všetky potrebné informácie a dôkazy,
- p) poskytnúť poisťiteľovi na jeho žiadosť súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu potrebnom pre vyšetrenie škodovej udalosti; v prípade škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu je poistený tiež povinný zaistiť takýto súhlas poškodeného pre poisťiteľa.

### 3.3 Obmedzenie poistného plnenia a zmluvné sankcie za porušenie povinností poisteným

1. Pokiaľ poistený dostal náhradu od povinnej tretej osoby alebo z iných právnych vzťahov, je poisťiteľ oprávnený znížiť o túto sumu plnenie pri škodovom poistení.
2. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak poistený:
  - a) nezbaví ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi,
  - b) odmietne absolvovať lekársku prehliadku,
  - c) nepredloží doklady v zmysle čl. 3.2 písm. f),
  - d) nebude poisťiteľa pravdivo informovať o vzniku škodovej udalosti.
3. Ak poistený vedome porušil svoju povinnosť podľa svojich možností odvrátiť poistnú udalosť alebo zabrániť zväčšeniu jej následkov, poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plnenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v zákone č. 37/2004 Z. z., o poistnej zmluve alebo v poistnom programe, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plnenia.
5. Ak boli náklady na vyšetrovanie vynaložené poisťiteľom vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného alebo oprávnenej osoby, poisťiteľ má právo požadovať primeranú náhradu od toho, kto porušil povinnosť.
6. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody alebo iného podobného práva alebo toto právo včas neuplatnil či inak zmaril prechod svojich nárokov na poisťiteľa, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie až do výšky súm, ktoré by inak mohol získať.

## 4. Ostatné ustanovenia

### 4.1 Riešenie sporov

Všetky prípadné spory vyplývajúce z poistného programu alebo vzniknuté v súvislosti s ním budú, ak nebude uzatvorená dohoda, riešené na príslušnom súde v Českej republike podľa českého práva.

### 4.2 Adresa pre korešpondenciu

1. Adresa na zasielanie korešpondencie týkajúcej sa tohto poistenia je Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.



2. Adresa na zasielanie sťažností je Komerční pojišťovna, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, prípadne je možné obrátiť sa na Českú národnú banku ako na orgán dohľadu nad finančným trhom v Českej republike.

## ČASŤ II. ŠPECIFICKÉ USTANOVENIA

### 5. Poistenie pre prípad akútneho zdravotného stavu

Kryje úhradu nevyhnutných nákladov na ošetrovanie poisteného, ktorému sa poistený musel v poistnom čase podrobiť v dôsledku poistnej udalosti.

#### 5.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho zdravotného stavu poisteného, ktorý nastal v priebehu trvania poistenia v zahraničí a vyžaduje nutné a neodkladné ošetrovanie alebo liečenie v zahraničí, pričom poistený túto udalosť oznámi bez zbytočného odkladu asistenčnej spoločnosti, pokiaľ je to s ohľadom na zdravotný stav poisteného možné.

##### 5.1.1 Liečebné výdavky

V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý nastal v zahraničí v čase účinnosti poistenia, poisťiteľ uhradí nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a ktoré stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v ceste alebo je repatriovaný. Limit poistného plnenia pre každého z poistených je 2 500 000 Kč pri každej poistnej udalosti. V prípade škodovej udalosti je nutné kontaktovať asistenčnú spoločnosť okamžite alebo ihneď, ako je to možné.

Poisťiteľ uhradí náklady na nasledujúcu nutnú lekársku starostlivosť:

- lekárske ošetrovanie,
- ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti či nedokončenej liečby alebo ošetrovanie v dôsledku úrazu,
- lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou,
- pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutne potrebný čas; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu.

Poisťiteľ uhradí prípadné ďalšie nevyhnutné náklady vynaložené poisteným na zakúpenie nutných zdravotníckych pomôcok (napr. barly, korzety, ortézy...) v súvislosti s poistnou udalosťou.

Poisťiteľ uhradí prípadné náklady za telefonické hovory uskutočnené zo zahraničia, a to iba s asistenčnou službou, pokiaľ ide o hovory súvisiace s oprávnenou poistnou udalosťou. (Predmetom tohto poistenia nie je poplatok za vystavenie položkového telefónneho účtu.)

Poisťiteľ preplatí úhradu zaplatenú priamo poisteným po predložení nevyhnutne potrebných podkladov v zmysle článku 5.3.

##### 5.1.2 Lekársky prevoz a repatriácia

V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý nastal v zahraničí v čase účinnosti poistenia, poisťiteľ uhradí nutné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odborný prevoz poisteného k lekárovi alebo do zdravotníckeho zariadenia. Ďalej poisťiteľ uhradí náklady na prevoz poisteného s nutným lekárskeým vybavením, pokiaľ sa lekár alebo lekárskeý tím poverený asistenčnou spoločnosťou zhodne s ošetrovujúcim lekárom na tom, že:

- poisteného treba previezť do lepšie vybavenej alebo špecializovanej nemocnice,
- poisteného treba previezť do nemocnice v Českej republike alebo v štáte, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



Poistiteľ uhradí náklady najmä na nasledujúce druhy prepravy:

- preprava do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému),
- preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
- preprava vrtuľníkom, t. j. preprava z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
- z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť na miesto pobytu v zahraničí,
- asistenčnou službou odsúhlasená preprava na kontrolné návštevy a späť v priebehu liečenia, pokiaľ nie je možné použiť na prepravu verejný dopravný prostriedok,
- náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť do Českej republiky alebo do štátu, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia, maximálne však do výšky nákladov zodpovedajúcich repatriácii do Českej republiky; v prípade, že poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť so súhlasom ošetrojúceho lekára o repatriácii poisteného.

