



Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva (ďalej len „**Podmienky**“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Podmienky a Všeobecné podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.

1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 11 týchto Podmienok.

1.3 Vykonávanie platobných operácií prostredníctvom Služby PB sa riadi Oznámením vykonávaní platobných operácií, pokiaľ tieto Podmienky nestanovia inak.

Článok 2. Zmluva a podmienky poskytovania priameho bankovníctva

2.1 Klient využíva Službu PB na základe Zmluvy. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2.2 Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom a významom Technických podmienok a Príručky a súhlasí, že sa bude riadiť ich ustanoveniami. Klient ďalej podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s Desatorom bezpečnosti pre používanie priameho bankovníctva a bude dodržiavať zásady v ňom uvedené.

2.3 Za používanie Služby PB platí Klient poplatky podľa Zmluvy a Sadzobníka, a to v závislosti na účte, na farchu ktorého sa majú podľa Zmluvy účtovať poplatky za využívanie Služby PB.

2.4 Banka s Klientom uzatvorí Zmluvu, iba pokiaľ má v Banke vedený aspoň jeden bežný účet v EUR. Banka bude Klientovi účtovať poplatky za využívanie Služby PB a ďalšie ceny podľa Zmluvy a Sadzobníka, vrátane poplatkov za využívanie Služby PB Užívateľovi, na farchu bežného účtu v EUR, ktorý Klient uvedie v Zmluve.

2.5 Klient využíva Službu PB prostredníctvom Užívateľov. Užívateľom Služby PB môže byť iba držiteľ Osobného certifikátu. Každý Užívateľ je povinný si Osobný certifikát sám spravovať, predovšetkým z hľadiska jeho platnosti a účinnosti. V prípade blokácie Osobného certifikátu, popri prípade blokácie čípovej karty obsahujúcej Osobný certifikát nebude Užívateľ môcť Službu PB využívať.

2.6 Ak nastane ukončenie Zmluvy alebo zrušenie prístupu k Službe PB Klientovi, bude automaticky zrušený prístup k Účtom Klienta prostredníctvom Služby aj všetkým jeho Užívateľom.

2.7 Klient berie na vedomie, že Splnomocnená osoba a Štatutárny orgán majú v rámci príslušnej Služby PB prístup k informáciám o zostatku a pohyboch na účtoch, ktoré obsluhujú.

2.8 Pokiaľ je dojednaná Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia, je pre úkony v rámci Služby PB nevyhnutné zabezpečenie Podpisov Užívateľov podľa pravidiel dohodnutej autorizácie.

2.9 Priame bankovníctvo je prístupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou nedele od 01:00 do 04:00 hodín, kedy nie je možné Službu PB využívať z technických dôvodov na strane Banky. Klient berie na vedomie, že z technických dôvodov môžu byť v dobe od 22:00 do 6:00 hodín krátkodobu nedostupné niektoré služby, najmä povolenie inkasa alebo Elektronické výpisy.

2.10 Banka si vyhradzuje právo zablokovať prístup k Službe PB alebo zmeniť či pozastaviť poskytovanie Služby PB na dobu nevyhnutne nutnú, (i) ak je to potrebné zo závažných, najmä bezpečnostných príčin alebo (ii) v prípade zvýšeného rizika, že Klient nebude schopný splácať úver, ktorý je oprávnený čerpať prostredníctvom Príkazov zadávaných v rámci Služby PB. Banka bude o tejto skutočnosti a jej dôvodoch informovať Klienta vopred alebo ak to nie je možné, okamžite potom a to telefonicky, faxom, elektronickou poštou alebo doporučeným listom, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi. V prípadoch uvedených v zákone

o konkurze a reštrukturalizácii¹ je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe PB alebo pozastaviť poskytovanie Služby PB.

2.11 Vzhľadom k povahe služby si Banka vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Služby zákonnému zástupcovi alebo opatrovníkovi Klienta, prípadne stanoviť spôsob, akým môžu tieto osoby Službu miesto Klienta využívať.

2.12 V rámci Služby PB môže Klient na základe osobitných zmlúv uzatvorených medzi Klientom a Bankou využívať tiež ďalšie Bankové služby v týchto Podmienkach neuvedené, pokiaľ to príslušné zmluvy umožňujú.

Článok 3. Služba bankovníctva Profibanka priameho

3.1 Klient môže túto Službu PB využívať najmä pre:

- jednorazový alebo hromadný Príkaz na úhradu v EUR a jednorazový Príkaz na úhradu v cudzej mene,
- trvalý Príkaz,
- platby na farchu a v prospech termínovaného Účtu,
- povolenie inkasa,
- jednorazový alebo hromadný Príkaz na inkaso,
- Zahraničné platby,
- FX platby,
- SEPA EuroPlatby,
- prioritné SEPA EuroPlatby v EUR,
- Dávky,
- zasielanie jednorazových oznámení,
- Elektronické výpisy,
- Informácie o odmietnutí Príkazu,
- návrhy Banky na zmeny Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení a Sadzobníka,
- ďalšie informácie poskytované Bankou v súvislosti s Platobnými službami na základe zákona o platobných službách².

Klient môže túto Službu PB využívať iba po riadnej inštalácii príslušnej Aplikácie. Príslušnú Aplikáciu Banka dodá na inštaláčnom DVD Podmienkou využívania Služby PB Profibanka je, aby Užívateľ bol držiteľom Osobného certifikátu uloženého na čípovej karte.

Článok 4. Osobitné podmienky priameho bankovníctva

Viacnásobná / Viacúrovňová autorizácia

4.1 Klient si môže v Zmluve dojednať Viacnásobnú/Viacúrovňovú autorizáciu. Podmienkou dojednanja Viacúrovňovej autorizácie je, že Klient má súčasne dojednanú aj Viacnásobnú autorizáciu. Nevyhnutným predpokladom, aby bol Užívateľ oprávnený na autorizáciu, je nastavenie príslušnej Autorizačnej role.

4.2 Pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii je pre dispozíciu s prostriedkami na Účte alebo pri FX platbe prekračujúcej Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX daného Užívateľa nevyhnutné, aby príslušný Príkaz ďalej autorizoval (spolupodpísal) v Zmluve stanovený počet Užívateľov s Autorizačnou rolou – Autorizátor A. Pri nastavení Viacúrovňovej autorizácii je ďalej nevyhnutná autorizácia minimálne jedného Užívateľa s Autorizačnou rolou – Autorizátor B. Pri zrušení Viacúrovňovej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov B na Autorizátorov A. Pri zrušení Viacnásobnej autorizácie nastane automaticky zmena všetkých Autorizátorov A na Štandardných užívateľov.

