

GOLD CARD

EXKLUZÍVNÁ KARTA
PRE NAJNÁROČNEJŠÍCH
KLIENTOV



NA LETISKU POHODLNE

Vstup zdarma do letiskových salónikov Mastercard Lounge na letisku v Bratislave, Prahe a Viedni, vrátane jednotlivých ponúkaných služieb.

NA CESTÁCH DO ZAHRAŇIA

S GOLD CARD máte pred každou cestou o pár starostí menej. Neriešite, či ste sa nezabudli poistiť – pri cestách do zahraničia ste poistení stále, nech idete na deň alebo na dlhšiu dobu. Poistné krytie na liečebné náklady je až do 2,5 milióna CZK.

VÝHODY GOLD CARD

PREHLAD TRANSAKCIÍ

Transakcie realizované GOLD CARD môžete sledovať prostredníctvom služieb priameho bankovníctva (Profibanka, KB SKYline) v prehľade transakcií alebo si môžete kedykoľvek stiahnuť aktuálne výpisy z platobných kariet.

V AUTE - V SR A V EURÓPE

Máte lepší pocit, keď viete, že ak Vám napríklad v aute dôjde benzín, alebo sa niečo pokazí, tak sa o Vás nonstop niekto postará? Stačí si uložiť číslo na Global Assistance, v prípade potreby zavolať a nechať si poradiť alebo pomôcť (odtiahnutie do 50 km, oprava do 60 minút, dovoz paliva, tlmočenie pri zásahu).

MOŽNOSŤ ZMENY PIN V BANKOMATE KB

Ak vám PIN nevyhovuje, jednoducho si ho zmeňte v ktoromkoľvek bankomate Komerční banky na území Českej republiky.



0800 118 100
www.koba.sk

Čo je potrebné urobiť pred prvým použitím karty?

- **Podpísať kartu** – akonáhle máte kartu v ruke, podpíšte ju na zadnej strane v podpisovom prúžku; ide o bezpečnostný prvok, podpis odporúčame odlišný od Vášho podpisového vzoru.
- **Aktivovať kartu** – kontaktnou platbou v obchode potvrdenou PIN alebo úspešným výberom hotovosti z akéhokoľvek bankomatu.

Čo robiť, keď:

- **Stratíte kartu** – ak kartu stratíte, alebo Vám ju ukradnú, volajte čo najskôr nonstop Klientsku linku platobných kariet **+420 955 512 230**, zo SR **0800 171 007** a kartu stoplistujte. Po stoplistácii kartu nie je možné zneužiť.
- **Potrebuje pomoc pri cestovaní** v zahraničí alebo po SR, napr. pri úraze – volajte AXA Assistance nonstop **+420 272 101 030**. Podrobné podmienky cestovného poistenia ku GOLD CARD nájdete na www.koba.sk/goldcard.
- **Potrebuje pomoc na vozovke** v SR a Európe, napr. odtiahnutie, výmena pneumatík – volajte Global Assistance nonstop **+420 266 799 787**. Popis služieb nájdete na www.koba.sk/goldcard.
- **Chcete zmeniť limit na karte** – kontaktujte svojho obchodníka.
- **PIN vám nevyhovuje** – jednoducho si ho zmeňte v ktoromkoľvek bankomate Komerční banky na území Českej republiky.
- **Zabudli ste PIN** – nič sa nedeje – požiadate svojho obchodníka o jeho opätovné vytlačenie.

TIP!

Dôležité čísla, napr. na Klientsku linku platobných kariet, odporúčame uložiť si do mobilu hneď teraz.

Nenašli ste?

Užitočné informácie vrátane bezpečnostných pravidiel zaobchádzania s platobnou kartou nájdete v Sprievodcovi platobných kariet na www.koba.sk/sprievodca, prípadne sa kedykoľvek spýtajte na našej Klientskej linke platobných kariet **+420 955 512 230**, zo SR **0800 171 007**.

! **Nezabudnite sa o tieto informácie podeliť s držiteľom karty, pokiaľ ním nie ste sám.**



0800 118 100
www.koba.sk