O repatriácii, spôsobe dopravy a výbere vhodnej nemocnice sú s ohľadom na technické a zdravotné hľadiská oprávnení rozhodnúť iba lekári poverení asistenčnou spoločnosťou, ktorí sa v prípade potreby poradia aj s ošetrojúcim lekárom poisteného. Náklady spojené s prevozom sú hradené každému poistenému až do výšky 2 000 000 Kč. V prípade repatriácie dieťaťa mladšieho ako 15 rokov poistiteľ uhradí asistenčnej spoločnosti nutné náklady na sprievod tohto dieťaťa osobou určenou v zmysle článku 5.1.7 až do limitu 100 000 Kč.

### 5.1.3 Návšteva blízkou osobou v nemocnici

V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Českej republiky a pokiaľ musí zostať v nemocnici dlhšie ako desať dní, asistenčná spoločnosť zaistí jednej blízkej osobe poisteného primeranú dopravu tam i späť, aby mohla poisteného navštíviť, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia 200 000 Kč. Poistiteľ z poistenia hradí iba cestovné náklady; náklady na ubytovanie a ostatné náklady nie sú súčasťou poistného plnenia.

### 5.1.4 Prevoz zosnulého

Ak poistený zomrie, asistenčná spoločnosť zariadi a poistiteľ uhradí asistenčnej spoločnosti náklady až do výšky limitu poistného plnenia na prevoz zosnulého do Českej republiky alebo do štátu, ktorého je poistený občanom, maximálne však do výšky nákladov zodpovedajúcich prevozu do Českej republiky. V prípade smrti poisteného predstavuje limit poistného plnenia 300 000 Kč. Súčasťou poistného plnenia nie sú náklady spojené so smútočným obradom a pohrebom.

### 5.1.5 Predčasný nutný návrat do vlasti

Ak v Českej republike zomrie blízka osoba poisteného, asistenčná spoločnosť zaistí a poistiteľ uhradí za každého z poistených náklady na primeranú dopravu späť do Českej republiky; každému poistenému až do limitu poistného plnenia 200 000 Kč.

### 5.1.6 Cestovné náklady náhradného pracovníka

Ak je poistený repatriovaný v zmysle článku 5.1.2 alebo 5.1.4, asistenčná spoločnosť zaistí náhradnému pracovníkovi, ktorý poisteného nahrádza a pokračuje v jeho poslaní, primeranú dopravu do miesta, odkiaľ bol poistený repatriovaný, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia 200 000 Kč za každého, a to za predpokladu, že táto služba je uplatnená u asistenčnej spoločnosti bezprostredne po tom, ako je známe rozhodnutie lekára povereného asistenčnou spoločnosťou o uskutočnení repatriácie poisteného (v zmysle článku 5.1.2 alebo 5.1.4).

### 5.1.7 Sprievod detí pri návrate do vlasti

Pokiaľ pre akútny zdravotný stav alebo smrť poisteného nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov



schopný postarať sa v priebehu cesty o poistené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s držiteľom a s ďalšími poistenými cestujú, asistenčná spoločnosť zaistí osobe určenej poisteným alebo inou osobou blízkou vo vzťahu k poistenému primeranú dopravu z Českej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia 100 000 Kč. Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná spoločnosť.

## 5.2 Vylúčenia z poistenia

### 5.2.1 Okrem vylúčení uvedených v čl. 2 poisťiteľ ďalej nie je povinný uskutočniť plnenie, ak:

- liečebná starostlivosť súvisí s ochorením či úrazom alebo ich následkami, ktorými poistený trpel alebo o nich vedel počas 6 mesiacov pred začiatkom účinnosti poistenia, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli liečené – toto vylúčenie plnenia sa netýka nákladov na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
- poistený podnikol cestu v čase pracovnej neschopnosti alebo napriek nesúhlasu lekára, alebo ju podnikol na účely svojho liečenia v zahraničí,
- liečebná starostlivosť bola poskytnutá bez súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťiteľa, s výnimkou akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie trvalého poškodenia zdravia alebo bezprostredného ohrozenia života,
- poistený (alebo oprávnená osoba) nekontaktoval telefonicky asistenčnú spoločnosť,
- poistený sa neriadil pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti,
- poistený nepreukázal začiatok cesty či nedoložil požadované doklady súvisiace s poistnou udalosťou,
- liečenie nebolo nevyhnutné či neodkladné alebo ak sa poistený mohol po zistení diagnózy či po nutnom liečení bezodkladne vrátiť po odporúčaní lekára poisťiteľa do Českej republiky,
- liečenie prebiehalo po dátume, po ktorom, podľa názoru lekára povereného asistenčnou spoločnosťou, zdravotný stav poisteného dovoľoval repatriáciu, ak repatriácia bola technicky uskutočniteľná a ak takéto náklady na liečenie prevyšujú náklady na repatriáciu poisteného,
- ku škodovej udalosti došlo pôsobením mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok alebo pôsobením jadrového žiarenia.