Príkaz k administrácii

- 1 zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov
- 2 zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov



4.3 Klient, prípadne iný Užívateľ, udeľuje Príkaz k administrácii nasledujúcimi spôsobmi:

- (i) v Klientovom obchodnom mieste
Príkazom k administrácii udeleným v Klientovom obchodnom mieste je možné nastaviť, zmeniť alebo zrušiť všetkých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu, t.j. najmä typ Služby PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB Profibanka, Autorizačnú rolu, Účty, ktoré bude obsluhovať Splnomocnená osoba, Limity Užívateľa k Účtu, Limit platieb s indiv. FX. Tento Príkaz k administrácii podpisuje vždy Klient.
- (ii) v rámci administrácie on-line
Pokiaľ sa Užívateľovi udeľí administrácia on-line, môže Príkazom k administrácii prostredníctvom Služby PB nastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivých Užívateľov a ich oprávnenia u konkrétneho Subjektu takto:
 - **Nastavenie práv Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže splnomocniť tretiu osobu – Splnomocnená osoba a nastaviť jej oprávnenia, t.j. Službu PB, administráciu on-line, aktiváciu Klienta po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač) pri Službe PB, Autorizačné role, Účty, ktoré bude Splnomocnená osoba využívať a jej Limit Užívateľa k Účtu, jej Limit platieb s indiv. FX.
 - **Nastavenie prístupov**
Užívateľ môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť u určitého Užívateľa (Splnomocnená osoba iba u seba alebo inej Splnomocnenej osoby) aktiváciu Subjektu po inštalácii príslušnej Aplikácie na PC (osobný počítač), Účty, ktoré bude využívať, a jeho Limit Užívateľa k Účtu, jeho Limit platieb s indiv. FX.
 - **Nastavenie rolí**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže nastaviť, zmeniť alebo zrušiť pre určitého Užívateľa oprávnenie administrácie on-line a Autorizačnú rolu.
 - **Zrušenie Užívateľa**
Užívateľ okrem Splnomocnenej osoby môže zrušiť oprávnenie Splnomocnenej osoby ku konkrétnemu Subjektu.

Pravidla administrácie on-line

4.4 Štatutárnemu orgánu Klienta môže byť oprávnenie administrácie on-line udelené v Klientovom obchodnom mieste alebo iným Štatutárnym orgánom Klienta za predpokladu, že táto osoba už má udelené oprávnenie administrácie on-line a môže mu ho v rámci Príkazu k administrácii – nastavenie rolí prideliť.

4.5 V prípade dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie podliehajú Podpisy Príkazov k administrácii v rámci administrácie on-line pravidlu Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie s týmito výnimkami:

- Pri nastavenej Viacúrovňovej autorizácii sa neuplatní dojednané typy Autorizačných rolí, t.j. musí byť zabezpečený iba dohodnutý počet Podpisov, ak nie je uvedené inak.
- Pri príkazoch k nastaveniu práv Užívateľa a pri príkazoch k nastaveniu rolí stačia u Klienta Podpisy maximálneho počtu Užívateľov – Štatutárneho orgánu v rámci dojednaného počtu Podpisov.
- Pri príkazoch k nastaveniu prístupov stačí Podpis maximálneho počtu Užívateľov v rámci dojednaného počtu Podpisov.
- K príkazu na zrušenie Užívateľa stačí u Klienta Podpis iba jedného Užívateľa – Štatutárneho orgánu.

4.6 Príkazy k administrácii on-line odoslané k autorizácii musia pri dojednanej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii autorizovať aj ďalší Užívateľ s oprávnením na vykonanie autorizácie. Príkazy je možné autorizovať najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich odoslania k autorizácii.

Článok 5. Platobné služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Príkaz na úhradu v EUR a príkaz na úhradu v cudzej mene

5.1 Príkaz na úhradu v EUR je možné použiť pre platbu v EUR zadanú na ťarchu bežného Účtu vedeného v EUR v prospech účtu vedeného Bankou v EUR alebo v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike. Podmienky vykonávania Príkazu na úhradu v EUR a Príkazu na úhradu v cudzej mene na ťarchu alebo v prospech termínovaného účtu sú uvedené samostatne pod písmenom C) tohto článku 5.

5.2 Príkaz na úhradu v cudzej mene je možné použiť (i) pre platbu medzi účtami vedenými Bankou v rovnakých alebo odlišných menách, s výnimkou kedy je Účet platiteľa aj Účet príjemcu vedený v EUR, alebo (ii) pre platbu v EUR do inej banky v Slovenskej republike, zadanú na ťarchu bežného Účtu vedeného v cudzej mene. Príkaz na úhradu v cudzej mene mimo Banky je vždy vykonaný v EUR bez ohľadu na menu Účtu, na ťarchu ktorého je Príkaz zadaný.

5.3 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na úhradu v EUR alebo Príkazu na úhradu v cudzej mene, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 20:30 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania.
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 20:30 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

B) Trvalý príkaz na úhradu

5.4 Užívateľ môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť trvalý Príkaz na úhradu v EUR aj v cudzej mene a v prospech a na ťarchu bežného Účtu v EUR aj v cudzej, a to najneskôr 1 Obchodný deň pred jeho splatnosťou. Bežný účet v prospech a bežný Účet na ťarchu musí byť v rovnakej cudzej mene alebo aspoň jeden z nich musí byť vedený v mene EUR.

5.5 Trvalý Príkaz na úhradu v prospech účtu vedeného inou bankou v Slovenskej republike je možné zadať len v EUR, a to bez ohľadu na menu Účtu, na ťarchu ktorého je taký trvalý Príkaz na úhradu zadaný.

5.6 Banka môže umožniť Užívateľovi zrušiť trvalý Príkaz k úhrade s účinnosťou k okamihu zadania požiadavky.

5.7 Zrušenie trvalého Príkazu na úhradu ktorýmkoľvek Užívateľom nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.

5.8 Trvalý Príkaz na úhradu nepodlieha viackolovému spracovaniu.

C) Platby na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu

5.9 Príkaz na úhradu v EUR alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene (a to aj v Dávke) v prospech termínovaného účtu vedeného Bankou je možné zadať iba pokiaľ ide o termínovaný účet Subjektu s tým, že obidva účty, medzi ktorými je Príkaz zúčtovaný, musia byť v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte.

5.10 Príkaz na úhradu v EUR alebo Príkaz na úhradu v cudzej mene je možné zadať aj na ťarchu u termínovaného Účtu, avšak iba medzi účtami Subjektu vedenými Bankou v rovnakej mene. Taký Príkaz bude zúčtovaný iba v prípade, že dátum jeho splatnosti bude zhodný s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu na termínovanom účte. Banka odmietne Príkaz na ťarchu termínovaného Účtu po vykonaní ktorého by zostatok na účte nedosahoval dohodnutý minimálny zostatok.

5.11 Na ťarchu termínovaného Účtu je možné zadať iba jeden Príkaz s dátumom splatnosti (obnovenia) vkladu. Nerozhoduje



prítom, či Príkaz bude zadný prostredníctvom Služby PB alebo iným spôsobom.

5.12 Pri určení dátumu splatnosti Príkazu na úhradu v EUR alebo Príkazu na úhradu v cudzej mene na ťarchu a v prospech termínovaného Účtu, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 20:30 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania.
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 20:30 hodín bude Príkaz odmietnutý.
- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň 24:00 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania. Príkaz bude zúčtovaný najneskôr nasledujúci Obchodný deň.

D) Povolenie inkasa v rámci banky

5.13 Užívateľ si môže zriadiť, zmeniť alebo zrušiť:

- príkaz na povolenie inkasa (k bežnému Účtu v EUR aj v cudzej mene),

Tento príkaz nie je Príkaz, t.j. nie je platobným príkazom v zmysle zákona o platobných službách. Tento príkaz je autorizáciou platobných operácií v zmysle uvedeného zákona.

