

ASISTENČNÉ SLUŽBY GLOBAL ASSISTANCE

Volajte +420 266 799 787

Asistenčné služby poskytované na území Slovenskej republiky a Európy zahŕňajú služby **technickej pomoci** (zabezpečenie mobilného servisu a opravy poruchy vozidla na mieste nehody, dovoz pohonných hmôt, oprava pneumatík, odomknutie vozidla a pod.).

Odťahová služba – zabezpečenie odťahu vozidla do servisu, príchod odťahového vozidla **v priemere do 30 min.**

Asistenčné služby sú obligatórne poskytované k novým a automaticky obnovovaným kartám **Gold Card a Business Silver Card**. Klient spolu s platobnou kartou dostane kartičku Global Assistance (je súčasťou letáku).

Asistenčný program pre klientov Komerční banky, a.s. pobočky zahraničnej banky
- Prémiové karty

Služba	Zľavy
Na území Slovenskej republiky a Európy	
Non stop organizácia služby dispečingom a tlmočenie pri zásahu v zahraničí	Zdarma
Príjazd a odjazd vozidla asistenčnej služby s mechanikom k zákazníkovi na miesto poruchy či nehody	Zdarma
Práca mechanika cestnej služby	Zdarma do 60 minút práce mechanika
Odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu alebo iného miesta podľa prania zákazníka	Zdarma do vzdialenosti 50 km
Uschovanie nepojazdného vozidla zákazníka	Zdarma na dobu do 3 dní
Zabezpečenie náhradného vozidla	Zabezpečenie zdarma (požičovné vozidla hradí klient)

V priebehu hovoru s asistenčnou službou si operátor vyžiada **osobné údaje**, na základe ktorých bude **držiteľ karty identifikovaný, či má nárok na službu**.

Je potrebné poskytnúť nasledovné údaje:

- **meno a priezvisko**
- **dátum narodenia**
- **druh karty**

Držiteľ karty nemusí byť majiteľom vozidla pre poskytnutie asistenčných služieb. Je postačujúce, ak je členom posádky daného vozidla.

Asistencia sa poskytuje pri:

- **havárii**
- **samozavinení (napr. nedostatok pohonných hmôt, záměna paliva při tankování atd.)**
- **poruchách auta**
- **vandalizme**