### 5.2.2 Poisťiteľ nehradí náklady na:

- liečenie, prepravu a ďalšie služby, pokiaľ akútny zdravotný stav nastal v štáte, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- všeobecne vedecky neuznané metódy liečenia a liečivá a na odstránenie následkov ich aplikácie; úkony vykonávané osobou bez náležitej kvalifikácie; liečenie poisteným či osobou blízkou poistenému,
- liečenie, lekársky prevoz a repatriáciu v súvislosti s duševnými chorobami, depresiami a nervovými poruchami,
- umelo vyvolané prerušenie tehotenstva a jeho komplikácie,
- liečenie komplikácií rizikového tehotenstva a akýchkoľvek komplikácií v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva; vyšetrenie na zistenie tehotenstva, pôrodu a liečby neplodnosti, umelého oplodnenia a náklady spojené s antikoncepciou a hormonálnou liečbou v súvislosti s tehotenstvom a plánovaným rodičovstvom,
- rehabilitáciu; pobyt v kúpeľoch, zotavovniach, sanatóriách a podobných zariadeniach,
- kozmetické zásahy,
- zubárske zákroky s výnimkou nevyhnutného ošetrovania prírodných zubov pri akútnej bolesti alebo po úraze, ktorý je poistnou udalosťou,
- nadštandardnú starostlivosť; preventívnu lekársku starostlivosť, preventívne očkovanie, vitamíny, podporné lieky, protézy a pomocné prostriedky (vločky, kontaktné šošovky, okuliare a pod.),
- liečenie, ktoré prebiehalo po návrate do Českej republiky alebo do štátu, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- záchranné a vyprošťovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním poisteného, pokiaľ nebolo ohrozené jeho zdravie alebo život,
- nákup liekov na ochorenie známe pred vycestovaním do zahraničia.

## 5.3 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 3 je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť asistenčnej spoločnosti bezprostredne po návrate z cesty a predložiť poisťiteľovi:



- a) vyplnené tlačivo Oznámenia škodovej udalosti z poistenia liečebných výdavkov pri cestách do zahraničia,
- b) originál lekárskej správy, účtu za ošetrovanie s vyznačením mena a dátumu narodenia poisteného, diagnózy, opisu ochorenia, zoznamu výkonov, adresy zdravotníckeho zariadenia, mena a podpisu ošetrojúceho lekára,
- c) kópiu lekárskeho predpisu s vyznačením mena a dátumu narodenia poisteného, mena a podpisu ošetrojúceho lekára; účet z lekárne s vyznačením druhu lieku, ceny a adresy lekárne,
- d) kópiu položkového telefónneho účtu s označenými hovormi s asistenčnou službou,
- e) policajný protokol v prípade úrazu pri dopravnej nehode alebo v prípade škodovej udalosti vyšetrovanej políciou,
- f) v prípade smrti predloží osoba, ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
- g) v prípade repatriácie odovzdať asistenčnej spoločnosti všetky nevyužitú cestovné lístky, ktoré by inak mohli byť uplatnené či využité,
- h) v prípade úrazu pri pracovných alebo športových aktivitách doklad o použití ochranných prostriedkov v zmysle čl. 3.1 písm. d).

## 6. Úrazové poistenie

### 6.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v zmysle tohto poistenia sú trvalé následky úrazu alebo smrť poisteného následkom úrazu v zmysle čl. 1.10, s ktorým je spojená povinnosť plnenia zo strany poisťiteľa. V úrazovom poistení je oprávnenou osobou poistený, v prípade poistného plnenia za smrť poisteného následkom úrazu osoba uvedená v § 51 zákona o poisťovníctve.

#### 6.1.1 Základné úrazové poistenie

Poistnou udalosťou v úrazovom poistení sú trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ktorý nastal v zahraničí v čase účinnosti poistenia a ktorý bol oprávnené uplatnené ako poistná udalosť z poistenia liečebných výdavkov. Poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu a poistná suma pre prípad smrti úrazom predstavuje pre každého poisteného 200 000 Kč.

#### 6.1.2 Doplnkové úrazové poistenie

Poistnou udalosťou v doplnkovom úrazovom poistení sú trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ktorý nastane v čase účinnosti poistenia pri jazde dopravným prostriedkom verejnej dopravy, pokiaľ nešlo o jazdu pri pravidelných predplatených cestách poisteného do zamestnania a pokiaľ bolo cestovné pred jazdou uhradené platobnou kartou držiteľa, ku ktorej je poskytovaný tento poistný program. Doplnkové úrazové poistenie je účinne celosvetovo, po celý čas platnosti platobnej karty (365 dní v roku). Poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia bude poskytnuté iba v prípade, ak bolo príslušné cestovné uhradené platobnou kartou, ku ktorej sa poistný program viaže. Prípadným plnením z tohto doplnkového poistenia nie je dotknuté právo na výplatu poistného plnenia zo základného úrazového poistenia.

Poistná suma doplnkového úrazového poistenia predstavuje pre každého poisteného 200 000 Kč. V prípade smrti úrazom alebo v prípade telesného poškodenia, ktoré spôsobí dvojnásobnú alebo viacnásobnú telesnú stratu, bude oprávnenej osobe vyplatená celá poistná suma doplnkového úrazového poistenia. Polovica tejto poistnej sumy bude vyplatená pri jednonásobnej telesnej strate.

Na účely doplnkového úrazového poistenia sa jednonásobnou telesnou stratou rozumie strata jednej končatiny alebo strata funkcie oka. Dvojnásobnou alebo viacnásobnou telesnou stratou sa rozumie strata dvoch alebo viacerých končatín. Za stratu nohy alebo ruky sa považuje už amputácia na úrovni členka alebo zápästia; za stratu funkcie oka sa považuje úplná a trvalá slepota zrakového orgánu.