5.14 Povolenie inkasa podlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii v prípade, že ho zriaďuje Klient – Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.

5.15 Povolenie inkasa k bežnému účtu, je možné zriadiť, zmeniť a zrušiť iba v prípade, keď sú účet Klienta i účet príjemcu platby v tej istej mene a iba medzi účtami Banky.

5.16 Blížšie podmienky povolenia inkasa sú uvedené v Príručke.

E) Príkaz na inkaso v rámci banky

5.17 Užívateľ môže zadať Príkaz na inkaso v EUR alebo v cudzej mene iba v prospech bežného Účtu Klienta z účtov vedených Bankou v EUR alebo v cudzej mene. Účet platiteľa aj účet príjemcu musí byť v rovnakej mene. Príkaz na inkaso je možné zadať najneskôr v deň jeho splatnosti; tento Príkaz podlieha režimu viackolového spracovania.

5.18 Banka je oprávnená podmieniť prijímanie Príkazov na inkaso uzavretím zmluvy o poskytovaní tejto služby s Klientom a vykonanie každého jeho Príkazu na inkaso splnením podmienok stanovených v takejto zmluve.

5.19 Pre určenie dátumu splatnosti Príkazu na inkaso z účtov vedených Bankou, pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní v Obchodný deň do 20:30 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania.
- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň po 20:30 hodín alebo mimo Obchodného dňa je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom Obchodného dňa nasledujúceho po dni zadania.

5.20 Príkaz na inkaso nepodlieha Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii.

5.21 Pre odvolanie Príkazu na inkaso stačí, ak je Príkaz na odvolanie podpísaný jedným Užívateľom, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, a to aj v prípade, ak je dohodnutá Viacnásobná/Viacúrovňová autorizácia.

F) Zahraničná platba (príkaz na úhradu do zahraničia)

5.22 Pre určenie dátumu splatnosti Zahraničných platieb (pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou) platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní Príkazu „urgent“ v Obchodný deň:
 - do 11:00 hodín v mene RUB
 - do 13:00 hodín v mene CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK
 - do 14:00 hodín v mene EUR a USDje dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.

- Pri zadaní Príkazu „urgent“ v mene CZK, EUR a USD v prospech účtov klientov Komerčnej banky, a.s. v Českej republike do 15:00 hodín je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.

- Pri zadaní Príkazu „urgent“ v Obchodný deň:

- po 11:00 hodine v mene RUB
- po 13:00 hodine v mene CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK
- po 14:00 hodine v mene EUR a USD

je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

- Pri zadaní Príkazu „urgent“ do pobočky Banky v Českej republike v mene CZK, EUR a USD v Obchodný deň po 15:00 hodine je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa

- Pri zadaní Príkazu „expres“ v Obchodný deň do 17:00 hodín, alebo do 20:30 hodín ak je mena účtu platiteľa zhodná s menou príkazu je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania.

- Pri zadaní Príkazu „expres“ v Obchodný deň po 17:00 hodine, alebo do 20:30 hodine ak je mena účtu platiteľa zhodná s menou príkazu je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

Banka si vyhradzuje právo na zmenu uvedených časov a mien. Pri zadaní Príkazu mimo Obchodne dni bude dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

5.23 Banka je oprávnená zrušiť predavízo o došlej platbe zo zahraničia v prospech Účtu Klienta na základe žiadosti príkazcu alebo banky príkazcu.

5.24 Pri Zahraničnej platbe Banka použije pre jej spracovanie zahraničnú banku podľa vlastného výberu, pokiaľ s Klientom nie je dohodnuté inak. Klient súhlasí s tým, že v prípade neexistencie bankového spojenia mu môžu byť účtované poplatky spojené s vrátením platby.

G) FX platba

5.25 FX platbu je oprávnený zadať iba Užívateľ s nastaveným Limitom platieb s indiv. FX a to do výšky tohto Limitu platieb s indiv. FX.

5.26 Pre FX platbu sa primerane použijú ustanovenia pre Príkaz na úhradu v EUR, Príkaz na úhradu v cudzej mene alebo pre Zahraničnú platbu, a to podľa zodpovedajúceho typu FX platby.

H) SEPA EuroPlatba

5.27 Pre určenie dátumu splatnosti SEPA Euro Platieb (pokiaľ sa nejedná o Príkazy s budúcou splatnosťou) platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní prioritnej SEPA EuroPlatby v Obchodný deň:
 - do 14:00 hodiny je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania
 - po 14:00 hodine je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.
- Pri zadaní SEPA EuroPlatby v Obchodný deň:
 - do 20:30 hodiny je dátum splatnosti zhodný s dátumom jeho zadania
 - po 20:30 hodine je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodného dňa je dátum splatnosti zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

I) Prioritná platba v EUR (príkaz na úhradu v EUR)

5.28 Prioritná platba v EUR sa môže zrealizovať iba do inej banky v Slovenskej republike. Príkaz je možné zadať iba na ťarchu bežného Účtu v EUR.



5.29 Pre určenie dátumu splatnosti prioritnej platby v EUR, pokiaľ sa nejedná o Príkaz s budúcou splatnosťou, platia nasledujúce pravidlá:

- Pri zadaní Príkazu v Obchodný deň do 14:00 hodín je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania
- Príkaz zadaný v Obchodný deň po 14:00 hodine bude odmietnutý a nebude Bankou zúčtovaný.
- Pri zadaní Príkazu mimo Obchodný deň je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

5.30 Príkazy na prioritnú úhradu v EUR zadané do 11:30 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. V prípade, ak v poslednom kole spracovania o 11:30 hodine nebude na Účte dostatok prostriedkov na spracovanie príkazu, bude tento príkaz odmietnutý a ďalej nebude spracovávaný.

5.31 Príkaz na prioritnú úhradu v EUR zadaný od 11:30 hodín do 14:00 hodín bude Bankou spracovaný iba v prípade, ak v okamihu jeho prijatia bude na Účte dostatok prostriedkov. V opačnom prípade bude tento príkaz odmietnutý a ďalej nebude spracovávaný.

5.32 Ak bude ako prioritná platba v EUR zadaný Príkaz v prospech účtu vedeného Bankou v EUR, bude tento Príkaz spracovaný ako štandardný Príkaz na úhradu v EUR, a to iba v prípade, že Príkaz bude zadaný do 11:30 hodín. V takom prípade je dátum splatnosti Príkazu zhodný s dátumom jeho zadania. Ak bude taký Príkaz zadaný po 11:30 hodine, bude odmietnutý.

J) Dávka

5.33 Príkazy je možné zadať aj v Dávke. Dávkou je možné zadať tieto Príkazy:

- Príkazy na úhradu a inkaso v EUR,
- Príkazy na úhradu a inkaso v cudzej mene,
- Príkazy na prioritnú úhradu v EUR,
- Zahraničné platby,
- FX platby a
- SEPA EuroPlatby.

5.34 V jednej Dávke je možné spoločne zadávať (i) Príkazy na úhradu v EUR a v cudzej mene, Príkazy na inkaso v EUR a v cudzej mene, Príkazy na prioritnú úhradu v EUR, alebo SEPA EuroPlatby, alebo (ii) Zahraničné platby, prípadne spolu so zodpovedajúcim typom FX platby, alebo (iii) FX platby vo forme Príkazov na úhradu v cudzej mene. Blížšie informácie o kombinácii jednotlivých typov platieb a dátových formátoch sú uvedené v Príručke a na webových stránkach Banky.