## 6.2 Poistné plnenie

### 6.2.1 Plnenie za trvalé následky úrazu:



**Trvalými následkami úrazu sa rozumejú iba následky, pri ktorých už nie je možné zlepšenie, t. j. trvalé ovplyvnenie telesných i duševných funkcií.**

- ak úraz zanechá poistenému trvalé následky, vyplatí poisťiteľ plnenie vo výške percentuálneho podielu z poistnej sumy, ktorý pre jednotlivé poškodenia podľa klasifikácie zodpovedá rozsahu trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, podľa percentuálneho podielu, ktorý zodpovedá ich stavu ku koncu tejto lehoty. Ak je v klasifikácii stanovené percentuálne rozpätie, určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu poškodenia spôsobeného úrazom. Výšku plnenia určuje poisťiteľ na základe správy a výsledku prehliadky poisteného posudkovým lekárom poisťiteľa. Prehliadku na zistenie trvalých následkov zabezpečí poisťiteľ na vlastné náklady.
- ak jeden úraz spôsobí poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé položky, najviac však 100 %.
- ak sa jednotlivé trvalé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú rovnakého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťiteľ ako celok, a to najvyššie percentom, uvedeným v klasifikácii pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
- ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťiteľ svoje plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia, stanovený tiež podľa klasifikácie.
- ak poisťiteľ nemôže uskutočniť plnenie preto, lebo trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je však známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytnie poistenému na jeho písomné požiadanie primeranú zálohu.
- ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, poisťiteľ vyplatí jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najvyššie však poistnú sumu pre prípad smrti úrazom.

## 6.2.2 Plnenie za smrť následkom úrazu:

**Smrťou následkom úrazu sa rozumie poistenie pre prípad smrti, ktorá vznikla následkom úrazu a nastala v čase trvania poistenia, pričom poistený utrpel úraz v bežnom živote, pokiaľ nie je stanovené inak.**

- v prípade smrti poisteného následkom úrazu poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe dohovorenú poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu.
- ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu a poisťiteľ už uskutočnil plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí iba prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
- ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do jedného roku odo dňa úrazu, vyplatí poisťiteľ na základe písomnej žiadosti plnenie tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie.

## 6.3 Vylúčenia z poistenia

### 6.3.1 Okrem vylúčení uvedených v čl. 2 poisťiteľ ďalej neuskutočňuje plnenie:

- za trvalé následky a úmrtie, ktoré sú priamym dôsledkom akéhokoľvek ochorenia,
- za vznik a zhoršenie prietrží a nádorov všetkého druhu a pôvodu, holeňových vredov, diabetických gangrén, aseptických zápalov šľachových puzdier, svalových úponov, ťahových váčkov, epikondylitíd, za vyskočenie medzistavcovej platničky, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice,
- za mentálne alebo duševné poruchy, a to aj keď sa dostavili ako následok úrazu,
- za kolapsy, epileptické alebo iné záchvaty a kŕče, ktoré zachvátia celé telo, pokiaľ nevznikli výlučne následkom úrazu,
- za ujmy na zdraví vzniknuté vplyvom tehotenstva, pôrodu, predčasného pôrodu a potratu,
- za infekčné choroby, a to aj keď boli prenesené zranením pri úraze,
- za pracovné úrazy a choroby z povolania,
- za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané na účely liečenia následkov úrazu,
- ak sa v dôsledku úrazu zhorší alebo prejaví choroba,



- j) za srdcové infarkty alebo mozgové mŕtvice,
- k) za poškodenia, ku ktorým došlo pôsobením mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok alebo pôsobením jadrového žiarenia,
- l) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol poistený uznatý vinným z úmyselného trestného činu alebo ktorým si úmyselne poškodil zdravie,
- m) pokiaľ oprávnená osoba poistnú udalosť spôsobila úmyselne sama alebo z jej podnetu iná osoba,
- n) pokiaľ k prvotnému lekárskemu ošetreniu po úraze nedošlo na území štátu, kde úraz nastal.

### 6.3.2 Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až na jednu polovicu:

- a) ak zistí, že poisteným alebo oprávnenou osobou boli podané iné informácie o vzniku úrazu, než tie, ktoré vyplynuli z vyšetrovania poistiteľa,
- b) ak poistený alebo oprávnená osoba nesplnia svoju povinnosť nahlásiť škodovú udalosť v súlade s článkom 3.2 písm. e).

### 6.3.3

Osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie, toto právo nevznikne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom alebo sa na spáchaní takéhoto trestného činu podieľala a bola za to súdom právoplatne odsúdená. Poistiteľ nie je povinný uskutočniť plnenie až do nadobudnutia právnej moci rozsudku.

## 6.4 Povinnosti poisteného:

Okrem povinností uvedených v čl. 3 je poistený povinný predložiť:

- a) vyplnený formulár Hlásenia o úraze a lekárske potvrdenie o úraze. V prípade smrti poisteného následkom úrazu predloží osoba, ktorej vzniká v súlade s § 51 zákona o poistnej zmluve nárok na poistné plnenie, originál alebo úradne overenú kópiu úmrtného listu s vyplneným tlačivom Hlásenia o úraze,
- b) doklady vystavené miestnymi úradmi opisujúce okolnosti úrazu (v prípade úrazu spôsobeného dopravnou nehodou policajný protokol), kedy a ako k úrazu došlo a kto ho spôsobil, a to vrátane úradného prekladu do českého jazyka, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, francúzskom, nemeckom, ruskom alebo španielskom,
- c) lekársku správu vystavenú lekárom, ktorý poskytol bezprostredné ošetrenie po úraze na území štátu, kde k úrazu došlo,
- d) lekárske potvrdenie ošetrojúceho lekára o smrti, pokiaľ k nej došlo,
- e) doklady nemocnice alebo ošetrojúceho lekára preukazujúce stupeň trvalých následkov úrazu,
- f) hradiť náklady na kontrolnú prehliadku vyžiadajú poisteným. Ak poistiteľ poskytne na základe kontrolnej prehliadky ďalšie plnenia, uhradí poistenému náklady na túto prehliadku.
- g) potrebné doklady na výplatu plnenia, ktoré poistiteľ požaduje. Poistený je povinný podrobiť sa na vyzvanie poistiteľa lekárskej prehliadke a preukázať sa občianskym preukazom alebo iným platným dokladom totožnosti. Oznámiť poistiteľovi zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu plnenia. Pokiaľ tieto povinnosti nie sú splnené, poistiteľ nevypláti plnenie.

## 7. Poistenie právnej pomoci

### 7.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je potreba ochrany oprávnených právnych záujmov poisteného vzniknutých pri pobyte v zahraničí, ktoré vyžadujú nutne a neodkladné právne riešenie a ktoré poistený oznámi bez zbytočného odkladu asistenčnej spoločnosti.

#### 7.1.1 Úhrada právnych služieb

Ak je poistený zadržaný/vzatý do väzby alebo uväznený, alebo mu to hrozí, a to po dopravnej nehode či z dôvodu akýchkoľvek nepríjemných administratívnych komplikácií, asistenčná spoločnosť odporučí poistenému vhodného právneho zástupcu. Poistiteľ uhradí náklady na právne zastupovanie poisteného



odsúhlasené asistenčnou spoločnosťou a účelne vynaložené, a to až do výšky 200 000 Kč za držiteľa a až do výšky 100 000 Kč za každého z ostatných poistených. Predmetom poistenia právnej pomoci nie sú ostatné náklady spojené s konaním (napr. náklady súdneho konania) a následky z neho vyplývajúce.

### 7.1.2 Doručenie kaucie

Ak je poistený zadržaný/vzatý do väzby alebo uväznený, alebo mu to hrozí, a to po dopravnej nehode či z dôvodu akýchkoľvek neprimeraných administratívnych komplikácií, asistenčná spoločnosť zaistí doručenie kaucie poistenému alebo na základe žiadosti poisteného inej osobe (napr. právneho zástupcovi poisteného), ale len na základe dostatočnej finančnej záruky poisteného alebo inej osoby (zloženie hotovosti na účet asistenčnej spoločnosti, iné zaistenie záväzku). Poistiteľ uhradí vynaložené náklady na doručenie hotovosti poistenému až do výšky 150 000 Kč.

## 7.2 Vylúčenia z poistenia

### 7.2.1 Poistiteľ nehradí náklady na právne služby, pokiaľ:

- a) poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia asistenčnou spoločnosťou, nie však v prípade:
  - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
  - zadržania a/alebo väzby poisteného, pokiaľ mu bol pridelený advokát v súlade s miestnymi zákonmi,
- b) súvisia so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
- c) vzťahujú sa na spor medzi poisteným a osobou jemu blízkou.

## 8. Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na zdraví alebo na majetku, prípadne z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu spôsobenú:

- a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
- b) uskutočňovaním turistickej činnosti;
- c) uskutočňovaním športovej činnosti (poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s aktivitami uvedenými v ods. 2.2).

### 8.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a ku ktorej došlo podľa príslušných právnych predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla v čase účinnosti poistenia.

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poistiteľ v prípade vzniku poistnej udalosti uhradil v rozsahu a vo výške určenej príslušným právnym predpisom uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, za ktorú poistený podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného týmto poistným programom. Poistený je povinný vznik škody bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej spoločnosti, pokiaľ bol voči nemu uplatnený nárok na náhradu škody, poskytnúť všetky informácie o jej vzniku a riadiť sa pokynmi asistenčnej spoločnosti.

Poistiteľ uhradí poškodenému za poisteného náhradu škody, za ktorú poistený zodpovedá, do výšky limitu poistného plnenia 1 400 000 Kč, a to za:

- škody na zdraví a na živote neúmyselne spôsobené poisteným druhej osobe,
- škody na veci (poškodenie, zničenie alebo strata majetku inej osoby) neúmyselne spôsobené poisteným.

Poistiteľ ďalej uhradí v rámci tohto limitu poistného plnenia všetky náklady vynaložené na základe písomného súhlasu poistiteľa v súvislosti s touto poistnou udalosťou.

Náhradu škody poskytuje poistiteľ poškodenému na základe jeho žiadosti. Poistený nemôže úplne ani





častočne uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo asistenčnej spoločnosti. Pokiaľ nie je možné získať súhlas poisťovne alebo asistenčnej spoločnosti a poistený uzná a uspokojí nárok zo zodpovednosti za škodu, je povinný obstarat' na účely vyšetrovania poisťovne podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody. Pokiaľ o náhrade škody rozhoduje súd, poisťiteľ je povinný plniť až dňom, v ktorom toto rozhodnutie nadobudlo právnu moc.