5.35 Obsahom jednej Dávky môžu byť iba Príkazy na prevod prostriedkov z Účtu alebo FX platby týkajúce sa jedného Subjektu. Dávku môže zadať iba Užívateľ, ktorý má k dispozícii dostatočný Limit Užívateľa k Účtu v prípade FX platieb dostatočný Limit platieb s indiv. FX pre zúčtovanie všetkých Príkazov v Dávke. Pokiaľ je Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX nižší, je Dávka uložená k autorizácii a musí byť autorizovaná iným Užívateľom s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu a v prípade FX platieb dostatočným Limitom platieb s indiv. FX. V prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie musí Dávku podpísať príslušný počet oprávnených Užívateľov.

5.36 Príkazy na úhradu v cudzej mene (pokiaľ Účet platiteľa a účet príjemcu sú v odlišnej mene), Príkazy k FX platbe, prioritné platby v EUR, Príkazy na úhradu na ťarchu alebo v prospech termínovaného účtu zadané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový sú vždy spracovávané ako typ on-line. Tieto Príkazy podliehajú viackolovému spracovaniu.

5.37 Typy spracovania Dávok sú nasledujúce:

- **On-line** – Príkazy zadané v Dávke do 18:30 hodín podliehajú viackolovému spracovaniu. Po vykonaní posledného kola viackolového spracovania, t.j. v 18:30 hodín sa nezúčtované Príkazy z Dávky odmietnu a už sa ďalej nespracovávajú. Dávku – typ on-line je možné zadať až do 20:30 hodín.
- **Priebežný** – Tieto Príkazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. V deň ich splatnosti sa Príkazy odošlú k zúčtovaniu. Pokiaľ do 18:00 hodín v deň ich splatnosti

nedôjde k ich zúčtovaniu, o 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa opätovne odošlú na zúčtovanie. V prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.

- **Dávkový** – Tieto Príkazy nepodliehajú viackolovému spracovaniu. O 18:00 hodine v deň ich splatnosti sa odošlú na zúčtovanie a v prípade, že k ich zúčtovaniu nedôjde, môžu sa pri dostatku finančných prostriedkov zúčtovať nasledujúci Obchodný deň.

5.38 Príkazy v Dávke sú Bankou zúčtované podľa typu spracovania Dávky v deň ich splatnosti.

Pre určenie dátumu splatnosti Príkazov v Dávke, ak je ich dátum splatnosti zhodný s dátumom zadania Dávky, platia nasledujúce pravidlá:

- pri zadaní Dávky – typ priebežný alebo dávkový v Obchodný deň medzi 0:00 hodín a 18:00 hodín alebo Dávky – typ on-line medzi 0:00 hodín a 20:30 hodín je dátum splatnosti príslušného Príkazu v Dávke zhodný s dátumom zadania Dávky;
- pri zadaní Dávky – typ priebežný alebo dávkový v Obchodný deň od 18:00 hodín do 20:30 hodín je dátum splatnosti príslušného Príkazu v Dávke zhodný s dátumom zadania Dávky. Príkazy v Dávke, ktoré sa spracovávajú iba podľa typu on-line, sa zúčtujú v deň splatnosti, ostatné Príkazy v Dávke sa zúčtujú nasledujúci Obchodný deň;
- pri zadaní Dávky – typ on-line, priebežný alebo dávkový v Obchodný deň po 20:30 hodín je dátum splatnosti príslušného Príkazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa;
- pri zadaní Dávky mimo Obchodné dni je dátum splatnosti príslušného Príkazu v Dávke zhodný s dátumom nasledujúceho Obchodného dňa.

K) Odvolanie príkazov

5.39 Pre odvolanie Príkazov stačí Podpis jedného oprávneného Užívateľa bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu, prípadne Limit platieb s indiv. FX, a to aj v prípade dojednannej Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. V prípade Príkazov v Dávke platí toto pravidlo tak pre odvolanie iba niektorých Príkazov v Dávke, ako aj pre odvolanie celej Dávky.

5.40 Zadané Príkazy nie je možné odvolať prostredníctvom Služby PB ani v Klientovom obchodnom mieste, pokiaľ už boli Bankou zúčtované.

5.41 V prípade odvolania Dávky budú odvolané len tie Príkazy, ktoré neboli ešte zúčtované. Každú Dávku je možné odvolať Dávkou obsahujúcou výlučne pokyny k odvolaniu Príkazov. Prostredníctvom Služby PB môže byť odvolaná iba Dávka, ktorá bola touto Službou PB zadaná vo formáte BEST alebo EDI BEST. V prípade zadania Dávky v iných formátoch prostredníctvom Služby PB je možné Príkazy z Dávky odvolať prostredníctvom Služby PB.

5.42 Jednotlivé Príkazy zaslané v Dávke – typ spracovania priebežný alebo dávkový, ktoré neboli v deň ich splatnosti Bankou do 18:00 hodín zúčtované, je možné odvolať iba v Klientovom obchodnom mieste, a to najskôr nasledujúci Obchodný deň po dni ich splatnosti, a za podmienky, že neboli medzitým zúčtované alebo odmietnuté.

5.43 Odvolaním Dávky v deň, v ktorom bola Dávka autorizovaná, a to rovnakým Užívateľom, dochádza k navýšeniu jeho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne jeho Limitu platieb s indiv. FX a Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb. V prípade, že Dávku odvoláva iný Užívateľ alebo v prípade, že Dávka bola autorizovaná podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie, dochádza odvolaním Dávky iba k navýšeniu Limitu Subjektu o súčet odvolaných platieb.

5.44 V prípadoch uvedených v zákone o konkurze a reštrukturalizácii je Banka oprávnená zadaný Príkaz odmietnuť.

L) Spoločné ustanovenia o podmienkach pre vykonávanie príkazov

5.45 Okamih účinnosti Príkazu zadaného prostredníctvom Služby PB nastáva v deň jeho splatnosti alebo, v iný deň stanovený



v týchto Podmienkach, avšak vždy iba pokiaľ v takto určenom čase splnené všetky podmienky pre vykonanie Príkazu stanovené Zmluvou a právnymi predpismi, vrátane dostatku voľných prostriedkov na Účte. V opačnom prípade Banka Príkaz odmietne, alebo, ak tak bolo dohodnuté s Klientom, Okamih účinnosti Príkazu nastane až v deň, kedy sú splnené všetky podmienky pre vykonanie Príkazu.

5.46 Príkaz z Účtu môže zadať iba Užívateľ, ktorý má dostatočný Limit Užívateľa k Účtu alebo, v prípade FX platieb, dostatočný Limit platieb s indiv. FX, pričom Podpisom tohto Užívateľa je platobná operácia vykonaná na základe Príkazu autorizovaná. Zadaný Príkaz prevyšujúci tieto limity je automaticky uložený do zoznamu Príkazov k autorizácii. V prípade dojednania Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie je Príkaz nad Limit Užívateľa k Účtu alebo nad Limit platieb s indiv. FX uložený do zoznamu Príkazov k autorizácii. Bankou bude taký Príkaz zúčtovaný iba v prípade, že Príkaz bude autorizovaný (podpísaný) všetkými oprávnenými Užívateľmi podľa pravidiel Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie.