**Skôr ako poistený urobí akékoľvek priznanie, uznanie zodpovednosti, platbu alebo sľub, je povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť (pozri článok 1.2).**

### 8.2 Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení uvedených v čl. 2 poisťiteľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie:

- a) za škody spôsobené nesplnením povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšeniu vzniknutej škody,
- b) za škody spôsobené i z nedbalosti zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- c) za škody spôsobené prevádzkovaním dopravných prostriedkov,
- d) za škody na dopravných prostriedkoch, ktoré si poistený požičal, najal a ktoré oprávnené užíva (na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy),
- e) za škody, ktoré nastali následkom požitia alkoholu alebo aplikácie omamných či psychotropných látok poisteným,
- f) za škody, za ktoré poistený zodpovedá osobe blízkej alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo spolupoisteným osobám,
- g) za škody spôsobené z činnosti bežnej v občianskom živote, pokiaľ ku škodovej udalosti došlo na majetku v domácnosti, ktorú poistený navštívil v priebehu svojho pobytu v cudzine (s výnimkou škôd spôsobených na zdraví),
- h) v prípade zodpovednosti poisteného vyplývajúcej z akejkoľvek zmluvy či dohody s výnimkou prípadov, kedy poistený by bol zodpovedný i bez existencie takejto zmluvy či dohody,
- i) v prípade prevzatia zodpovednosti za škody nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- j) za škody vzniknuté porušením právnej povinnosti poisteného pred začiatkom poistenia,
- k) za škody, pri ktorých právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu alebo stanoví, že poistenie vznikne na základe inej právnej skutočnosti,
- l) za škody na veciach, ktoré poistený užíva neoprávnené,
- m) za škody na veciach, ktoré poistený prevzal na účely spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci, ak dôjde k ich poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu,
- n) za škody na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, alebo škody na majetku, ktorý poistený dodal inému, a škoda vznikla tým, že dodané veci boli nekvalitné,
- o) za škody, pri ktorých uplatnení treťou stranou poistený nevzniesol námietku premlčania alebo bez súhlasu poisťiteľa uzavrel dohodu o narovnaní alebo uzavrel súdny zmluv,
- p) za škody spôsobené na životnom prostredí (napr. kontaminácia vody, pôdy, ovzdušia, poškodenie flóry a fauny a pod.),
- q) za ujednený zisk,
- r) za škody vzniknuté pri plnení pracovných povinností alebo pri výkone povolania, živnosti či inej zárobkovej činnosti,
- s) za škody vzniknuté na prenosnej spotrebnej elektronike a fotografických či audiovizuálnych prístrojoch, pokiaľ ich príčinou bude manipulácia s nimi zo strany poisteného,
- t) za škody spôsobené vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
- u) za škody spôsobené vlastníctvom alebo držaním zvierat,
- v) za škody spôsobené v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti.

### 8.3 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 3 je poistený povinný:

- a) predložiť vyplnený formulár Oznámenia škodovej udalosti z poistenia batožiny, zodpovednosti za spôsobenú škodu a storna zájazdu,
- b) predložiť doklady preukazujúce vznik škodovej udalosti (napr. policajný protokol, lekárska správa a pod.),



- c) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a informovať poisťiteľa o priebehu a výsledkoch tohto konania a ďalej ho bezodkladne informovať, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na súde,
- d) postupovať v konaní o náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s pokynmi asistenčnej spoločnosti, predovšetkým poistený sa nesmie bez súhlasu asistenčnej spoločnosti zaviazat', že uhradí premličanú pohľadávku a nesmie uzavrieť bez súhlasu asistenčnej spoločnosti súdny zmier; proti prípadnému rozhodnutiu o náhrade škody je poistený povinný včas sa odvolať, pokiaľ nedostane iný pokyn od asistenčnej spoločnosti,
- e) nesmie bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, a to ani čiastočne,
- f) okamžite informovať poškodeného o svojom poistení zodpovednosti za škodu a snažiť sa vyhotoviť zápis o spôsobenej škode a jej rozsahu,
- g) pokiaľ došlo ku škodovej udalosti za okolností vyvolávajúcich podozrenie z trestného činu alebo ak by bola spôsobená škoda vyššia ako 5 000 Kč, bezodkladne oznámiť túto skutočnosť policajným alebo iným orgánom činným v trestnom konaní,
- h) pokiaľ si to poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť vyžiada, doložiť výšku vzniknutej škody a umožniť prehliadku veci, s ktorou škodová udalosť súvisí,
- i) pokiaľ má poistený nárok na náhradu škody proti tretím osobám, postúpiť asistenčnej spoločnosti tieto nároky; pokiaľ sa poistený vzdá takýchto nárokov alebo práva na zaistenie bez súhlasu asistenčnej spoločnosti, poisťiteľ je zbavený povinnosť plnenia do tej miery, do akej by mohol požadovať od tretej osoby náhradu,
- j) bezodkladne oznámiť asistenčnej spoločnosti, že v súvislosti s danou škodovou udalosťou prijal plnenie z iných poisťných zmlúv alebo na ne uplatňuje nárok.

## 9. Poistenie strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním lietadlom

### 9.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je skutočnosť, keď poistený bol v dôsledku meškania alebo zrušenia letu nútený vynaložiť mimoriadne výdavky alebo keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť dočasne alebo trvale disponovať so svojou batožinou v dôsledku jej prepravy lietadlom.

Predmetom poistenia sú náklady vynaložené poisteným ako mimoriadne výdavky alebo škoda na veci, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s leteckou prepravou, pri ktorej je aspoň jedno z miest odletu, medzipristátia alebo príletu mimo územia Českej republiky, a to v čase účinnosti poistenia. Poisťiteľ uhradí poistenému vynaložené mimoriadne náklady alebo vzniknutú škodu na veci v ďalej uvedenom rozsahu a do uvedených limitov.

Oprávnenou osobou v poistení pre prípad problémov pri ceste pravidelnou leteckou dopravou je poistený, ktorý vynaložil mimoriadne náklady alebo ktorému vznikla škoda na veci.