5.47 Zadané Príkazy prevyšujúce Limit Subjektu, okrem Príkazov, ktoré sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú, sa automaticky uložia do zoznamu Príkazov k autorizácii. K autorizácii týchto Príkazov je potrebné predchádzajúce dojednanie dostatočného Limitu Subjektu.

5.48 Príkazy uložené do zoznamu Príkazov k autorizácii musí autorizovať Užívateľ s dostatočným Limitom Užívateľa k Účtu, v prípade FX platieb s dostatočným Limitom platieb s indiv. FX a v prípade Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie Užívateľ (prípadne potrebný počet Užívateľov) oprávnený autorizáciu vykonať, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich uloženia do tohto zoznamu. Autorizácia je vykonaná Podpisom Príkazu.

5.49 Platby s budúcou splatnosťou je možné zadať až 364 dní pred ich splatnosťou. S výnimkou termínovaných účtov vedených Bankou nie je možné zadať splatnosť Príkazu s budúcou splatnosťou na deň, ktorý nie je Obchodným dňom.

5.50 Banka pri zadaní Príkazu vykoná kontrolu jeho formálnych náležitostí, najmä overí formát čísla Účtu platiteľa a Jedinečného identifikátora Banky príjemcu a overí, či čiastka Príkazu neprekračuje príslušné limity v okamihu zadania Príkazu a overí oprávnenosť Podpisu Užívateľa na Príkaze.

5.51 Klient si je vedomý skutočnosti, že platba odoslaná Bankou v mene odlišnej od meny účtu príjemcu platby nemusí byť bankou príjemcu, pokiaľ ide o banku v štáte, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, pripísaná v prospech účtu príjemcu, a to z dôvodu odlišnosti mien. Banka v takom prípade nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku nevykonania platobnej operácie z uvedeného dôvodu na strane banky príjemcu.

5.52 Banka nezodpovedá za poradie Príkazov pri ich zúčtovaní.

5.53 O zúčtovaných Príkazoch je Klient informovaný prostredníctvom správ o zúčtovaní.

5.54 V prípade nedostatku finančných prostriedkov v Okamihu účinnosti Príkazu, prechádza tento Príkaz do režimu viackolového spracovania. Viackolovému spracovaniu podliehajú všetky typy Príkazov, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo Príručke stanovené inak.

5.55 Príkazy splatné v Obchodný deň nasledujúci po dni, ktorý nie je Obchodným dňom, môže Banka spracovať aj mimo Obchodné dni bezprostredne predchádzajúce dni splatnosti Príkazu. Dátum splatnosti Príkazu sa tým nemení. Takto spracované Príkazy už nie je možné prostredníctvom Služby PB odvolať.

5.56 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k prevzatíu Účtu Subjektu iným subjektom (napr. v dôsledku zliučenia, predaja podniku, postúpenia práv a prevzatia záväzkov), súhlasí Subjekt s tým, aby tento nový subjekt mal právo na informáciu o platobných operáciách na prevzatom Účte vykonaných pred prevzatím Účtu. Tento súhlas zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy. Zadané Príkazy s budúcou splatnosťou zostávajú prevzatím Účtu nedotknuté.

5.57 Viackolové spracovanie prebieha v Obchodné dni v pevných časoch 8:50, 9:50, 10:50, 11:20, 11:50, 12:50, 13:50, 14:50, 15:50, 16:00, 16:50, 17:30, 18:30, 19:30 a 20:20 hodín, ak nie je pre jednotlivé typy Príkazov uvedené v Príručke inak. V prípade, že ani po poslednom kole spracovania nie je dostatok prostriedkov na zúčtovanie Príkazu, bude tento Príkaz odmietnutý a nebude sa ďalej spracovávať. Dostatok finančných prostriedkov na Účte pre realizovanie Príkazu je v rámci viackolového spracovania posudzovaný vždy najneskôr do doby rozhodujúcej pre určenie splatnosti uvedenej pri jednotlivých typoch Príkazov.

FX platby nepodliehajú režimu viackolového spracovania v pevných časoch. Posledný cyklus pre spracovanie FX platieb je podľa typu zadanej platby nasledujúci:

- pre Zahraničné platby s označením „urgent“
 - do 11:00 hodín v mene RUB
 - do 13:00 hodín v menách CZK, CHF, DKK, GBP, NOK a SEK
 - do 14:00 hodín v menách USD a EUR,
- do 15:00 hodiny v menách CZK, EUR a USD pre Zahraničné platby s označením „urgent“ v prospech účtu vedeného na pobočke Banky v Českej republike,
- do 17:00 hodiny pre Zahraničné platby s označením „expres“,
- do 17:00 hodiny pre SEPA EuroPlatby,
- do 17:00 hodiny pre Príkaz na úhradu v cudzej mene a v EUR – pri platbe medzi účtami vedenými Bankou v Slovenskej republike v iných menách alebo účtami vedenými inou bankou v Slovenskej republike.

5.58 V prípade, že Užívateľ vykoná Konverznú transakciu, Banka použije Kurz platný v Okamihu účinnosti Príkazu, a to i v prípade jeho zúčtovania v rámci viackolového spracovania. Čas prijatia Príkazu Bankou nemá vplyv na použitie Kurzu, ktorý v Okamihu účinnosti môže byť odlišný od Kurzu platného v čase prijatia Príkazu.

5.59 Konverzné transakcie podliehajú Viackolovému spracovaniu.

5.60 Banka si vyhradzuje právo na zmenu časov pre zúčtovanie Príkazov na úhradu v EUR a Zahraničných platieb.

M) Limity

5.61 Limit Subjektu, Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX sa znižujú v okamihu zadania Príkazu a obnovujú sa v 20:30 hodín každý Obchodný deň. Príkazy zadané po 20:30 hodín v Obchodný deň a Príkazy zadané mimo Obchodné dni sa odčítajú z príslušných limitov pre nasledujúci Obchodný deň.

5.62 Zadané Príkazy sa započítavajú do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu Užívateľa k Účtu a ak ide o FX platbu do Limitu Subjektu a súčasne do Limitu s indiv. FX. Príkazy medzi účtami Subjektu vedenými u Banky sa do Limitu Subjektu nezapočítavajú a nie sú Limitom Subjektu obmedzené. Do Limitu Užívateľa k Účtu a do Limitu Subjektu sa ďalej nezapočítavajú trvalé Príkazy na úhradu.

5.63 Príkaz v prospech účtu tretej osoby zadaný s použitím pravidla Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie znižuje iba Limit Subjektu. Limit Užívateľa k Účtu a prípadne Limit platieb s indiv. FX sa týmto Príkazom neznižuje.

5.64 Trvalý Príkaz na úhradu môže Užívateľ zriadiť iba do Limitu Užívateľa k Účtu a Limitu Subjektu.

5.65 Príkaz na povolenie inkasa môže Užívateľ zadať iba do Limitu Subjektu. Limit Subjektu sa týmto Príkazom neznižuje.

5.66 Príkaz na inkaso môže zadať ktorýkoľvek Užívateľ, a to bez ohľadu na jeho Limit Užívateľa k Účtu. Zadané Príkazy na inkaso sa nezapočítavajú do Limitu Užívateľa k Účtu ani do Limitu Subjektu a nie sú týmto limitom obmedzené.

5.67 Pri Príkaze na úhradu v cudzej mene, Zahraničnej platbe a FX platbe sa do limitov započítava príslušná protihodnota cudzej meny v EUR v okamihu ich zadania, a to podľa Kurzu „KB stred“.

5.68 Platby s budúcou splatnosťou sa odpočítajú z príslušných limitov v okamihu zadania Príkazu.



5.69 Príkaz k FX platbe je možné zadať, iba pokiaľ má Klient s Bankou uzavretú osobitnú zmluvu pre obchody na finančných trhoch. Na zadanie Príkazu k FX platbe prostredníctvom Služby PB je oprávnený iba Užívateľ, ktorý má nastavený Limit platieb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Užívateľom vykonávajúcim FX platby Limit platieb s indiv. FX podľa týchto pravidiel:

- Limit platieb s indiv. FX je u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta automaticky nastavený vo výške Limitu Subjektu. Toto nastavenie je možno zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.
- Limit platieb s indiv. FX u Užívateľov – Splnomocnených osôb nie je nastavený. Oprávnený Užívateľ ho môže Splnomocnenej osobe nastaviť, zmeniť alebo zrušiť Príkazom k administrácii.

5.70 Pri dojednaní Viacnásobnej autorizácie u Klienta, ktorý už Službu PB využíva, sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu nastaví automaticky na nulu. Pri zrušení Viacnásobnej autorizácie sa Limit Užívateľa k Účtu a Limit platieb s indiv. FX u Užívateľa – Štatutárneho orgánu Klienta nastaví do aktuálnej výšky Limitu Subjektu. U Splnomocnených osôb sa pri dojednaní či zrušení Viacnásobnej autorizácie aktuálne nastavený Limit Užívateľa k Účtu nezmení.

Článok 6. Ďalšie služby poskytované prostredníctvom priameho bankovníctva

A) Oznámenia banky

6.1 Užívateľ si môže nastaviť jednorazové zaslanie oznámení o Príkaze (okrem Dávky). Oznámenie je možné zadať až na päť adries, a to formou e-mailu.

6.2 Za odoslané oznámenie adresátovi sa považuje u oznámení zaslaných prostredníctvom e-mailu – odoslanie oznámenia na zadanú e-mailovú adresu.

6.3 Oznámenia, ktoré neboli preukázateľne odoslané, sa nespomínajú. Banka nezodpovedá za nedoručenie alebo neskoré doručenie oznámenia, ktoré nastalo v dôsledku skutočností mimo jej kontrolu, najmä vplyvom siete Internet.

B) Elektronické výpisy

6.4 Touto službou je možno dohodnúť Elektronické výpisy k Účtom, ku ktorým to Služba PB umožňuje a sťahovať ich prostredníctvom príslušnej Služby PB.

6.5 Klient si môže dohodnúť Elektronické výpisy v Klientovom obchodnom mieste.

6.6 Spôsob a frekvencia zasielania Elektronického výpisu, prípadne papierového výpisu z Účtu sa dojednáva dodatkom k príslušnej zmluve o vedení Účtu, ku ktorému je výpis dohodnutý. Dodatok je uzatvorený a nadobúda účinnosť okamihom, kedy Klient podpíše dodatok.

6.7 Dojednané Elektronické výpisy sú Klientovi doručené okamihom, kedy sú v rámci Služby PB poskytnuté Bankou k stiahnutiu.

6.8 Sťahovať Elektronické výpisy môže ktorýkoľvek Užívateľ, a to v závislosti na frekvencii generovania Elektronických výpisov takto:

- Elektronický výpis denný pri pohybe, týždenný, štrnásťdňový alebo mesačný je možné stiahnuť počas 90 dní odo dňa jeho poskytnutia;
- Elektronický výpis štvrtročný, polročný alebo ročný a výpis mesačných obrátov je možné stiahnuť počas 60 dní odo dňa jeho poskytnutia.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sú Elektronické výpisy dostupné iba ako archívne Elektronické výpisy.

6.9 Užívateľ môže prostredníctvom Služby PB požiadať o archívny Elektronický výpis.

Článok 7. Reklamácie

7.1 Reklamácie v súvislosti so Službou PB môže Klient uplatniť na telefónnom čísle 800 118 100, prípadne inom telefónnom čísle uvedenom Bankou a na e-mailovej adrese profibanka@kb.cz.

7.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžiadanie pri telefonickom ohlásení reklamácie informáciu o dátume, čase a čísle reklamácie, prípadne iné dohodnuté informácie.

7.3 Klient súhlasí s tým, že zo všetkých telefonických hovorov uskutočnených prostredníctvom vyššie uvedeného telefónneho čísla sa vyhotovuje zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.

7.4 Za Klienta môže reklamáciu uplatniť akýkoľvek Užívateľ.

Článok 8. Bezpečnosť priameho bankovníctva

8.1 Banka využíva na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB najmä infraštruktúru verejných kľúčov (PKI – public key infrastructure), ktorá spĺňa požiadavky na zabezpečenie všetkých bezpečnostných požiadaviek pomocou asymetrického šifrovania, overenia identity Užívateľa pomocou Osobného certifikátu a použitia Podpisu ako prostriedku nepopierateľnosti a integrity dát. Na zaistenie bezpečného prístupu k Službe PB je Banka oprávnená zhromažďovať a vyhodnocovať informácie súvisiace s prístupom Užívateľov k Službe PB. Úkony podpísané Podpisom oprávneného Užívateľa sú pre Klienta záväzné.

8.2 Banka nie je zodpovedná za prípady, kedy nie je možné využiť Službu PB z dôvodov mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete Internet, štrajk a pod.).

8.3 Sieť elektronických komunikácií (verejné telefónne linky, linky mobilných sietí, e-mail a fax) slúžiace na komunikáciu medzi Bankou a Klientom podľa týchto Podmienok nie sú pod priamou kontrolou Banky a Banka tak nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi ich prípadným zneužitím. Ochrana týchto sietí a dôvernoscť nimi zasielaných správ sú povinní zabezpečovať príslušní poskytovatelia služieb elektronických komunikácií, predovšetkým v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Článok 9. Povinnosti klienta

9.1 Klient je povinný využívať Službu PB v súlade s Technickými podmienkami. Banka zodpovedá za funkčnosť Služby PB za predpokladu dodržiavania Zmluvy, Technických podmienok, Príručky a prípadne ďalších pokynov Banky. Klient je ďalej povinný radiť sa Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, v ktorom sú uvedené niektoré zásady týkajúce sa bezpečného využívania Služby PB. Banka odporúča, aby si Klient pred každým použitím Služby PB preštudoval Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva.

9.2 Klient je povinný priebežne kontrolovať, či správy o zúčtovaní zodpovedajú zadaným Príkazom a či zadané Príkazy boli Bankou vykonané či odmietnuté. Klient je povinný zistené chyby v zúčtovaní Príkazov a chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení Účtov oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie podľa Všeobecných podmienok.