#### 9.1.1 Meškание letu, zrušenie letu

Pokiaľ odlet poisteného mešká oproti údaju letového poriadku o štyri hodiny alebo viac z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, nepriazne počasia alebo zlyhania stroja, alebo pokiaľ je takýto let zrušený a poistenému nie je poskytnutá žiadna alternatívna doprava do štyroch hodín od plánovaného odletu, poisťiteľ uhradí do výšky limitu poistného plnenia poistenému výdavky, ktoré vynaložil na stravu, občerstvenie, hotelové ubytovanie a výdavky na cestu z letiska do náhradného ubytovania a späť k náhradnému odletu. Pre každého z poistených je limitom poistného plnenia 8 000 Kč pri každej poisťnej udalosti. Výdavky budú hradené na základe originálov účtov za príslušný tovar a služby.

#### 9.1.2 Oneskorenie batožiny

Pokiaľ nie je riadne registrovaná batožina prepravovaná leteckou spoločnosťou doručená poistenému do šiestich hodín po jeho prilete na cieľové miesto, ktoré sa nachádza mimo územia Českej republiky (teda nie pri návrate do Českej republiky), poisťiteľ uhradí poistenému výdavky na nákup nutného oblečenia a toaletných potrieb do výšky limitu poistného plnenia. Pre každého poisteného je limitom poistného plnenia 8 000 Kč pri každej poisťnej udalosti. Výdavky budú hradené na základe originálov účtov za príslušný tovar.



### 9.1.3 Strata, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny

V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia riadne registrovanej batožiny dopravovanej spolu s poisteným realizovaným letom, a to v rámci času, v ktorom je za batožinu zodpovedný letecký prepravca, bude poistenému vyplatené poistné plnenie predstavujúce náhradu vzniknutej škody za stratenú, odcudzenú, poškodenú alebo zničenú osobnú batožinu a veci osobnej potreby. Pri určení výšky škody sa vychádza z časovej ceny poistených vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou. Pre každého poisteného je limitom poistného plnenia 30 000 Kč pri každej poistnej udalosti. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou vo výške 1 800 Kč na každú poistnú udalosť a na každého poisteného.

## 9.2 Vylúčenia z poistenia

### 9.2.1 Vylúčenia v prípade meškania letu, zrušenia letu

Výdavky nebudú hradené:

- a) pokiaľ sa poistený riadne nezaregistruje pri vstupnom pulte, ak to nie je znemožnené z dôvodu štrajku alebo z prevádzkových dôvodov,
- b) pokiaľ bolo meškание spôsobené štrajkom alebo prevádzkovými dôvodmi, ktoré existovali alebo boli vopred oznámené pred dňom registrácie,
- c) pokiaľ je meškание spôsobené zrušením letu v dôsledku nariadenia civilného leteckého úradu alebo podobnej autority v akékoľvek krajine,
- d) pokiaľ sa poistený rozhodne zrušiť cestu pred svojím odletom.

### 9.2.2 Vylúčenia v prípade oneskorenia batožiny

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) lety končiacie v Českej republike,
- b) prípady, keď poistený nepredloží písomné potvrdenie o oneskorení batožiny od leteckej spoločnosti,
- c) oneskorenie spôsobené odbavovaním colnými úradmi,
- d) náhradu výdavkov vynaložených neskoršie ako 3 dni po prilete držiteľa,
- e) náhradu výdavkov vynaložených následne po dodaní batožiny prepravcom poistenému.

### 9.2.3 Vylúčenia pre prípad straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

#### 9.2.3.1 Poistiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie:

- a) pokiaľ batožina bola zabavená colným úradom alebo iným štátnym orgánom,
- b) pokiaľ poistený neprijal dostatočné opatrenia na záchranu či znovuzískanie stratenej batožiny,
- c) pokiaľ poistený neinformoval príslušné orgány leteckej spoločnosti o chýbajúcej batožine a nevyplnil hlásenie o majetkových nezrovnalostiach bezprostredne po prilete.

#### 9.2.3.2 Poistiteľ neposkytne náhradu za:

- a) finančnú hotovosť, osobné, administratívne alebo obchodné dokumenty, vzorky (napr. obchodný alebo vedecký materiál a pod.), cestovné šeky, platobné karty, letenky, cestovné lístky, vouchery, poukážky na pohonné hmoty, veci zvláštnej hodnoty (napr. športové vybavenie, hudobné nástroje, drahé kovy, šperky, zbierky, umelecké a historické predmety a pod.), umelý chrup, kontaktné šošovky,
- b) škody spôsobené zlým stavom batožiny a škody spôsobené pred škodovou udalosťou,
- c) škody spôsobené konfiškáciou alebo zničením na príkaz úradov,
- d) audiovizuálnu techniku, výpočtovú techniku a inú elektroniku vrátane ich príslušenstva s výnimkou fotoaparátov, prenosných počítačov, ďalekohľadov, videokamier a ich príslušenstva,
- e) dátové, zvukové či obrazové záznamy na akýchkoľvek nosičoch informácií,
- f) škody, ktoré budú nahradené dopravcom z titulu jeho zodpovednosti.

Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.

Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.



## 9.3 Povinnosti poisteného

### 9.3.1 Povinnosti v prípade meškania letu alebo oneskorenia batožiny

Poistený je povinný predložiť:

- a) písomné oznámenie škodovej udalosti,
- b) kópie leteniek a údaje o lete (meno leteckej spoločnosti, číslo letu, letisko odletu, letisko priletu a časy podľa letového poriadku),
- c) osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné meškanie odletu,
- d) osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce skutočné oneskorenie dodania batožiny po prilete,
- e) visačky (kupóny) oneskorenej batožiny poskytované leteckou spoločnosťou alebo ich kópie,
- f) účtenky všetkých nutných výdavkov spôsobených meškáním odletu, prípadne oneskorením batožiny.