9.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku, ak má podozrenie na akúkoľvek programovú chybu alebo chybu alebo zneužitie týkajúce sa zasielania alebo prijímania platieb, hesla alebo šifrovacieho kľúča. Banka je po tomto oznámení oprávnená znemožniť využívanie Služby PB. Klient sa zaväzuje účinne spolupracovať s Bankou pri realizácii nápravných opatrení navrhnutých Bankou. Neskoré oznámenie môže mať za následok zánik nároku Klienta prípadne Užívateľa na náhradu škody alebo nároku z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie podľa Všeobecných podmienok.

9.4 Banka nie je zodpovedná za nefunkčnosť Aplikácie inštalovanej na počítači využívanom Klientom a nefunkčnosť Služby PB spôsobenú treťou stranou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, hardwarovou chybou pracovnej



stanice a pod.) alebo vyššou mocou. Za opätovné sprevádzkovanie Aplikácie na strane Klienta účtuje Banka poplatky podľa Zmluvy a Sadzobníka.

9.5 Banka zodpovedá iba za Bankou prijaté a potvrdené dáta. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté chybným alebo duplicitným zadáním dát (Príkazov) prostredníctvom Služby PB.

9.6 Všetky informácie o systéme priameho bankovníctva a Službe PB a ich využití majú dôverný charakter a Klient tieto informácie nesmie použiť v rozpore s účelom, ku ktorému boli poskytnuté.

9.7 Klient je povinný chrániť bezpečnostné údaje, t.j. najmä Osobný certifikát, prípadne PIN a PUK, predovšetkým pred ich stratou, vyzradením, krádežou alebo zneužitím. Klient je ďalej povinný chrániť pred zneužitím vlastný systém výpočtovej techniky a jeho prvky.

9.8 Klient vykoná také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu systému priameho bankovníctva tretou stranou.

9.9 O existencii akéhokoľvek rizika zneužitia Služby PB je Klient povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku na Klientskej linke a požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB. Banka po tomto oznámení zablokuje prístup k Službe PB alebo zmení či pozastaví poskytovanie Služby PB. Oprávnenie Klienta požiadať o zablokovanie prístupu k Službe PB v Klientovom obchodnom mieste nie je dotknuté. Požiadať o zablokovanie Služby PB alebo prístupu k Službe PB jednotlivým Užívateľom je oprávnený Štatutárny orgán, Splnomocnená osoba je oprávnená požiadať o zablokovanie iba svojho prístupu k Službe PB.

9.10 Klient môže používať Aplikáciu iba na dohodnutý účel, pričom ju nesmie šíriť, meniť ani kopírovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.

9.11 Klient bezodkladne po skončení účinnosti Zmluvy ukončí využívanie Aplikácie a odstráni ju z osobného počítača a ďalej odstráni akékoľvek kópie Aplikácie, ktoré má k dispozícii a zabráni ich použitiu tretími osobami.

9.12 Klient zaistí, aby sa všetci Užívatelia zoznámili so Zmluvou, Technickými podmienkami a Príručkou a aby sa riadili ich ustanoveniami. Klient ďalej zaistí, aby sa Užívatelia zoznámili s Desatorom bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva a rešpektovali odporúčania v ňom uvedené.

9.13 Klient plní svoje informačné povinnosti voči Banke stanovené v týchto Podmienkach, najmä v tomto článku 9 prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, Klientskej linky alebo iného telefónneho čísla uvedeného Bankou. Pokiaľ Klient nesplnil svoju informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní, bez toho aby mu v tom bránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.

9.14 Klient zodpovedá Banke za škodu, ktorá jej vznikne porušením jeho povinností podľa tohto článku 9.

9.15 Banka nezodpovedá za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné operácie podľa Všeobecných podmienok, ani za škodu, ktorá Klientovi vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností stanovených v tomto článku 9, ani za škody vzniknuté v dôsledku chybného autorizácie, nevykonania Príkazu z dôvodov na strane Klienta alebo z dôvodov na strane príjemcu platby.

9.16 V prípade, že Klient zistí, že došlo k zablokovaniu prístupu do Služby PB, je povinný bez zbytočného odkladu uskutočniť všetky kroky nevyhnutné pre odblokovanie alebo znovuzískanie tohto prístupu, aby mal prístup k informáciám o Platobných službách, ktoré mu Banka poskytuje na základe zákona o platobných službách.

Článok 10. Zánik zmluvného vzťahu

10.1 Zmluva zaniká:

- Dňom zániku zmluvy o zriadení a vedení účtu, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB;
- zmenou osoby, pre ktorú Banka vedie účet, z ktorého je Banka oprávnená vykonávať úhrady poplatkov za poskytovanie Služby PB, a to dňom, kedy sa Banka o tejto zmene dozvie;

- výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Klient aj Banka sú oprávnení Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Účinky výpovede nastávajú o 8:00 hodine nasledujúceho Obchodného dňa po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

10.2 Právo Banky odstúpiť od Zmluvy podľa Všeobecných podmienok nie je dotknuté.

Článok 11. Vymedzenie pojmov

11.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

„Aplikácie“ je softwarové vybavenie poskytnuté Bankou Klientovi pre Službu PB Profibanka.

„Autorizačná rola“ je rozsah oprávnenia určitého Užívateľa. Užívateľovi môže byť udelená jedna z nasledujúcich Autorizačných rolí:

„Štandardný Užívateľ“ je Užívateľ, ktorý môže sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX, a to aj pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie. Pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácii môže Štandardný Užívateľ Príkaz, ktorý prevyšuje jeho Limit Užívateľa k Účtu alebo Limit platieb s indiv. FX, iba odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov.

„Autorizátor A“ je Užívateľ, ktorý môže pri nastavení Viacnásobnej/Viacúrovňovej autorizácie sám disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, v prípade Viacúrovňovej autorizácie tiež Autorizátorov B, alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„Autorizátor B“ je Užívateľ, ktorý môže sám pri nastavení Viacúrovňovej autorizácie disponovať s prostriedkami na Účte a realizovať FX platby do výšky svojho Limitu Užívateľa k Účtu, prípadne Limitu platieb s indiv. FX a nad tieto limity môže Príkaz iba podpísať a odoslať k autorizácii na účely zaistenia dohodnutého počtu Podpisov Autorizátorov A, prípadne Autorizátorov B; alebo, ak je posledným podpisujúcim Užívateľom, môže pripojením svojho Podpisu Príkaz zadať.

„Banka“ je Komerčná banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerčnej banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.

„Bankové služby“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„BIC“ je zkratka pre Bank Identifier Code, čo je swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.

„Dávka“ je viac Príkazov vo forme súboru (vygenerovaného napr. Účtovným systémom Klienta) v určitom formáte.

„Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva“ je dokument, v ktorom sú uvedené základné zásady bezpečného používania internetového bankovníctva a ktorý je Banka oprávnená meniť. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva je tiež k dispozícii v obchodných miestach Banky. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„EHP“ je Európsky hospodársky priestor.

„Elektronické výpisy“ sú správy o zúčtovaní, ktorými Banka informuje Klienta o vykonaných transakciách a o zostatku na príslušnom Účte, a to v elektronickom formáte PDF, doručované Klientovi prostredníctvom Služby PB.

„FX platba“ je platba vykonávaná na základe Príkazu na prevod prostriedkov nakúpených s dohodnutým kurzom na základe osobitnej



zmluvy pre obchody na finančných trhoch uzatvorenej medzi Bankou a Klientom z vnútorného účtu Banky.