### 9.3.2 Povinnosti v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia batožiny

Poistený je povinný predložiť:

- a) vyplnený formulár Oznámenia škodovej udalosti z poistenia batožiny, zodpovednosti za spôsobenú škodu a storna zájazdu,
- b) kópie leteniek a údaje o lete (meno leteckej spoločnosti, číslo letu, letisko odletu, letisko priletu a časy podľa letového poriadku),
- c) visačky (kupóny) príslušnej batožiny poskytované leteckou spoločnosťou alebo ich kópie,
- d) originály hlásení o majetkových nezrovnalostiach potvrdené leteckou spoločnosťou,
- e) kópie potvrdení prepravcu o výške náhrady, ktorú poskytol za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny, prípadne o jeho odmietnutí zodpovednosti za škodu na prepravovanej batožine,
- f) všetky údaje o utrpenej škode a všetky údaje o nákladoch, za ktoré je požadovaná náhrada.

## 10. Poistenie straty dokladov

### 10.1 Predmet poistenia, poistná udalosť

V prípade straty dokladov poisťiteľ zorganizuje vystavenie náhradných dokladov od vozidla, vodičského oprávnenia alebo cestovného dokladu každého z poistených.

### 10.2 Poistné plnenie

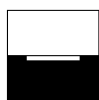
V prípade straty cestovného dokladu, dokladu od vozidla alebo vodičského oprávnenia poisťiteľ vyplatí poistné plnenie na úhradu nákladov spojených s vystavením náhradného cestovného dokladu do max. limitu 5 000 Kč pre každého z poistených a zorganizuje zaslanie do miesta pobytu poisteného.

## 11. Zrušenie cesty

### 11.1 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou z poistenia zrušenej cesty sa rozumie zrušenie záväzne objednané a zaplatenej cesty (ubytovanie, doprava, príp. iné náklady) zlatou kartou alebo E-kartou vydanou KB poisteným v čase pred odjazdom z dôvodu:

- a) úrazu alebo choroby poisteného, v dôsledku ktorých je v čase plánovaného odjazdu na cestu poistený hospitalizovaný alebo upútaný na lôžko;
- b) náhleho úmrtia poisteného alebo osoby jemu blízkej;
- c) znásilnenia poisteného alebo osoby jemu blízkej oznámeného orgánu činnému v trestnom konaní;
- d) predvolania poisteného k súdu, ak poistený preukáže, že predvolanie dostal až po zaplatení cesty zlatou kartou alebo formou čerpania bezhotovostného prevodu z úverového účtu ku zlatej karte alebo E-kartou;
- e) vážneho poškodenia bydliska poisteného alebo priestorov určených na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti poisteného živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby, ak je prítomnosť poisteného v čase plánovaného odjazdu preukázateľne nutná.



## 11.2 Poistné plnenie

Poistiteľ uhradí doložené nevratné náklady na zakúpenie zájazdu, letenky, cestovného lístka, rezervácie ubytovania alebo služieb, ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou, ale iba v prípade, že poistenému nevznikne právo na ich náhradu voči tretej osobe. Pre každého poisteného je limitom poistného plnenia 100 000 Kč pri každej poistnej udalosti. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou vo výške 20 % z doložených nevratných nákladov na každú poistnú udalosť a na každého poisteného.

## 11.3 Vylúčenia z poistenia

### 11.3.1

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade, keď:

- účasť na zájazde bola zrušená pre chorobu alebo úraz, ktoré boli poistenému známe v čase zaplatenia cesty zlatou kartou alebo formou čerpania bezhotovostného prevodu z úverového účtu ku zlatej karte alebo E-kartou;
- poistený mohol predvídať vznik poistnej udalosti už pri zakúpení zájazdu;
- poistený spôsobil vznik škodovej udalosti úmyselne alebo hrubou nedbalosťou;
- účasť na zájazde bola zrušená z dôvodu zmeny cestovného plánu, nezískania víza alebo nemožnosti čerpať dovolenku;
- poistený sa nedostavil k odjazdu, zmeškal ho alebo bol zo zájazdu vylúčený.

### 11.3.2

Poistenie sa nevzťahuje na:

- náklady alebo služby, ktoré neboli uhradené zlatou kartou alebo formou čerpania bezhotovostného prevodu z úverového účtu ku zlatej karte alebo E-kartou;
- náklady alebo služby, ktoré boli vynaložené alebo objednané až po tom, ako sa poistený dozvedel o dôvode zrušenia cesty;
- porušenie záväzkov alebo úpadku poskytovateľa alebo sprostredkovateľa služieb cestovného ruchu;
- nevýčerpanie už zaplatených fakultatívnych služieb (napr. výlety, prenájom vozidla).

## 11.4 Povinnosti poisteného

### 11.4.1

Ak nastane niektorá zo situácií uvedených v ustanovení článku 11.1 a ak je zrejmé, že účasť na ceste preto musí byť zrušená, poistený je povinný:

- ihneď nahlásiť poistiteľovi, že nastala skutočnosť, pre ktorú bude nutné účasť na ceste zrušiť;
- bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň, zrušiť účasť na ceste;
- odovzdať poistiteľovi vyplnené a podpísané tlačivo Oznámenia poistnej udalosti, doložiť náklady na zakúpenie či záväznú rezerváciu zájazdu, kópiu potvrdenia pracovnej neschopnosti alebo prepúšťacej správy z nemocnice, príp. iné potvrdenie podľa dôvodu zrušenia účasti na zájazde (úmrtný list, potvrdenie polície a pod.), prípadne iné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada.

### 11.4.2

V prípade porušenia povinností v odseku 11.4.1 je poistiteľ oprávnený úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.