„**IBAN**“ je zkratka pre International Bank Account Number, teda medzinárodné bankové číslo účtu, ktorý umožňuje Banke jednoznačnú identifikáciu čísla účtu, banky a krajiny platiteľa alebo príjemcu

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankové spojenie vo formáte IBAN (príp. číslo účtu) a BIC alebo vo formáte čísla účtu a kódu banky pre platobné operácie v rámci Banky.

„**Klient**“ alebo „**Subjekt**“ je právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu a uzatvorila Zmluvu.

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Klientska linka**“ je telefónna linka „Customer Service KB 800 118 100, prístupná v Obchodných dňoch v čase od 8:00 hod. do 20:00 hod.. Telefónne číslo je k dispozícii na webových stránkach Banky. O prípadnej zmene telefónneho čísla bude Klient informovaný Bankou v dostatočnom predstihu.

„**Konverzná transakcia**“ je akákoľvek transakcia vyžadujúca prepočet mien.

„**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlasovaný Bankou.

„**Limit platieb s indiv. FX**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami prostredníctvom FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na všetkých bežných a termínovaných Účtoch a prostredníctvom všetkých Užívateľov napojených na daný Subjekt.

„**Limit Užívateľa k Účtu**“ je maximálna denná výška pre dispozíciu s prostriedkami na bežnom a termínovanom Účte obsluhovanom Užívateľom, do ktorej môže Užívateľ disponovať s prostriedkami na tomto Účte sám.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**Okamih účinnosti**“ je okamih prijatia Príkazu v zmysle zákona o platobných službách, určený v súlade s týmito Podmienkami, Oznámením o vykonávaní platobných operácií a Zmluvou, kedy sú splnené všetky podmienky stanovené Zmluvou alebo právnymi predpismi na pripísanie peňažných prostriedkov na Účet alebo odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Príkazov, t.j. okamih, kedy dochádza (alebo má dôjsť) k prevzatíu peňažných prostriedkov alebo odpísaniu peňažných prostriedkov Bankou.

„**Osobný certifikát**“ je osobný certifikát vydaný Bankou na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb. Oznámením nie sú najmä Desatoro bezpečnosti pre používanie internetového bankovníctva, Príručka a Technické podmienky.

Platobné služby“ sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách a ktoré Banka poskytuje v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou. (napr. úhrady z platobných Účtov, vydávanie platobných prostriedkov).

„**Podpis**“ je elektronický podpis na základe zmluvy o vydaní a používaní osobného certifikátu, ktorého použitie môže byť podmienené ďalšími bezpečnostnými prvkami.

„**Príkaz**“ je platobný príkaz, t.j. pokyn Klienta, ktorým Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej transakcie.

„**Príkaz k administrácii**“ je plná moc, ktorou Klient splnomocňuje Užívateľa na využívanie príslušnej Služby PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve. Príkazom k administrácii môže byť stanovený rozsah oprávnení tiež zákonnému zástupcovi Klienta. Na zákonného zástupcu sa potom na účely Zmluvy hľadí ako na Splnomocnenú osobu.

„**Príručka**“ je príručka Banky k Službe PB, ktorú je Banka oprávnená meniť, a to: Príručka pre Profibanku. Príručku Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Príručka nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Sadzovník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SEPA EuroPlatba**“ SEPA EuroPlatba je bezhotovostný prevod v mene EUR, ktorého výška nie je obmedzená. Účet platiteľa aj príjemcu, ktorý môže byť v ľubovoľnej mene, musí byť vedený v SEPA priestore a súčasne banka platiteľa aj príjemcu musí byť účastníkom SEPA systému. V prípade, že banka príjemcu nie je účastníkom SEPA systému, platba je vykonaná ako zahraničná platba. Poplatky spojené s prevodom sú uhrádzané z časti platiteľom a z časti príjemcom (typ poplatku „SLEV“). Doplňujúce údaje platiteľa sú prenesené príjemcovi platby.

„**SEPA priestor**“ tvoria krajiny členských štátov EHP, ďalej územia, na ktorých sa uplatňujú zmluvy EÚ (podľa čl. 355 Zmluvy o fungovaní EÚ) a ďalšie krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA pravidlám (Švajčiarsko, Monako a San Marino).

„**Služba PB**“ je služba priameho bankovníctva Profibanku, ktorú Klient využíva k Účtom.

„**Zmluva**“ je zmluva, na základe ktorej sa Banka zaväzuje Klientovi poskytovať služby priameho bankovníctva.

„**Štatutárny orgán**“ je, bez ohľadu na spôsob konania menom Klienta – právnickej osoby navonok, fyzická osoba – štatutárny orgán právnickej osoby, člen štatutárneho orgánu právnickej osoby, alebo iná fyzická osoba, v obdobnom postavení ako štatutárny orgán právnickej osoby, ktorej bolo Klientom udelené v Príkaze k administrácii oprávnenie, aby využívala Službu PB.

„**Technické podmienky**“ sú dokument, v ktorom Banka stanoví technické podmienky pre poskytovanie priameho bankovníctva. Technické podmienky Banka zverejňuje na svojich webových stránkach. Technické podmienky je Banka oprávnená meniť. Technické podmienky nie sú Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Účet**“ je akýkoľvek bežný, vkladový (vrátane termínovaného) alebo úverový účet Klienta vedený Bankou, ktorý je obsluhovaný prostredníctvom Služby PB.

„**Užívateľ**“ je držiteľ Osobného certifikátu, ktorý je oprávnený využívať Službu PB, a to Štatutárny orgán alebo Splnomocnená osoba.

„**Viacnásobná autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov (v rozmedzí 2 až 5) Užívateľov pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX.

„**Viacúrovňová autorizácia**“ je nastavenie, pri ktorom sa vyžaduje zaistenie zvoleného počtu Podpisov Užívateľov v dvoch rôznych úrovniach pre využívanie Služby PB, najmä pre dispozíciu s prostriedkami na Účte nad Limit Užívateľa k Účtu, prípadne nad Limit platieb s indiv. FX, a to minimálne jedného Autorizátora A a minimálne jedného Autorizátora B.

„**Zahraničná platba**“ je Príkaz na úhradu, ktorý je možné použiť (i) pre platbu v cudzej mene alebo v EUR do zahraničia, alebo (ii) pre platbu v cudzej mene mimo Banky v rámci Slovenskej republiky. Zahraničnú platbu je možné zadať na ľarchu bežného Účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Platby sa zúčtujú prostredníctvom vzájomných účtov banky platiteľa a banky príjemcu, prípadne tiež sprostredkujúcich bánk.

„**Splnomocnená osoba**“ je fyzická osoba, okrem Štatutárneho orgánu, ktorá je držiteľom Osobného certifikátu, oprávnená využívať Službu PB v rozsahu stanovenom v Príkaze k administrácii a v Zmluve.

11.2 Odkazy na webové stránky Banky sú odkazy na adresu www.kb.cz alebo www.koba.sk prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Služby PB.

Článok 12. Záverečné ustanovenia

12.1 Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.



KB

Podmienky pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva

12.2 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky Komerční banky, a.s. pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva zo dňa 1.2.2014.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 26.4.2014.